

施設名 身体障害者生活支援施設いこい

令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(施設の管理や清掃状況) ・部屋が狭すぎて片付けが難しい。	・収納方法など工夫し、利用者の皆様と相談しながら進めてまいります。
(職員の対応) ・利用者に対して、職員個人の対応がそれぞれ違う。 ・いろいろ職員の言葉づかいが違う。 ・ナースコールを押してもすぐに職員が来ない。前よりも介助に来るのが遅くなった。 ・「状況判断できるでしょう」と強い口調で言われる。	・利用者の気持ちに寄り添った支援ができるよう、また一人ひとりの個別支援計画に沿った支援ができるよう、施設内研修等の充実を図ってまいります。
(サービスの満足度) ・良い時もあれば、悪い時もある。 ・「ちょっと待って」と言われてからが長い。	・利用者の気持ちに寄り添った支援ができるよう、また一人ひとりの個別支援計画に沿った支援ができるよう、施設内研修等の充実を図ってまいります。
(設備・備品の使いやすさ) ・トイレや洗面所の設備をもっと使いやすくしてほしい。 ・トイレが狭い。 ・トイレの数が少ない。 ・建物が古い。 ・洗面台が低いので車椅子が入らない等使いづらい所がある。	・検討を進めてまいります。
(施設内の案内表示) ・掲示物の文字を大きく、読みがなを付けてほしい。 ・車椅子からだと見えにくい。	・利用者の目線にあった掲示物、掲示場所にしてまいります。

<p>(総合的な満足度)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の対応の仕方をきちんとしてほしい、悪いときは悪いと言ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な障害を持った方がいらっしゃいますので、適宜対応してまいります。
<p>(再利用の意向)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ハード面が住みにくい。良い所がハード面で一つもない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・検討してまいります。
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2人部屋にしては狭い。設備も使いにくい。収納スペースも少ないため新しく建て替えて頂きたい。 ・2人部屋なのは仕方ないが、もっと広くしてほしい。車イスが2台置けない。設備が古い。 ・食事のバリエーションを増やしてほしい。 ・設備が古いので、水道やトイレが壊れたらすぐに修理してほしい。 ・トイレの時、コールを鳴らしても、なかなか来ないことがある。コールの音を変えれば、もっと早く対応してくれるとしたい。 ・時々、少しの傷や腫れ、かぶれ・等、大きくならない内に、気づいてくれると助かる。 ・優しさが無い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物等に関しては、検討するとともに、工夫によって快適な居住空間を作ってまいります。 ・食事や看護、支援に関しては、利用者の気持ちに寄り添った支援ができるように、施設内研修等の充実を図ってまいります。