

施設名 水戸市福祉ボランティア会館

## 令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
仮予約からの予約と手間がかかる。	利便性の向上のために事務手続きの簡略化について検討してまいります。
毎月の予約の電話が大変である。	会館の利用については、条例等に基づき手続きを行っています。利便性の向上のために事務手続きの簡略化について検討してまいります。
週末には申込の手続きができない。	申込手続については、サービスの低下を招かないように検討してまいります。
時間帯や曜日により部屋の予約ができないことがある。(部屋が空いていない場合)  (夜間又は土・日曜日に予約の場合)	受付の順番によっては予約が、埋まってしまうこともあります。御不便をお掛けしますが、御理解願います。  申込手続について配慮、サービスの低下を招かないように検討してまいります。
仮予約は不要である。	利便性の向上のために事務手続きの簡略化について検討してまいります。
インターネットから予約ができると便利である。	水戸市社会福祉協議会 HP から予約ができる仕組みを検討してまいります。
申込がメールでも出来るとより利便性がある。	メールでの予約は、利用者の方が送信してから職員が確認するまでに時間差があるため、水戸市社会福祉協議会 HP から予約ができる仕組みを検討してまいります。
ロッカーが狭く収納しきれない。	倉庫において、多くのボランティアサークルの備品が収納できるよう配慮しております。設備上、倉庫に他のロッカーを

	おけるスペースがありませんので、御不便をお掛けしますが、御理解願います。
炊飯器が古くうまく炊けない時があった。	炊飯器を含め古くて使用できない物は、新しい備品に変えるなど改善してまいります。
共用で使用する備品が少ない。	要望が多い備品を増やすなどの検討してまいります。
録音するにあたり防音状態が良くない。	防音状態を確認し、検討してまいります。
案内用ボードがない。	道筋が分かるようにしてまいります。また、各利用団体に立て看板が必要な場合は、L字ラックの活用を積極的に促していきます。