

施設名 身体障害者福祉センターつどい

令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(施設の整理や清掃状況) ・古い。	・平成元年開設で 31 年が経過しており、修繕等で対応しております。機能面での御不便は職員がお手伝いいたしますので、必要な際はお声掛けください。
(職員の対応) ・時にもよるが、悪い時もある。	・利用者様からの御指摘には真摯に向き合い、その都度改善いたしますので、お気づきの点がございましたらその都度お伝えいただければと思います。
(サービスの満足度) ・若い人との交流が少ない。 ・少し強引なところがある。	・実習生などの受入れを積極的に行ってまいります。 ・なお一層、御本人の意向を確認しながら支援するよう努めてまいります。
(設備・備品の使いやすさ) ・肘掛け椅子は良いが、パイプ椅子は少々危なく感じる。 ・手前側の身障トイレのペーパーの位置が後ろすぎる。 ・点字ブロックや手すりがもう少しあるとよい。 ・以前より改善されているが、食堂はまだ高さが高い。	・不安を感じる利用者様には、肘掛け椅子での対応をさせていただくとともに、パイプ椅子の危険性も確認し肘掛け椅子への入れ替えも検討してまいります。 ・現在ペーパーホルダーが手前に 1 つしかないため、御不便をおかけしています。もう 1 か所設置する方向で改善してまいります。 ・点字ブロックや手すりの設置については、検討するとともに、視覚障害の皆様の利用に支障が出ないように、支援員がこまめに対応してまいります。必要な際はお声掛けください。 ・食堂のテーブルの高さについての御指摘かと思います。現在、高さ調整ので

<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが新しくなるとよい。 	<p>きないテーブルが配置されており，御不便をおかけしています。高さ調整可能なテーブルの配置について，検討してまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常清掃の徹底により清潔度が保てるように努めております。建て替えや改修については検討してまいります。
<p>(施設内の案内)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレの男女を間違えそうになる。 ・目が悪いので，点字ブロックも手すりもわからない。 ・車椅子の表示はあるが言葉でトイレとかの表示があった方がよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ入口の壁タイルに目印をつけるなど，皆様が分かりやすい対応をしてまいります。 ・視覚障害のある方が御利用になる際はこちらよりお声をかけ，不安を抱かないような支援に努めてまいります。 ・入口のマーク以外にも文字を表記し，識別しやすくする対応を取ってまいります。また，音声案内機器の設置については，検討してまいります。
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社協でも入所施設以外に小さめのグループホームがあるとよい。 ・職員の数が少ないように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在グループホームを設置運営する計画はありません。 ・つどいは運営基準を超える職員を配置し，サービスを提供しております。