

施設名 精神障害者社会復帰施設

令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(施設の整備や清掃状況) ・トイレが汚い。	毎朝お掃除をしています。職員も同じトイレを使用しており、汚れがあった時にはすぐに掃除をしています。また利用者の方からの申し出によりすぐに掃除をしています。継続してまいります。
(職員の対応) ・優しく言ってほしい。	言葉遣いなど利用者の方には気配りしながら支援しています。今後もより配慮しながら言葉がけしてまいります。
(設備・備品の使いやすさ) ・テレビが思うようにつかない。プレイヤーの調子が悪い。	テレビはアンテナの接触が思わしくないところがあったため対応し現在は直っております。プレイヤーは確認をして対処します。
(その他) ・お休みの日に開所してほしい。 ・身体障害者，視力障害者，精神疾患を患っている方は，看護師や盲導犬を連れて利用できるようになるとよい。	・国民の祝日以外の土・日はかさはらが開所しております。去年と今年も臨時の国民の祝日はひだまり・かさはらともに開所いたしました。今後も状況に応じて対応してまいります。 ・喫茶店の利用はできます。障害者トイレ，点字ブロック等の設備もあります。たくさんの方に御利用いただけるよう工夫してまいります。