

施設名 障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズ

令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(施設の整理や清掃状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・洋式のトイレにしてほしい。 ・幼児が使用できる教室も欲しい。 ・たまに水がこぼれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度7月に男子トイレ改修工事を行いました。 ・ふれあい講座等は幼児も対象としていますので、内容の周知に努めてまいります。 ・館内の掃除を徹底いたします。
<p>(職員の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・良い方とそうでない方がいます。 ・あまりよくない。無愛想な時があり、挨拶をしても椅子によりかかって、ふてぶてしい態度。笑顔で対応してほしい。 ・車椅子卓球の台出しのお手伝いをしてほしい。車椅子の者だけでやると怪我する恐れがある。 ・受付の人によって施設の使い方の説明に違いがあるのはいかがか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に不快な思いをさせぬよう、職員の対応を改善いたします。 ・事務室までお声掛けいただければ、卓球台の設置をお手伝いいたします。 ・全職員での説明内容の統一を徹底いたします。
<p>(サービスの満足度)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約の時間帯の設定が現実的ではない。1時間単位で予約が取れるようにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時間帯の設定につきましては、検討してまいります。
<p>(設備・備品の使いやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エアコンが部屋全体に回らない。 ・体育室のカーテンが改良されるとよい。 ・トイレの改修(手すり, 洋式) ・洋式のトイレをウォシュレット, 保温付 	<ul style="list-style-type: none"> ・扇風機を用意しておりますので、お声掛け下さい。 ・カーテンレール, カーテンが劣化し、使い勝手等ご迷惑をおかけしています。できるだけ早い交換に努めてまいります。 ・令和2年度7月に男子トイレ改修工事を行いました。

<p>きのトイレにしてほしい。</p> <ul style="list-style-type: none">・洋式のトイレにしてほしい。・教室の電気が暗いので LED に交換してほしい。・和室のテーブルの収納がやりづらい。	<ul style="list-style-type: none">・ LED 交換については検討してまいります。・職員がお手伝いいたしますので、お声掛けください。
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none">・電気ポットがあると便利。・集会の場所として、小さい子も使いやすいように明るいイメージにしてほしい。・卓球台を1台でよいので、もう少しキズのない卓球台を入れてほしい。・幼児が利用したい教室も欲しい。	<ul style="list-style-type: none">・事務所の電気ポットをお貸ししますのでお声掛けください。・建物や設備の構造もありますが、工夫しながら明るいイメージになるよう努力いたします。・卓球台につきましては、検討してまいります。・次年度以降の計画で検討いたします。