

施設名 身体障害者デイサービスセンターあかつか

令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(施設内の案内表示) ・張り紙の文字が小さくて読めないことがある。 ・文字が小さい。	・お知らせ文書等については、読みやすい文字の大きさに提供できるよう改善しました。
(施設・備品の使いやすさ) ・トイレの便器に背もたれがほしい。  ・お風呂場の鏡の入替をお願いしたい。 (よく見えないので)	・背もたれについては、個々の状態により体を安定するために必要なものであることから、継続して検討しております。 ・鏡については入浴室のタイル修繕とともに、継続して検討しております。
(その他) ・通信カラオケの機械がほしい。  ・男性職員を増やしてほしい。  ・アイデアを通してほしい。	・通信カラオケについては、購入・レンタル両面から検討いたしましたが、費用が高額のため現状では配置できません。継続して検討してまいります。 ・令和2年度の人事異動により、男性職員を1名増で配置しました。 ・皆様からのアイデアはその都度検討し、できる限り皆様の声に耳を傾けサービスを提供しております。状況によっては御提案を受けられないこともありますので、その場合は受けられない理由について説明し、納得いただけるよう努めてまいります。