

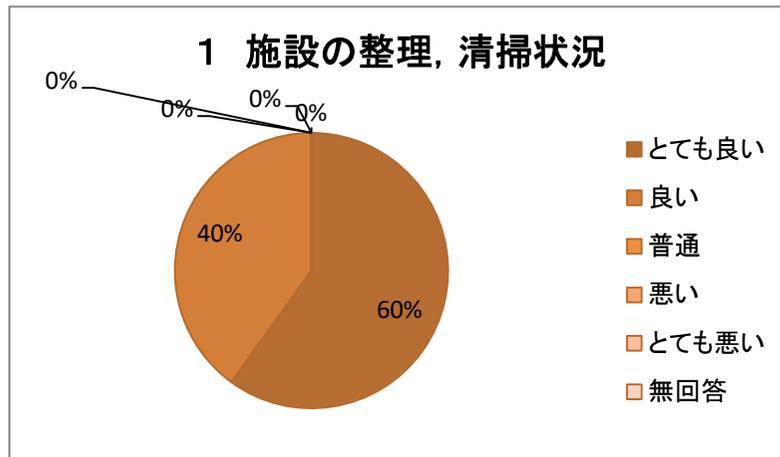
水戸市立常澄図書館利用者アンケート結果

| | | | | | | | | | | |
|---------|-----------------------------|-------|-------|------|------|--------|--------|-------|-----|--|
| 施設名 | 水戸市立常澄図書館 | | | | | | | | | |
| 所管課 | 中央図書館 | | | | | | | | | |
| 指定管理者 | (株)図書館流通センター | | | | | | | | | |
| 期間 | 令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間 | | | | | | | | | |
| 方法 | 施設利用者へのアンケート配布 | | | | | | | | | |
| 回答数 | 100人 | | | | | | | | | |
| 回答者基礎情報 | 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | | | | | | |
| | | 30 | 70 | 0 | | | | | | |
| | 年齢 | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | 無回答 | |
| | | 2 | 6 | 25 | 23 | 12 | 20 | 12 | 0 | |
| | 利用頻度 | 初めて | 年に数回 | 月に数回 | 週に1回 | 週に2,3回 | 週に4回以上 | 無回答 | | |
| | | 0 | 15 | 73 | 10 | 1 | 1 | 0 | | |
| 交通手段 | 徒歩 | 自転車 | バイク・車 | バス | その他 | 無回答 | | | | |
| | 4 | 8 | 87 | 0 | 1 | 0 | | | | |

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・85%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

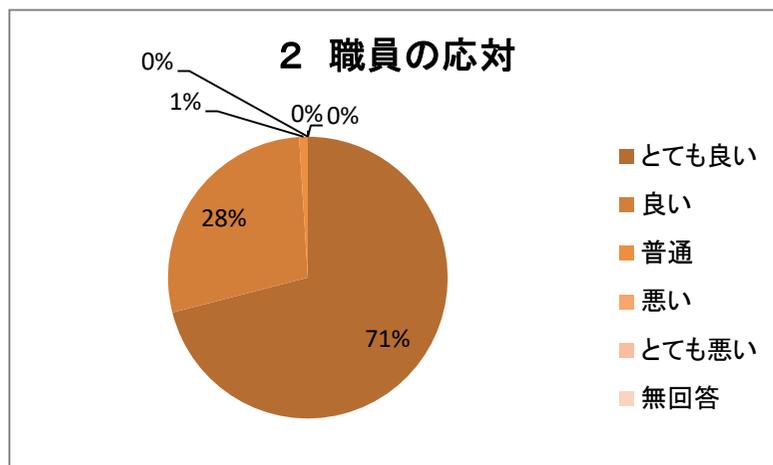
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・清潔感があると思います。

悪い点

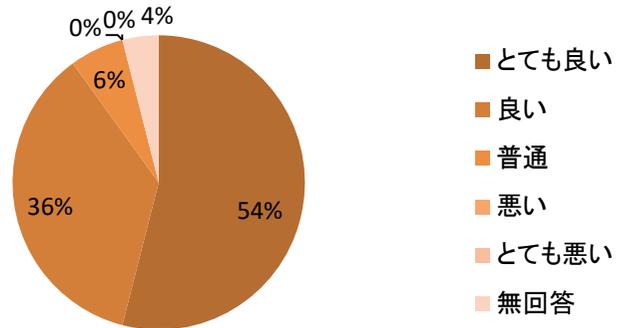


【主な理由】

良い点
 ・子供向けの本の説明など, 分かり易く教えてくれた。
 ・感じが良い。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

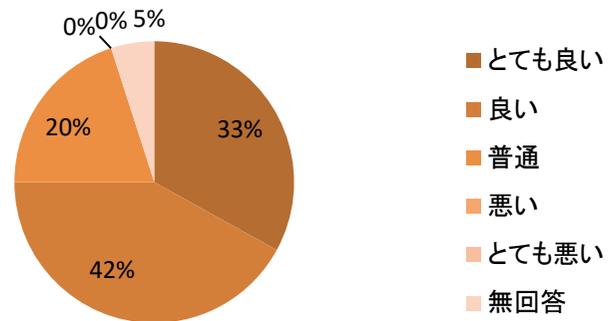


【主な理由】

良い点
すばらしくてよい。
いつも丁寧に対応してもらいありがとうございます。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

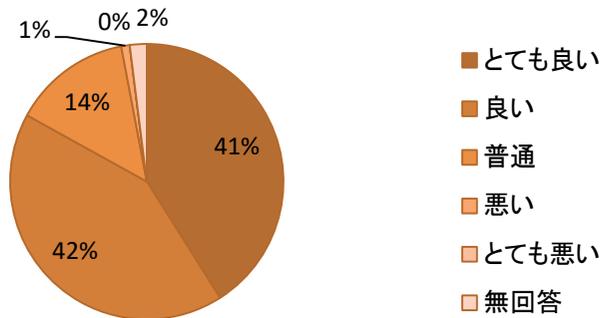


【主な理由】

良い点
・もっと小中学生向けの映画上映会等してほしいです。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

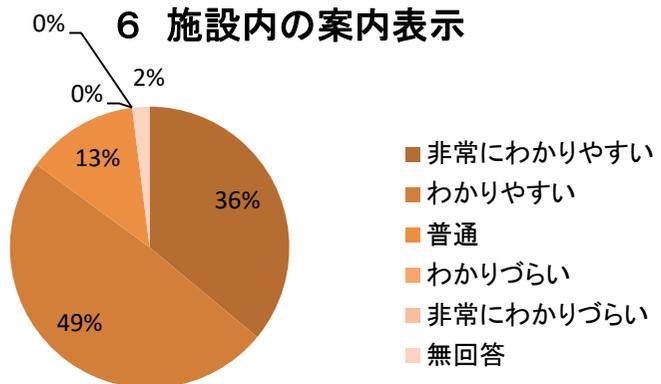
良い点

- ・柑橘のいい香りが癒される
- ・季節に合ったおすすめの本を出してくれているので、とても選びやすく、目につくので借りやすいです。

悪い点

- ・パソコンの電灯がまぶしく疲れる。

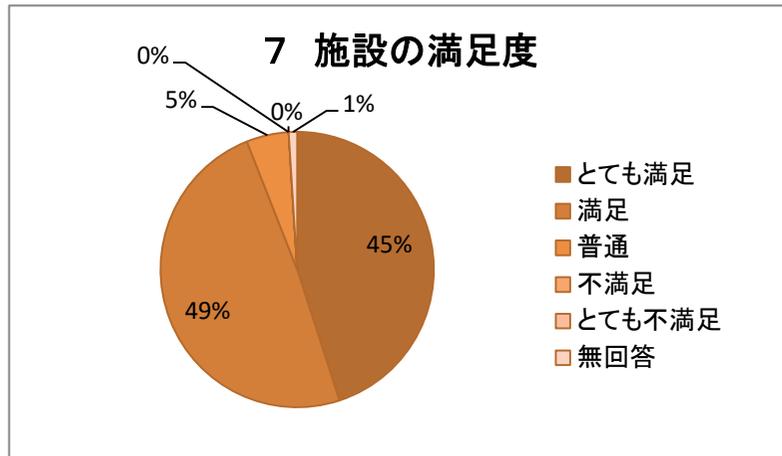
6 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点

悪い点

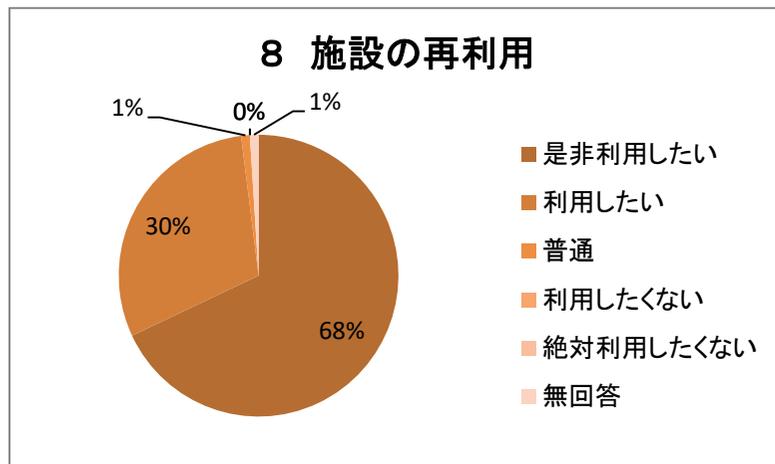


【主な理由】

良い点

- ・近くに図書館があって便利です。
- ・ためになる情報をもらえるから。

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

ネットで予約で期限までに取りに行けない場合、「次に回してもらおう」ボタンがあると嬉しいです。
CD(主にクラシック)の取り揃えを増やしてください。
本の数, 休憩場所の充実を希望します。
月刊誌を増やして欲しい。
時代小説の充実を希望しています。

【その他意見・感想等】

いつもありがとうございます。
本好きの私にとって感謝のみです。
また来なくなる, 落ち着く。
毎回本を借りて, たまに遅れて迷惑をかけてしまいますが, 快く対応をしてくださりありがたいです。
いつもありがとうございます親切にありがとうございます。
子ども達も図書館に来るのが楽しみみたいです。
いつもやさしく対応していただきありがたいです。