

施設名 開江老人ホーム

令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>施設の整理, 清掃状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・周囲の人間によりまして良いともいえますもしくは悪いともいえます。 ・利用者の中にいやがらせ者がいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人により見る視点も違い, 評価の基準も違ってきます。すべての人に良い評価がいただけるよう努力します。 ・使用者という呼称は, 利用者か職員か判断できませんが, 利用者間でのトラブルは職員にお申し出ください。職員とトラブルがあった場合は, 相談員または施設長にお申し出ください。その都度対応します。
<p>職員の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の対応によりましてプラスにもマイナスにもなります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の対応について, 良くないと感じになった点がございましたら, その都度相談員または施設長にお申し出ください。状況を確認し職員が行った言動について御説明するとともに, 改善すべき部分は迅速に対応いたします。
<p>イベントやサービスの満足度</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時間制限があるが, 遠出したい(1泊とか希望, 日光江戸村など)。 ・周囲の人間の言葉, 姿勢, 対応によりまして良くも悪くもなります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在, 新型コロナウイルス感染症対策により, 行事の中止や外出の自粛で大変御迷惑をおかけしております。御意見については, 個人での御旅行や外出の際, 施設の外出可能時間(門限)が決められており, 遠出ができないという御意見かと思えます。開江老人ホームは養護老人ホームとして国の定めている役割の中で運営しております。入所されている皆様の生活や健康, そして安全を守る役目があります。個人での外出や旅行につきましては, その方の安全を考えた場合, 利用者の状態を勘案する必要もあり, 全ての利用者が自由に外出するわけにはいきま

	<p>せんで、門限等の規則を作っています。個別に御相談に応じますので、相談員までお声掛けください。</p> <ul style="list-style-type: none">・利用者、職員を含め、開江老人ホームが思いやりにあふれる施設となるよう努力いたします。
<p>施設内の案内表示</p> <ul style="list-style-type: none">・表示の意味が分からない。・自分の考えることと違う。	<ul style="list-style-type: none">・二つの御意見とも、施設内の掲示物についてではないかと思われます。より分かりやすい掲示内容を心掛けます。わからない点がございましたら、お近くの職員にお声掛けください。
<p>施設の満足度</p> <ul style="list-style-type: none">・プライバシー保護のため、一人部屋希望。・すべて一人部屋にしてほしい。	<ul style="list-style-type: none">・現在 2 人部屋体制を基本としております。これは同室者の異変についてお知らせいただくとともに、お互いが協力し合うことを皆様をお願いしているものです。プライバシーの問題や、一人になりたいときもある利用者のお気持ちは理解しております。しかし、緊急一時保護や災害時の避難者受け入れについても対応いたしますので、部屋数を勘案し現在の体制で御理解いただければと思います。