

施設名 いきいき交流センターあかね荘

## 令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>イベントやサービスの満足度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベント時の駐車場が少ない，また土日に実施してほしい</li> <li>・ サークル活動などの種目をもう少し増やしてほしい</li> </ul>	<p>職員が駐車場の誘導をいたしますので，御理解を頂けますよう，お願いいたします。また，イベントの内容及び開催日については，利用者様の御希望に添えますよう，努力してまいります。</p> <p>活動の内容につきましては，利用者様の御希望に添えますよう，努力してまいります。</p> <p>昨年度は，7センター合同の発表会，展示会を記載いたしました。今後も同様のイベントの開催を検討してまいります。</p>
<p>設備・備品の使いやすさ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ マッサージ機が欲しい</li> <li>・ 故障が多い機械がある</li> <li>・ マッサージ機が一台しかなくて不足，修理希望</li> <li>・ 新しい健康器具を入れてほしい</li> <li>・ 下駄箱が不足している</li> <li>・ カラオケについてテープも使用できるように考えて欲しい</li> <li>・ 畳を新しくして欲しい</li> </ul>	<p>マッサージ機については，導入も含めて，検討してまいります。</p> <p>新しい健康器具については，利用者様からの具体的な要望を聞かせていただいたうえで，検討したいと考えます。</p> <p>現在，下駄箱は3か所に設置されており，利用者様から見えにくい場所に設置されているものもあることから，利用者様にわかりやすい表示を含め，周知に努めてまいります。</p> <p>修繕等については，計画的に進めてまいります。</p>

<p>風呂の入浴頻度</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・入浴時間を夏は午前 11 時から午後 5 時にして欲しい</li></ul>	<p>利用者様に衛生的に使っていただくためにも、掃除の時間等を頂いており、現在の利用時間となっておりますので、御理解いただけますよう、お願い申し上げます。</p>
<p>施設の再利用</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・駐車場不足</li></ul>	<p>特別なイベント時など、地域の市民センターや駐車場を持つ商業施設などにも駐車スペースの確保に御協力いただけるよう調整していきたいと思っております。</p>