

施設名 水戸市重症心身障害児（者）通園施設あけぼの学園

令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(施設の整理や清掃状況) ・歩ける利用者には問題ないが、横になって過ごす利用者には清潔感を望む。	・掃除機かけを徹底しました。 ・昼食時は食事専用のカーペットを敷き汚れ防止に努めております。 ・年に2回外部業者に床洗浄を委託し清潔に努めております。
(設備・備品の使いやすさ) ・免疫力の弱い方が多いので室内環境をよくするため、空気清浄器を設置してほしい。	・児童室に1台、生活介護・多目的室に3台空気清浄器を設置しました。
(総合的な満足度) ・送迎していただけるとよい。 ・児童の送迎を成人と時間をずらしても良いのでやっていただけると、親が仕事を持っているので助かる。 ・夏休みの利用開始時間が開放学級は8時からなのに、あけぼの園は10時からなので早められないか。	・放課後等デイサービスは学校まで迎えに行っていますが、家までの送迎は生活介護との兼ね合い、時間等の課題があり検討事項であります。 ・夏休み等長期休みのとき受け入れ時間を9時30分にしました。