

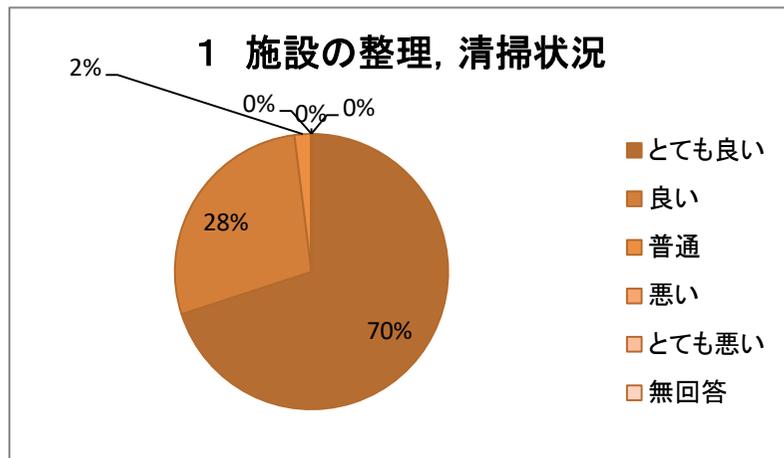
水戸市立見和図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立見和図書館									
所管課	中央図書館									
指定管理者	(株)図書館流通センター									
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		27	73	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	
		5	5	14	25	8	22	21	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		0	7	57	18	15	2	1		
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
	9	13	78	0	0	0				

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・92%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

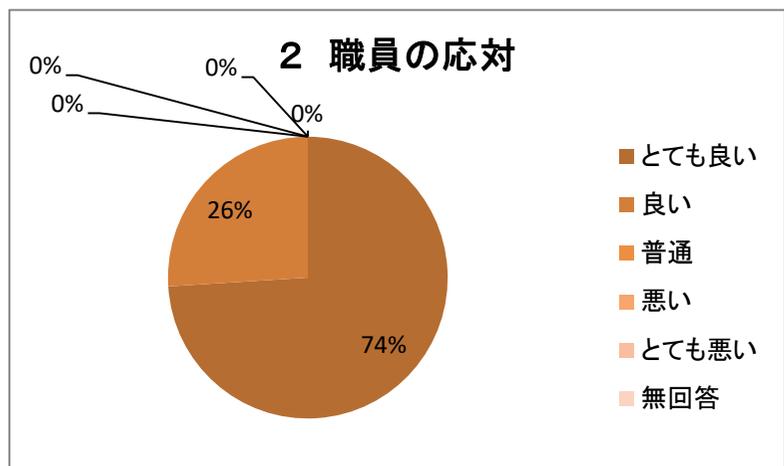


【主な理由】

良い点

- ・本などがきれいに整っている。
- ・本がとてもきれい。
- ・清潔だと思います。
- ・いつもきれいにしていただき、不満はありません。

悪い点



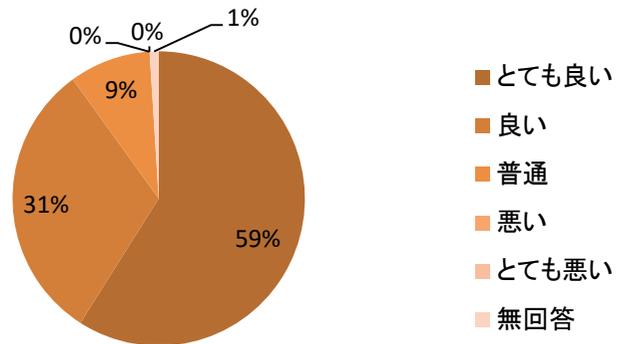
【主な理由】

良い点

- ・本を探しているとき等, 丁寧に対応してくれる。
- ・明るい。口調も柔らかく, 丁寧で, 気持よく利用させていただいています。
- ・明るい声掛けで気持ち良いです, 私語等も気になりません

悪い点

3 手続の利用しやすさ



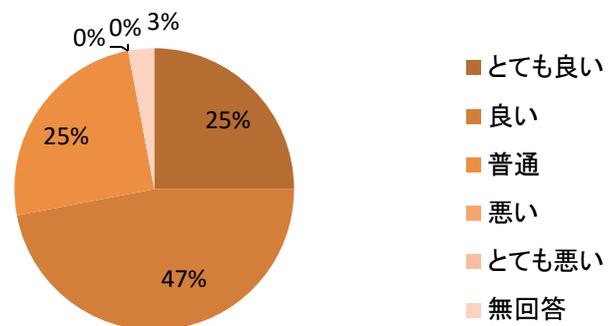
【主な理由】

良い点

- ・スムーズにできるから。
- ・機械での貸出, 返却ができる。
- ・すごく利用しやすい, 手続きも楽ですね。
- ・水戸の図書館の利用手続きは便利だと思う。
- ・インターネットで予約などできるのはありがたいです。
- ・カウンターですぐ手配していただける。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



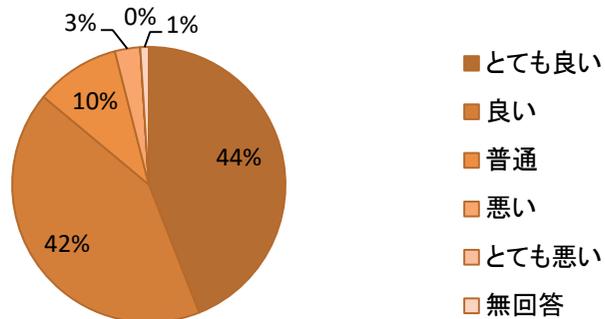
【主な理由】

良い点

- ・小さな子どもさんとお母さんがよく来ているようなので。
- ・地元業者さん指導の手作りイベントに参加したが, とても楽しく分かりやすかった。
- ・入口のアロマが好きです。ふわっと香るので他の図書館にはない良さだと思います。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

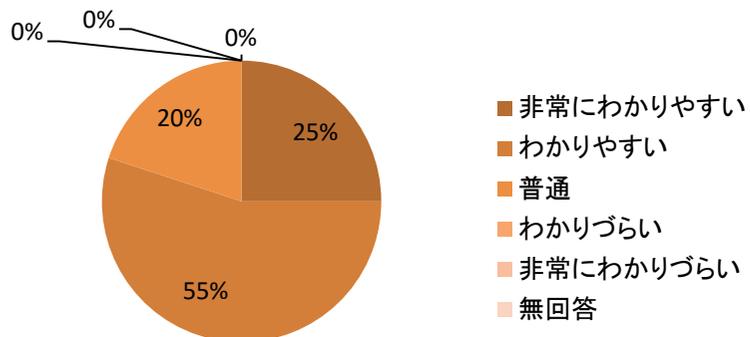
良い点

- ・ところどころに椅子があるので読みたいときに読めるから。
- ・本がきれいに並び、分かりやすいから。
- ・パソコンで検索などできるのはよいと思います。

悪い点

- ・特に不便はないが、席がたまにいっぱい有的时候がある。
- ・声が響く。

6 施設内の案内表示



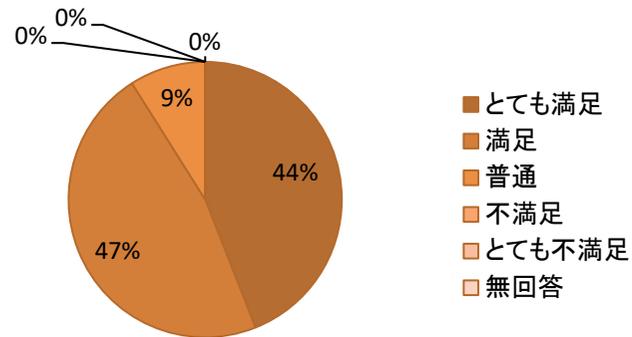
【主な理由】

良い点

- ・どこに何があるかなどが表示してあるから。
- ・本を検索して探せるところ。
- ・カウンター周りに色々告知が掲示してあり、目に入りやすい。

悪い点

7 施設の満足度



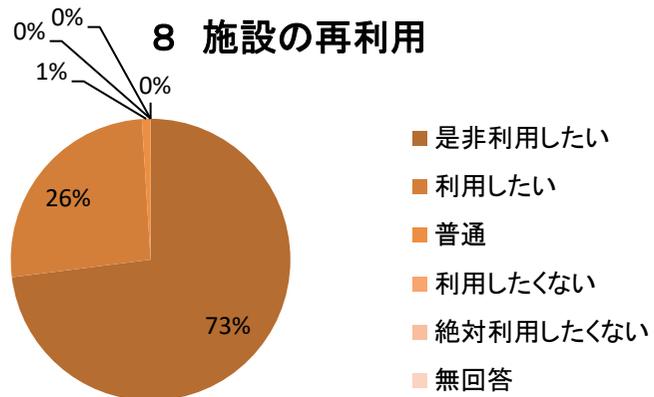
【主な理由】

良い点

- ・本や資料などがたくさん置いてある。
- ・静かですとても安心できます。
- ・読みたい本が揃っており便利です。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・丁寧な対応により探し物が見つかる。
- ・本をよく読むから。
- ・家から一番近い図書館です、大切な場所になっています。
- ・気軽に行ける場所にこうして図書館があるのはうれしいです。
- ・いつも使わせていただいています。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

雑誌の最新刊がネットで予約できるようにしてほしい。
是非もっと本を増やしてほしい。
ヤングアダルトの本を増やしてほしい。
喫煙所の場所をもっと遠くにしてほしい。
大人向けイベントもどんどん企画してほしいです。
カウンター体験が、参加できる人数が増えるように改善してもらえたらいいなあと思います。
開館時間がもう少し長くなると大変ありがたいです。
自動貸し出し返却ができるといいな。
もう少し、小さい子向けの絵本があると嬉しいです。
市民センターなどで予約の本の受け取りや、返却のみでも利用できると助かると感じます。
館内をもっと明るくして欲しい。

【その他意見・感想等】

照明が暖色だと薄暗い気がします、白色灯の方が見やすいと思いますが何か理由があるのでしょうか。
子どもの絵本を探すとき、アイウエオ順の配置なので作家名で探すときに苦労します。
新しい本がたくさん増えると嬉しいです、特に人気の本はなかなかないので。
いつも気持ちよく過ごさせてもらっています。退職したら、好きなだけ本を読みたいと思っていたので、私にとって何より大事なところでした。
図書の延長を電話でできるようになってありがたいです。
いつも何を借りようかと楽しみに来ています。
近所にこの図書館があっただけよかったと思っています。
小学生の子どもがイベントによく参加させてもらい楽しんでいます、今後も続けてほしいです。
前向き駐車が守られていない様子です。
アロマの香りでいやされます、いつもありがとうございます。
いつもお世話様です。
絵本コーナーが題名順に並んでいるため、探しにくいです。好きな絵本作家をまとめて借りたいのに、見つけるのに時間がかかります。
香りが気になる。ない方が私は良いです。
とてもいい環境で過ごさせています。
いつも丁寧に対応していただけるので、感謝しています。
いつもありがとう。
とても満足しています。