

施設名 水戸市国際交流センター

## 令和元年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
エレベーター内の匂いが気になる。	当センターのエレベーターは、油圧式のため、エレベーターの通る塔内から油の匂いが中に入ることがあります。防臭対策については、エレベーターのメンテナンス業者にも相談し、消臭剤の設置などを検討してまいります。
利用時間を超過してしまった時の職員の対応について、もう少し穏やかにしてほしい。	利用時間に係る職員の対応や個人ごとの対応の差についてですが、窓口等での利用者への対応にあたっては、利用者の立場に立って、思いやりの気持ちを持って接することができるよう努めてまいります。今回の御指摘も踏まえながら、より一層、職員の接客マナーに対する意識向上を図ってまいります。
職員の対応に個人差があり、悪い人もいる。	
手続きについて、事前支払い制が不便である。	使用料については、水戸市国際交流センター条例施行規則に、部屋の使用許可書を交付する際（部屋を使用する3日前まで）納付いただくことが定められており、使用料を納付いただくことによって、部屋の使用が担保されることとなります。御理解くださいますようお願いいたします。
ホワイトボードマーカーがかすれて書けない。	ホワイトボード用マーカーのインクについては、各部屋の使用終了時にチェックし補充に努めております。万が一、インクが切れておりましたら、利用者の方がお気づきの時点で、事務室にお知らせいただければと思います。利用者の皆様には、お手数をおかけいたしますが、御理解、御協力を賜りますようお願いいたします。
研修室の椅子が重い。	研修室の椅子については、篤志家の方からの御寄付により、令和元年度末に新たな軽量の椅子に交換いたしました。

<p>照明がやや暗い。</p>	<p>蛍光管の交換により、ランプ切れがないように配慮するとともに、LED 照明への切替も検討してまいります。</p>
-----------------	------------------------------------------------------------