

都市公園(千波公園)利用者アンケート結果

施設名	都市公園(千波公園)										
所管課	公園緑地課										
指定管理者	一般財団法人 水戸市公園協会										
期間	令和元年10月16日(水)										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	110人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		44	66	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	80歳以上	無回答	
		0	11	18	24	15	24	13	5	0	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		17	4	84	2	3	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		4	19	35	17	19	16	0			
	利用目的	散歩・散策	ウォーキング・ジョギングなど健康運	子どもを遊ばせる	通勤・通学・買物などの通	その他	無回答				
		60	36	13	1	0	0				

【全体評価】

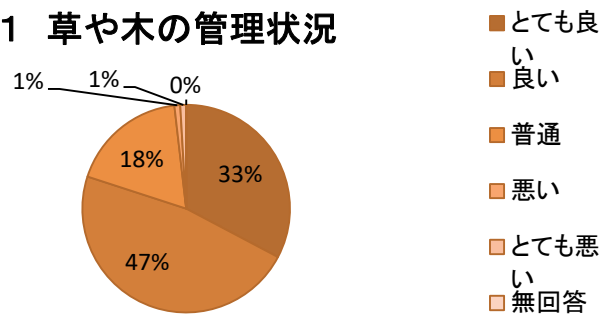
「草や木」の管理状況は、「とても良い」・「良い」を含めて8割から満足 of 回答を得られました。次に、「遊具や水飲み場」の管理状況は、「とても良い」・「良い」を含めて5割以上から満足 of 回答を得られ、, 「トイレの清掃状況」及び「公園内の案内や注意等の表示状況」は、「とても良い」・「良い」, 「とてもわかりやすい」・「わかりやすい」を含めて6割以上から満足 of 回答を得られ、アンケートの中には、トイレの足元が汚い、看板が分かりにくいなどの意見がありました。

さらに、「総合的な満足度」では、「とても満足」・「満足」を含めて約8割から満足 of 回答を得られ、「施設の再利用」については、「是非利用したい」・「利用したい」を含めて9割以上から満足 of 回答を得られました。また、「公園協会のイベント」は、「とても良い」・「良い」を含めて全体の5割以上から満足 of 回答を得られ、「公園協会の電話対応」は、「とても良い」・「良い」を含めて全体の2割が満足する一方で、「その他」・「無回答」を含め、電話したことが無いという回答が全体の5割以上でした。

千波公園は、総合的に草木やトイレなどの公園施設が適正に管理されていると考えられ、再利用の意向が高く、多くの公園利用者から満足しているとの回答をいただきました。

【個別結果】

1 草や木の管理状況



【主な理由】

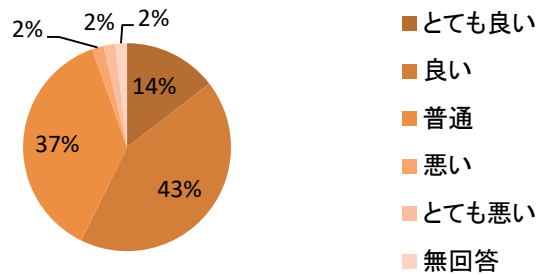
良い点

- ・花や木が綺麗でよい。
- ・草がたくさんあると小さな道とかが見えないから、綺麗でとても助かっている。

悪い点

- ・観梅の時期だけでなく、通常も草刈りなどを行って欲しい。

2 遊具や水飲み場などの管理状況



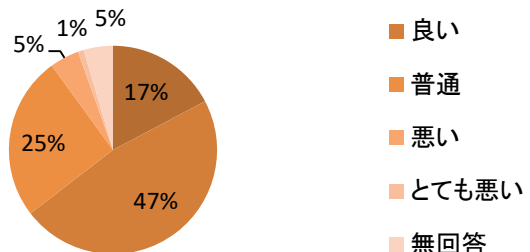
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・雨上がり等は地面がぬかるんでいる。
- ・凍結防止のため冬場使用停止している水飲場について、暖かい日は使用可能にするなど臨機応変な対応をして欲しい。

3 トイレの清掃状況



【主な理由】

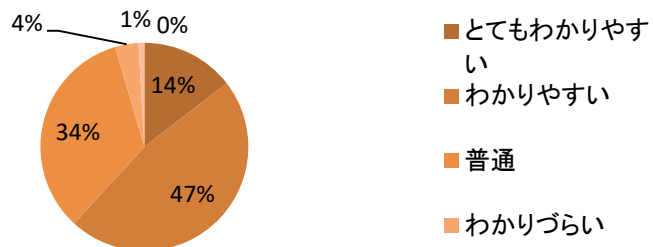
良い点

- ・綺麗に掃除してくれている。

悪い点

- ・足元が汚い。
- ・トイレトペーパーがなかった。

4 公園内の案内や注意等の表示状況

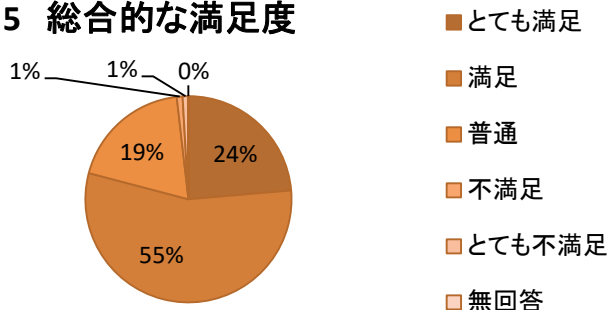


【主な理由】

良い点
・分かり易くてよい。

悪い点
・表示が分かりにくい。

5 総合的な満足度

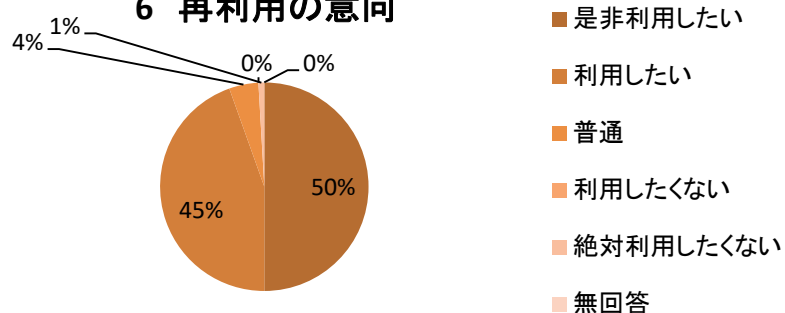


【主な理由】

良い点
・鳥や魚がいて子どもが楽しめて良い。
・静かでとてもいい環境。今ぐらいの環境でずっと続けて欲しい。
・このまま維持してほしい。
・千波公園は全体としてとても充実していると思う。

悪い点
・治安のよい公園にして欲しい。
・ゴミなどが多いのもっと綺麗にして欲しい。

6 再利用の意向



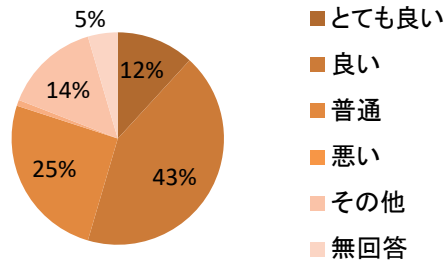
【主な理由】

良い点
・子どもが喜んでいるので引き続き利用したい。
・気分転換になる
・散歩散策に適している。

悪い点

7 公園協会のイベント

【庭木教室・KUNITA DE LOHAS(七ツ洞公園)など】

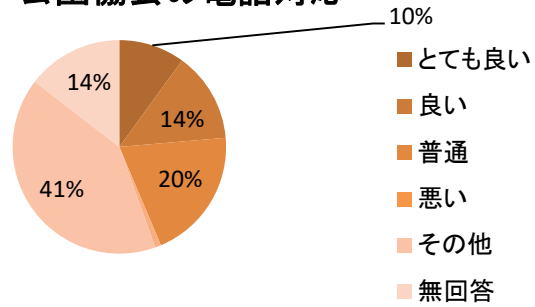


【主な理由】

良い点

悪い点

8 公園協会の電話対応



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望など】

- ・鳥の案内板をもっと詳しく欲しい。
- ・自動販売機をランニングコースの中間に設置して欲しい。
- ・池の水をもっと綺麗にして欲しい。
- ・2～3歳の子どもが遊べる遊具が欲しい。
- ・走っている人に追い越されるときに、ぶつかったりもするし、ぶつからなくてもギリギリ通り抜けるので危ない。

【その他】

- ・西の谷や七ツ洞がだいぶ綺麗になった。
- ・素敵な風景、環境を永く保全してほしい。
- ・駐車場が広がって良かった。いつも綺麗に管理されている。
- ・ハクチョウが少なくなって寂しい。