

施設名 知的障害者就労支援施設はげみ

令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(職員の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・言葉づかいが悪い人がいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人及び全体における業務のチェックを行い, 会議や研修を通して職員の質の向上に努めます。
<p>(設備・備品の使いやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・空調, トイレが古いため調整ができない。いろいろな障害を抱えているため, 乾燥, 空気の悪さからアレルギーや身体に反応が出る人も多い。 ・トイレに(手洗い場の)お湯がでるようにしてほしい。 ・入口のドアを検討しては…強く閉めても音が出ないようなものにしてほしい。 ・女子トイレの数が少ない。 ・作業室の天井の雨漏りと蛍光灯管断芯の点検をしてほしい。 ・雨漏りがする所があるようなので, 建物の総点検が必要で, 現状にあった新しい建物にしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々, 使用中で確認しながら, 予算の範囲内で対処できるものに関しては優先順位を検討し実施していきたいと思います。 ・天井等施設の雨漏りににつきましては, 平成元年度に修繕工事が完了し, 現在雨漏りはございません。 ・蛍光灯断芯につきましては, 定期的に点検交換してまいります。
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもも親も高齢になるので, 送迎バスなどがあると便利ではないか。有料化を検討してでも考えてほしい。 ・入所した当時と違い, いろいろ変わってきている。送迎も取り組んでほしい。グループホームや老人ホームのような施設を考えられたら, 精神的にもポジティブに送れると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎, グループホーム等につきましては, 事業の在り方等も含め, 検討してまいります。