

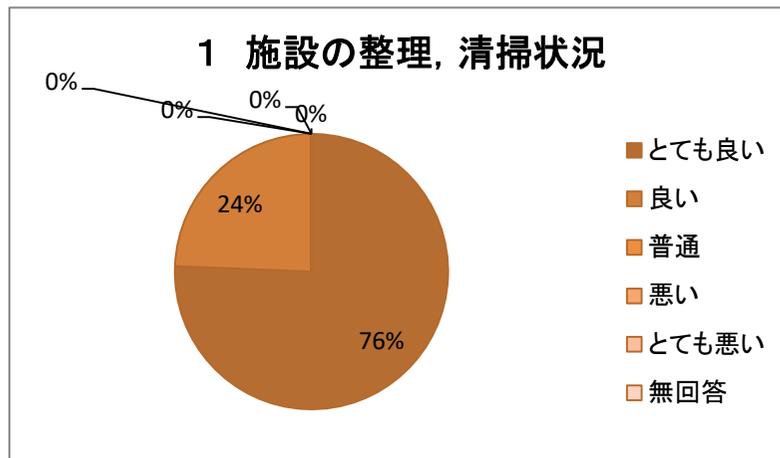
## 水戸市立内原図書館利用者アンケート結果

|         |                             |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
|---------|-----------------------------|-------|-------|------|------|--------|--------|-------|-----|--|
| 施設名     | 水戸市立内原図書館                   |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 所管課     | 中央図書館                       |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 指定管理者   | (株)図書館流通センター                |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 期間      | 令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間 |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 方法      | 施設利用者へのアンケート配布              |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 回答数     | 78人                         |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 回答者基礎情報 | 性別                          | 男性    | 女性    | 無回答  |      |        |        |       |     |  |
|         |                             | 18    | 60    | 0    |      |        |        |       |     |  |
|         | 年齢                          | 20歳未満 | 20歳代  | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代   | 60歳代   | 70歳以上 | 無回答 |  |
|         |                             | 3     | 1     | 16   | 20   | 14     | 14     | 10    | 0   |  |
|         | 利用頻度                        | 初めて   | 年に数回  | 月に数回 | 週に1回 | 週に2,3回 | 週に4回以上 | 無回答   |     |  |
|         |                             | 2     | 12    | 50   | 8    | 4      | 2      | 0     |     |  |
| 交通手段    | 徒歩                          | 自転車   | バイク・車 | バス   | その他  | 無回答    |        |       |     |  |
|         | 8                           | 4     | 64    | 0    | 1    | 1      |        |       |     |  |

## 【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・83%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



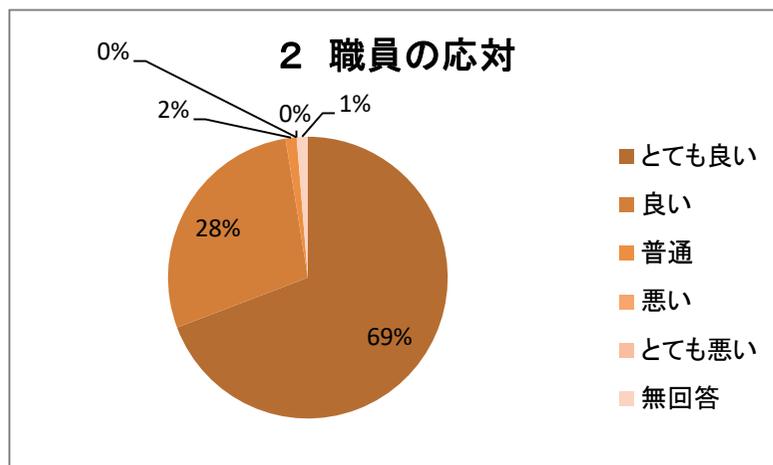
【主な理由】

良い点

- ・全部がそろえられていて素晴らしい。
- ・トイレ等いつもとてもきれいです。
- ・気持ちが落ち着く。

---

悪い点



【主な理由】

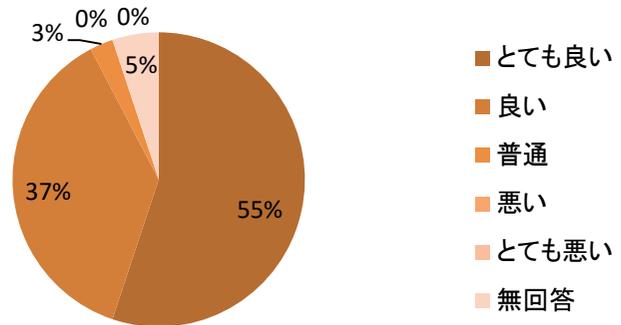
良い点

- ・1つ1つが丁寧でいい。
- ・大変丁寧で、いつも気持ち良い対応でうれしいです。一番利用しやすい、したい図書館です。

---

悪い点

### 3 手続の利用しやすさ



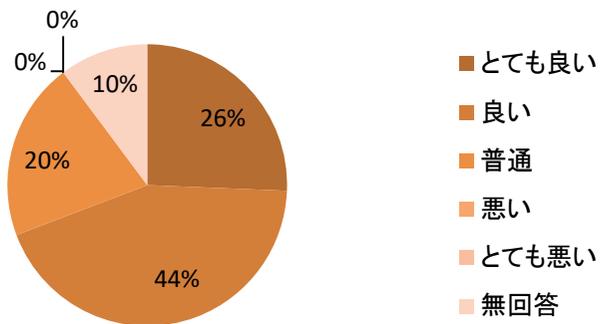
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・題名を忘れたときに、分かってくれるから。
- ・利用しやすい。
- ・とてもよいと思います。

##### 悪い点

### 4 イベントやサービスの満足度



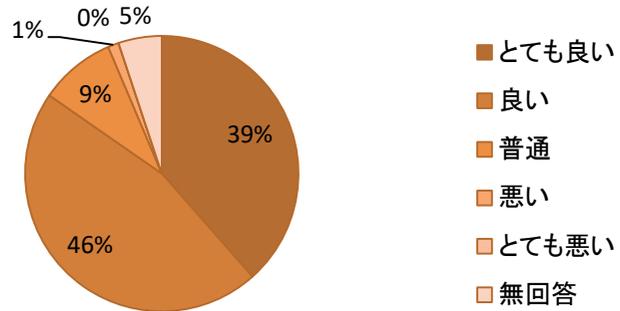
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・全体に対し、よく考えられている。
- ・お正月の福袋や夏のうちわ等、心遣いが嬉しいです。

##### 悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

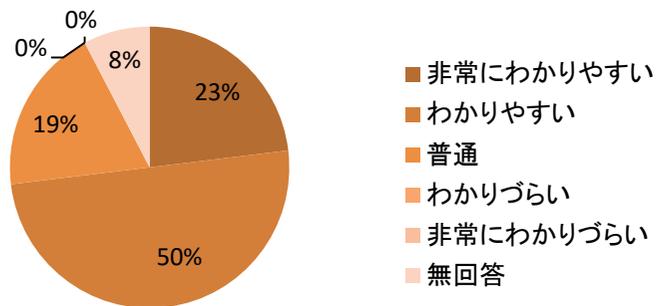
##### 良い点

・夏に奥のテーブルを長テーブルに変更されて、多くの人が使えるようになっていて良かったです。

##### 悪い点

・書籍数が少ない。

### 6 施設内の案内表示



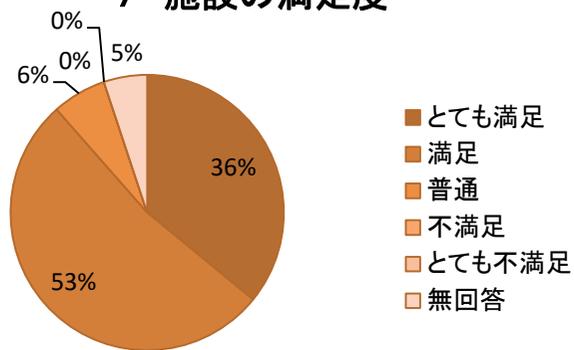
#### 【主な理由】

##### 良い点

・色々あるから。

##### 悪い点

### 7 施設の満足度



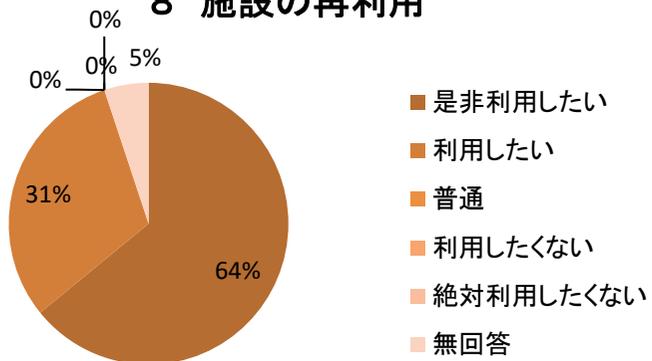
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・色々あるから書ききれない。
- ・他の水戸市の図書館全て行きましたが、内原が一番落ち着いていて本を読みやすいです。

##### 悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・色々な本、雑誌、紙芝居を読みたいからです。
- ・1人ずつのブースがとても勉強や読書に向いていいです。

##### 悪い点

**【その他自由意見】****【要望】**

貸出をネットでする際に、現在借りている本の数が分かるとありがたい。  
マニアックな本や雑誌などや、婦人雑誌の種類等がもう少し多様だといいなと思う。  
またぬいぐるみのおとまり会のようなイベントがあったら嬉しいです。  
他の市町村の様にマンガなどを置いていただけると嬉しいです。また、DVDももう少し充実させてほしいです。  
個性的な椅子とか(不揃いなもの)を置いたスペースがあったらいいなと思います。  
Wi-Fiを利用しやすくしてほしい。  
空調なしで具合が悪くなったので、湿度、気温により柔軟にお願いします。  
雑誌の種類が少ない、もう少し増やして欲しいです。

**【その他意見・感想等】**

これからも来ると思っていますので、どうぞよろしくをお願いします。  
グループ学習室で飲食しているグループがいました。チェックが必要だと思います。  
快適に利用させてもらっています。  
児童向けのスペースが異様に広いのにはいつも不思議の感あり。  
初めて来ましたが、蔵書も豊富で、また利用したいと思いました。  
グループで利用しておりますが、いつも好意的に対応していただき大変ありがたく、利用させてもらっております。  
雑誌類が充実しているので、よく利用します。  
いつもきれいで、使いやすい。これからも続けてください。  
清潔な館内で、入り口ではアロマの香りがしてとても気持ちよく利用させていただいております。  
季節や時期によって本のコーナーが設けられているのが興味をそそられとても良いです。  
絵本の種類が多く、とても楽しませていただいております。  
他県のミニコミ(小冊子)のコーナーはいららないのでは。