

施設名 福祉作業所むつみ

令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(設備・備品の使いやすさ)</p> <p>トイレ古いので、利用者が使いやすく職員が介助しやすい新しい設備へリフォームをぜひお願いしたい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・掃除，消毒等をしっかりと常に清潔感のあるように努めてまいります。 ・大規模修繕につきましては，検討してまいります。
<p>(その他)</p> <p>・送迎時，正面入り口で車から娘を降ろす時に雨天時，体が雨で濡れてしまう。車椅子の利用者やスムーズに歩くことのできない利用者の方もいるので，正面入り口前に雨よけの設置かカーポート等の設置をしてほしい。</p> <p>・利用者本人対応のアンケートではなく，保護者対応のきめ細かいアンケートが必要。アンケートの結果はどうなったのか，利用者，保護者に共有することも大事だと思います。</p> <p>・通所施設から入所施設へ利用できるように，むつみの近くに入所施設を作ってほしい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より利用者の支援体制の変更により，玄関は使わず左右のポーチから出入りをしています。大きなひさしが設置されていますので，悪天候の日でも雨に濡れず乗降が可能となっています。 ・アンケートの結果は水戸市のホームページに掲載されていることを保護者にお知らせします。 ・御要望は今後検討してまいります。