

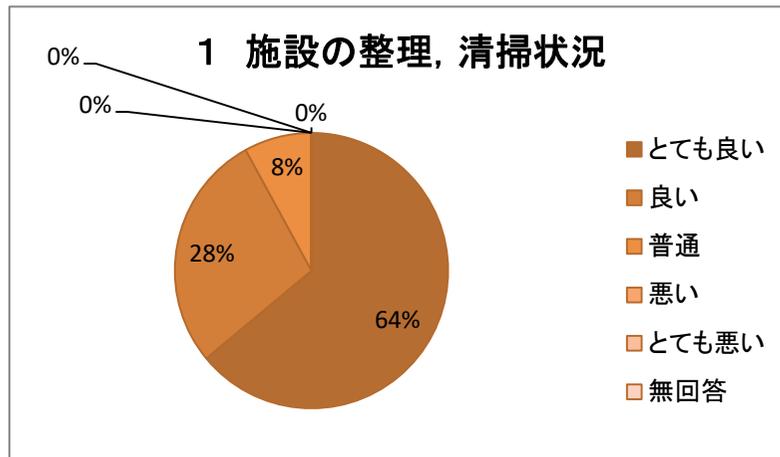
水戸市立西部図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立西部図書館									
所管課	中央図書館									
指定管理者	(株)図書館流通センター									
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		32	68	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	
		12	14	14	11	11	17	21	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		6	13	38	20	14	9	0		
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
	10	8	82	0	0	0				

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・81%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

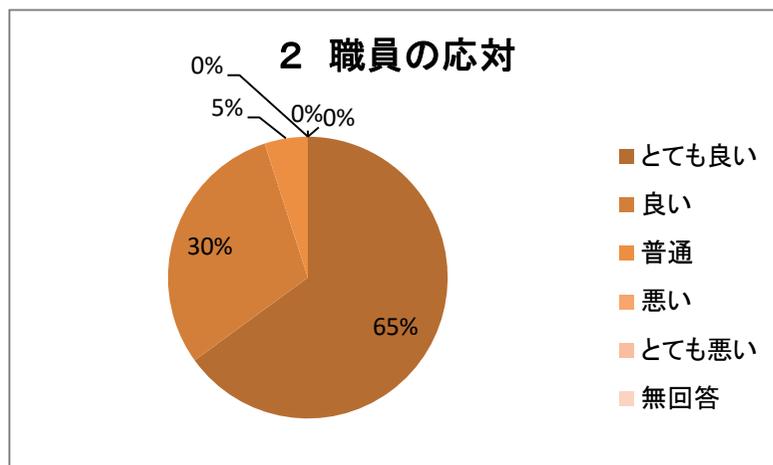


【主な理由】

良い点

- ・空気や本の配置も分かりやすく利用しやすいと思った。
- ・ごみもあまり落ちていないため。
- ・施設中がとてもきれいであったから。
- ・読みたい本などがすぐに見つけられるから。

悪い点



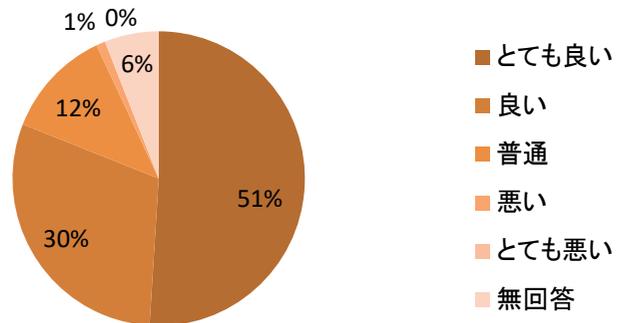
【主な理由】

良い点

- ・とても親切です。
- ・丁寧に説明して下さい、優しく、本当に分かりやすかったから。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



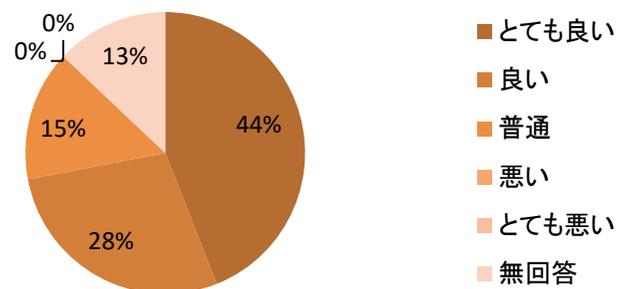
【主な理由】

良い点

- ・手際よく、気持よく利用しています。
- ・親切で丁寧な対応が好感を持てる。
- ・電子サービスも導入していることが分かり、ぜひ今度利用してみたいと思いました。
- ・分かりやすいから。
- ・受付で必要事項等丁寧に説明してもらえるから。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



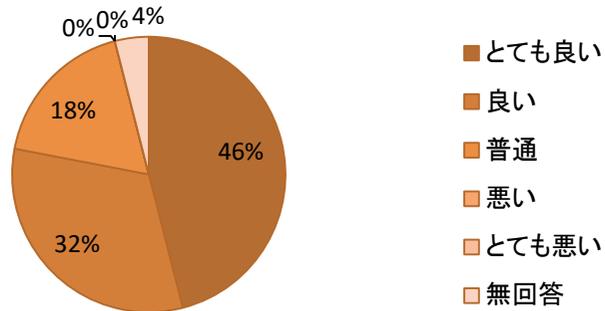
【主な理由】

良い点

- ・「今月の展示」いいですね、関心がなかった本も手に取りやすいです。
- ・プラネタリウムなど自然を生かしたイベントがよりよかった、参加してみたい。
- ・ハグくみたいむ等の取り組みがすばらしいと思うから。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



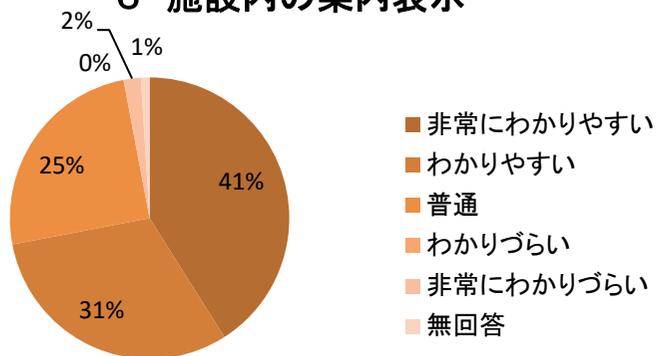
【主な理由】

良い点

- ・障がい者にも対応していてよかったです。
- ・コンピューターでの本の検索がとても簡単で分かりやすいから。

悪い点

6 施設内の案内表示



【主な理由】

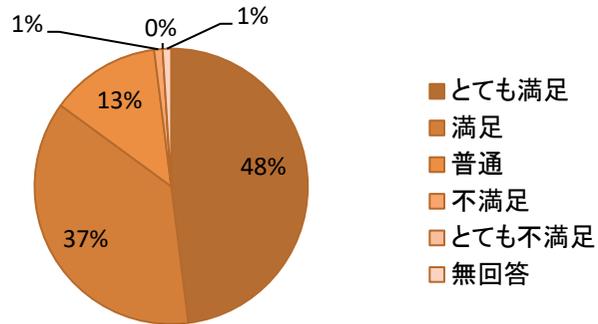
良い点

- ・大きな標識があってよかった。
- ・見やすくてとても良いと思ったから。
- ・どこにどの種類の本があるか分かりやすいから。
- ・大きく、見やすい。

悪い点

- ・館内の全部の配置等の見取図があれば良いと思う。
- ・案内放送は共鳴がひどく、聞き取りにくい。

7 施設の満足度



【主な理由】

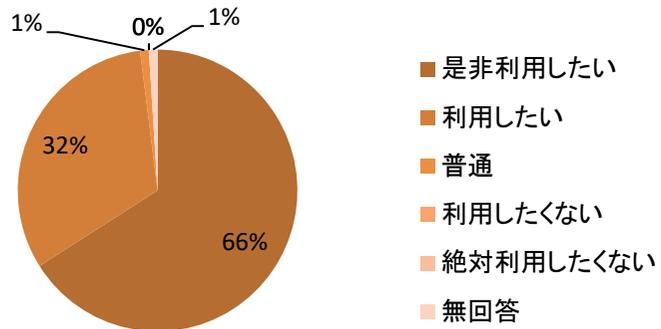
良い点

- ・本が豊富で空気などもよかったから。
- ・視覚的にもサービスのにもとても満足できるものだから。
- ・また来たいと強く思うくらい満足しました。

悪い点

- ・うるさい。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・建物がかっこいい。
- ・適所にソファや勉強机もあり、居心地がいい。
- ・自然に囲まれて、環境もいいから。
- ・たくさんの本が置いてあり興味があるから。
- ・施設に満足しているから。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

CDにキズがあることもあり、もう少し新しいものを揃えて欲しい。
外周ウォーキング等していると、外の時計があれば良いと思う。
もっと新書を増やして欲しい。
貸出予約をしている本の順番待ちの現況をメールで欲しい。
自動販売機の保守作業がうるさいので設置場所を変えてほしい。
近くで新聞の音がするうるさいので、新聞を見るスペースを限ってほしい。
パソコンコーナーを利用したいのに、使用しない人が席を利用している。パソコンコーナーを増やして欲しい。

【その他意見・感想等】

いつもありがとうございます。
スタッフの感じが良いですね。
台風なのに開館してるんですね、休めばいいのに。
新しい本が少ないと思います。
夏に冷房が強すぎと感じたことが多々ありました。
ゴミ箱が少ない。
飲料コーナーが出来てからコーヒー等の匂いが気になる。
旅行ガイドブックが古いので、あまり参考にならない。
先月から3年ぶりに来ました、終戦が変化してびっくり。やはり図書館はいいですね、また復活します。
駐車場が混み過ぎてる時が少し怖い。
託児の時間はゆっくり本を読める貴重な時間です。
指示や禁止等を守らない利用者が多い
今後もぜひ利用したいと思えるようになりました。
館長さんやスタッフのみなさまがとても親切で優しく対応して下さい、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
パソコンでの検索結果が分かりづらい。