

水戸市立東部図書館利用者アンケート結果

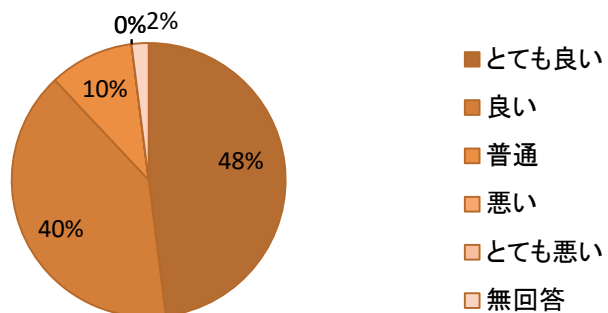
施設名	水戸市立東部図書館									
所管課	中央図書館									
指定管理者	(株)図書館流通センター									
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		27	73	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	
		5	4	20	31	6	16	18	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		1	13	55	19	7	4	1		
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
	4	7	89	0	0	0				

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・85%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



【主な理由】

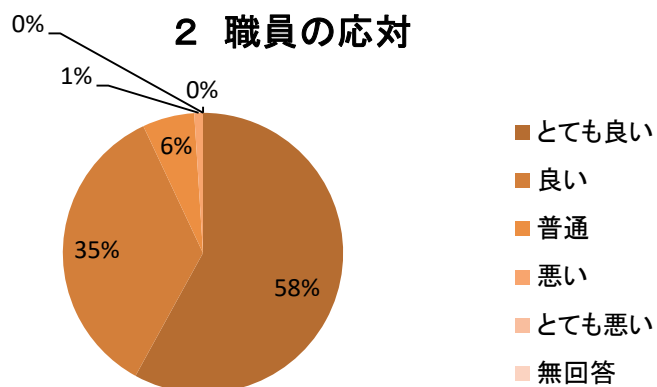
良い点

- ・ゴミが落ちていないから
- ・トイレもとてもきれいに清掃されています

悪い点

- ・閉架に移動になった本が多いように思います, なるべく開架にある方が資料が探しやすいです。
- ・絵本の数は多くて良いが探しにくい

2 職員の対応



【主な理由】

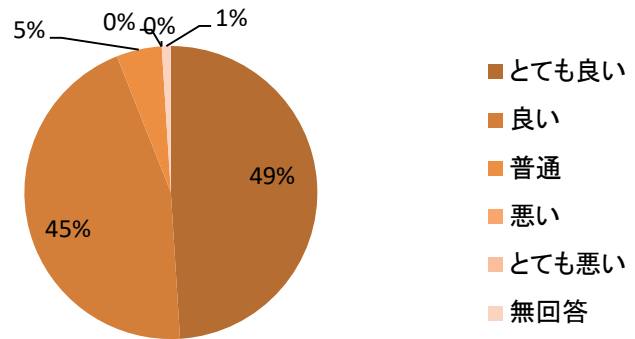
良い点

- ・接客は感じ良いと思う。
- ・育児コンシェルジュの方が感じが良くて, いろいろ聞きやすく助かっています。
- ・探している本が見つからない時, とても良い対応をしていただきました。
- ・説明が分かりやすい。
- ・とても良い対応です。
- ・返却が遅れた場合も窓口の方の対応が良く, 気持ちが良いになります。
- ・いつも笑顔でいていいです。
- ・いつも親切にしてくれて, 感じが良い。

悪い点

- ・そこまで大きな声を出していないのに, 静かにしてくださいと言われる。
- ・本に詳しい人が前はもったいと思う。

3 手続の利用しやすさ

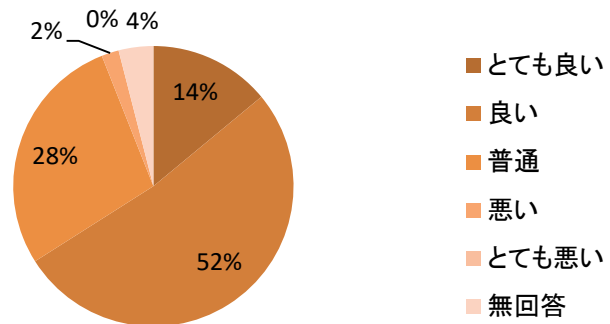


【主な理由】

良い点
・ネット予約できるのが良い

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

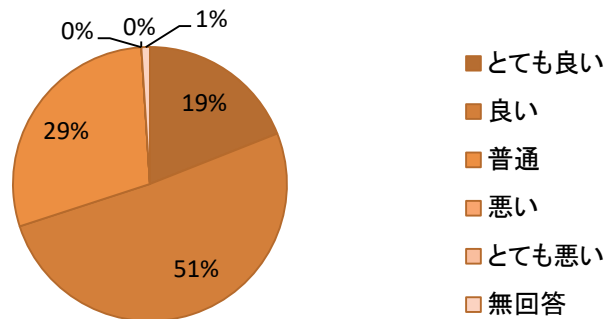


【主な理由】

良い点

悪い点
・イベントの告知をもう少し分かりやすくして欲しい。

5 設備・備品の使いやすさ



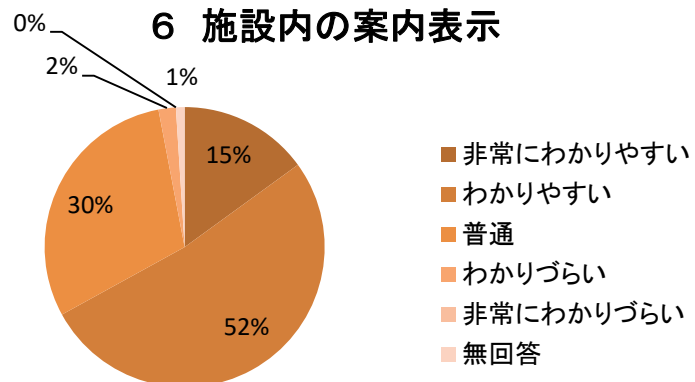
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・絵本の数は多くて良いが探しにくい。
- ・ゴミが落ちていないから。
- ・作者の名前がもう少し見やすいとありがたい。
- ・館内の照明が少し暗め

6 施設内の案内表示



【主な理由】

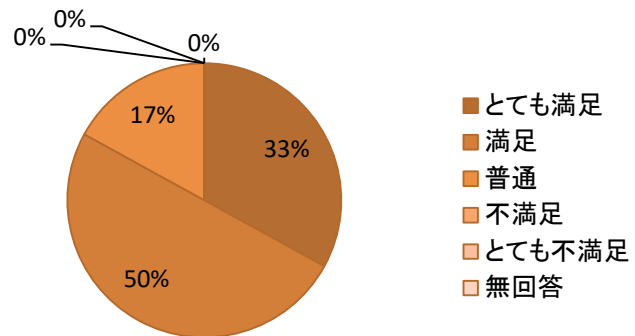
良い点

- ・ジャンル分けしてある

悪い点

- ・本を検索した時、その本がどの場所にあるかわかりにくい。子ども用の地図があると良いと思います。
- ・小さい字がちょっと見づらく、慣れないとどこに何があるのかわかりません。

7 施設の満足度



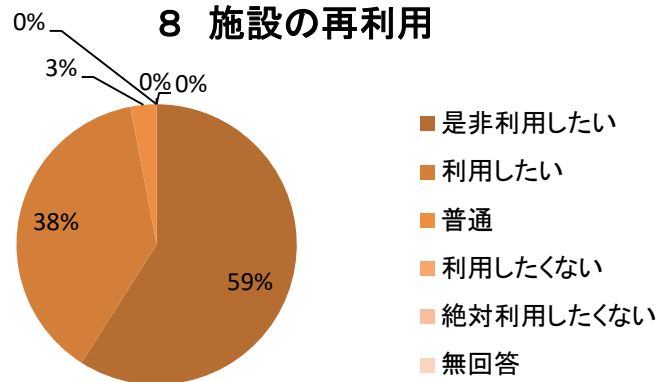
【主な理由】

良い点

・イベントをやったりして良い。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・休めるから。
 ・公園が近く、子どもとくするのにとても良い。
 ・駐車場があり、広さが適切。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

他の図書館と比べ、平日等、子ども達の声が騒がしく集中して勉強できるスペースが確保できていないので、2階スペースを利用したいです。
雑誌の種類を増やして欲しい。
スマートフォンで資料を探す際の、キーワード検索や詳細検索の項目を使いやすくして欲しい。
幼児対象の工作などあったらいいです。
子ども用の本の種類を増やして欲しい。
婦人誌や洋画DVDがもう少しあると嬉しいです。
長時間いることが多いので、授乳室があると助かります。
スポーツの本は古いものが多いので年に数冊新刊を入れてほしいと思います。
予約申込書が1枚で5冊くらい予約できるとありがたいです。
小学校中学年や高学年が楽しめるようなイベントがあると嬉しい。
新刊をもっと増やして欲しい。
夏休み期間中に、注意書きを守らない人を何度か見かけ、不快に思いました。子どもの教育上もよくないので、改善を願います。

【その他意見・感想等】

中央、見和などの方がより子どもの興味のある本が多い気がしてよく行ってしまっています。
いつも利用させてもらい、ありがとうございます。
本がきつくて取りづらいときがある。
たくさん本があり、子どもと選ぶのがとても楽しいです、さまざまなジャンルの本を毎月読んでいます。
窓から見える環境もとても気に入っています
駐車場を出るときは注意して、自転車等に気を付けないと危ないと思いました。
迷惑がかけられそうな人に、臆せず注意している姿を拝見し、すばらしいと思いました
小さな子どもさんの出入りも多いのはとても感じます
カフェコーナー等ができて、感心しています
子どもを少しの時間でも見ていただけたりと、今の時代に合わせたサービスもありがたいです
前から借りて利用していた本が、いきなり除籍となり困ってしまいました