

施設名 いきいき交流センター柳堤荘

## 令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
施設の整理, 清掃状況 ・大広間の湯飲みに口紅が残っていた	利用者様が使用する備品については, 洗浄も含めて, 利用者様自身で戻していただくこととしておりますが, 職員も更に細心の注意を払って, 備品の管理をまいります。利用される皆様が平等に, 気持ちよく御利用いただける施設運営を心掛けてまいります。
職員の対応 ・感じの悪い職員がいる	職員の対応等について, 指導をまいります。
イベントやサービスの満足度 ・講座に関して, 定員でない限りは何年でも受講させていただきたい	講座につきましては, 利用者様に平等に御利用頂きたいとの思いで, 現在のルールでの運用で御理解を頂いております。
設備・備品の使いやすさ ・ヘルストロンを更新してほしい ・ウォシュレットになればもっと利用する人が増えると思う	更新については, 検討してまいります。シャワー付きトイレに交換させていただきました。
施設の満足度 ・駐車場を増やしてほしい	3年前に駐車場の増設工事をさせていただきましたが, まだまだ不足の状況であることに変わりありません。現状にて御理解いただけますよう, お願い申し上げます。