

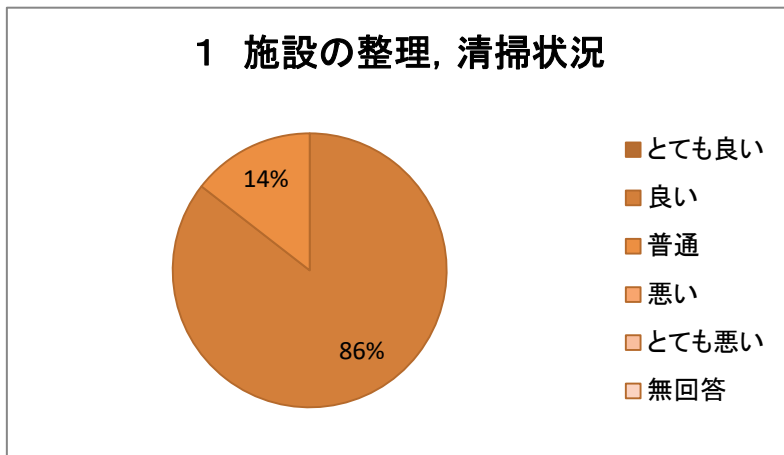
市営駐車場利用者アンケート結果

施設名	市営駐車場(五軒町地下, 本町, 赤塚駅北口広場, 赤塚駅南口広場, 水戸駅南口広場, 内原駅北口広場)										
所管課	商工課										
指定管理者	国際警備保障株式会社										
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	70人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		36	34	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	80歳以上	無回答	
		0	13	18	23	11	5	0	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	3	15	5	9	36	0			

【全体評価】

定期駐車等の手続の利用しやすさについては指摘点があるものの、すべての調査項目において、普通以上の評価が過半数を超えている。よって、指定管理者については、適正に施設管理を行っているものとする。

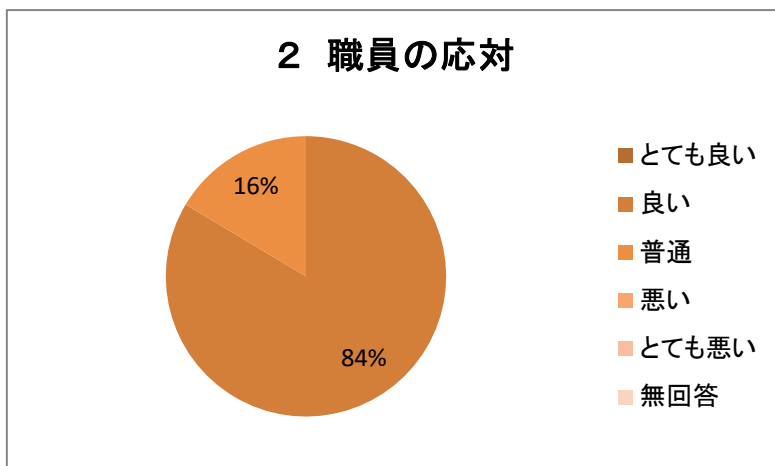
【個別結果】



【主な理由】

良い点

悪い点
 ・場内にゴミ箱を設置して欲しい。(水戸駅南口広場)

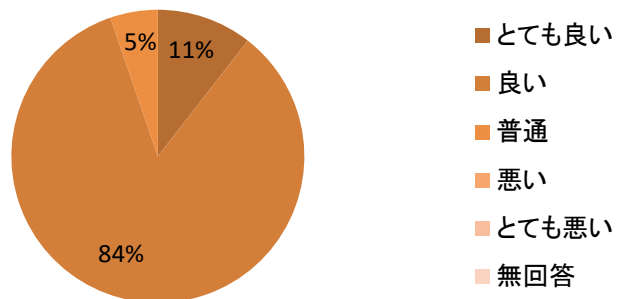


【主な理由】

良い点

悪い点

3 定期駐車等の手続の利用しやすさ



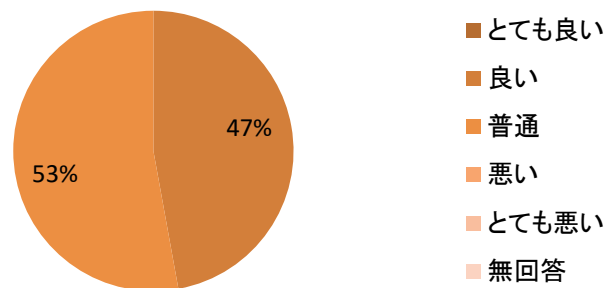
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・定期を自動更新で、口座引き落としにして欲しい。(五軒町)
- ・定期料金を値下げして欲しい。(五軒町)
- ・定期駐車の手を設けてほしい。(水戸駅南口広場)
- ・定期券料金を引き落としにしてほしい。(本町)

4 サービスの満足度

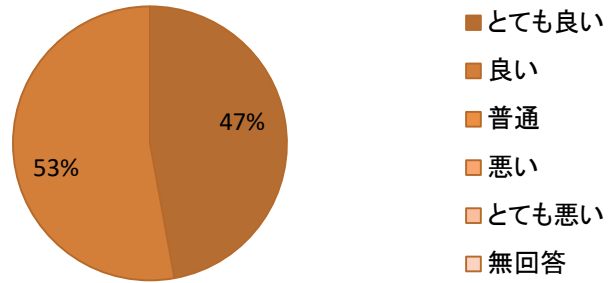


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



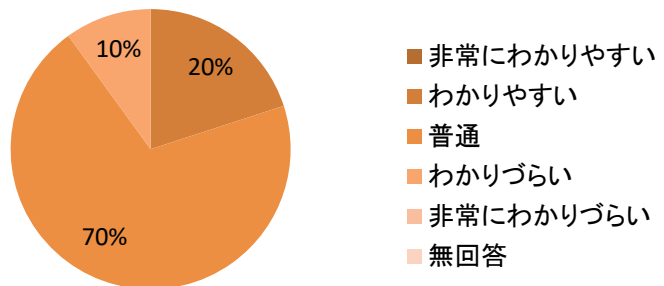
【主な理由】

良い点

悪い点

・フラップが不安なので、ゲートにして欲しい。(赤塚駅北口広場)

6 施設内の案内表示



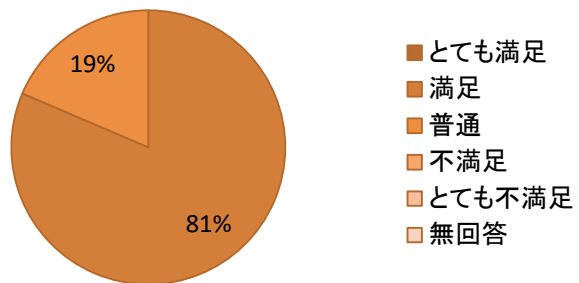
【主な理由】

良い点

悪い点

・料金看板を設置して欲しい。(赤塚駅南口広場)

7 施設の満足度



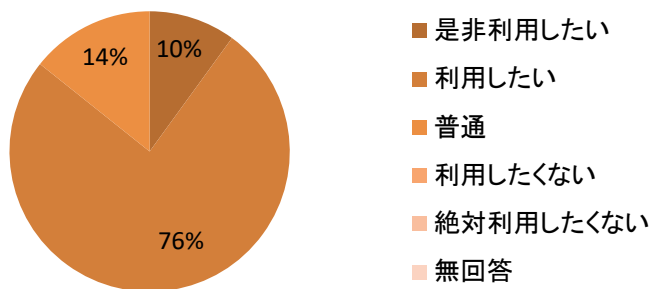
【主な理由】

良い点

- ・会社通勤に便利。
- ・買い物に便利。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【五軒町】

- ・イベント実施日に、出庫が遅くなり迷惑。
- ・営業時間を24時間にしてほしい。

【水戸駅南口広場】

- ・最大料金を設定して欲しい。
- ・夜間帯に最大料金を設定して欲しい。
- ・バイクの入庫を禁止して欲しい。

【五軒町・水戸駅南口広場・本町・赤塚駅北口広場】

- ・サービス券を発行して欲しい。