

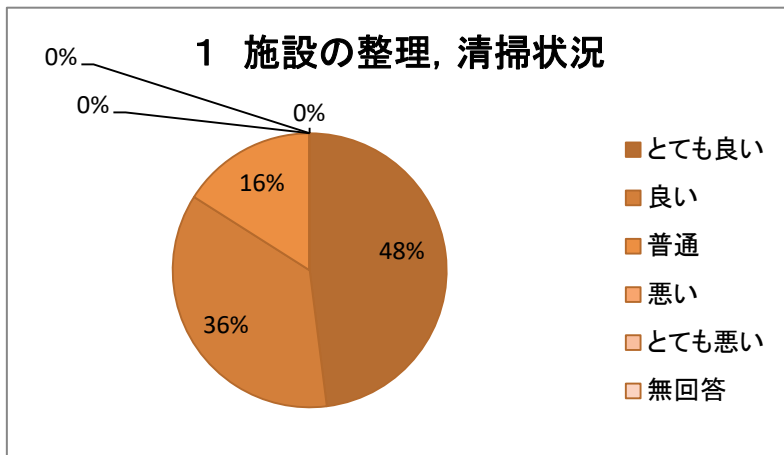
赤塚駅北口駐車場利用者アンケート結果

施設名	赤塚駅北口駐車場										
所管課	商工課										
指定管理者	一般財団法人水戸市商業・駐車場公社										
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	50人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		27	23	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	80歳以上	無回答	
		0	6	9	9	11	12	3	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		0	4	3	0	4	39	0			

【全体評価】

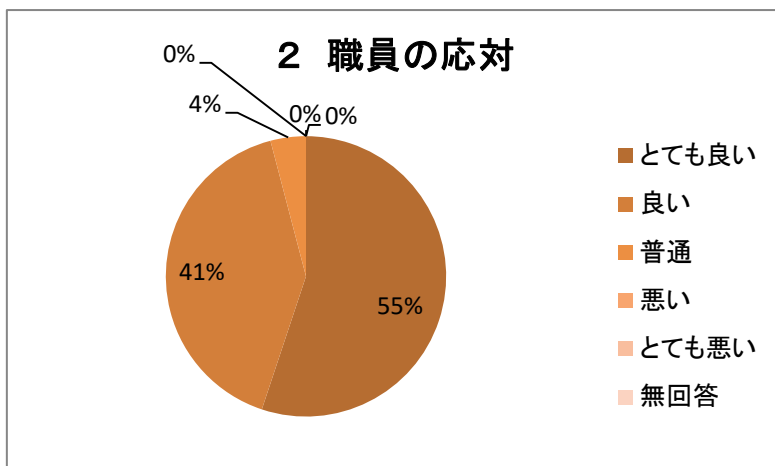
施設の設備・備品及び案内表示については指摘点があるものの、すべての調査項目において、普通以上の評価が過半数を超えている。よって、指定管理者については、適正に施設管理を行っているものとする。

【個別結果】



【主な理由】

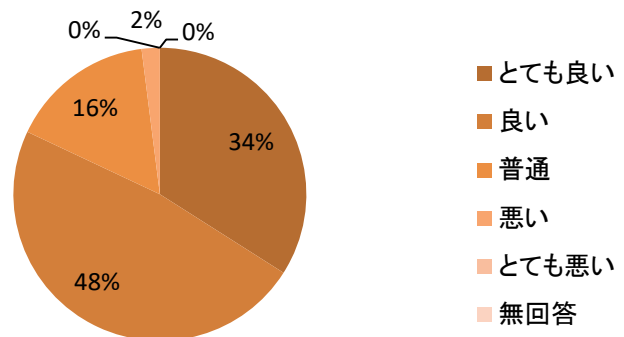
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

3 定期駐車等の手続の利用しやすさ



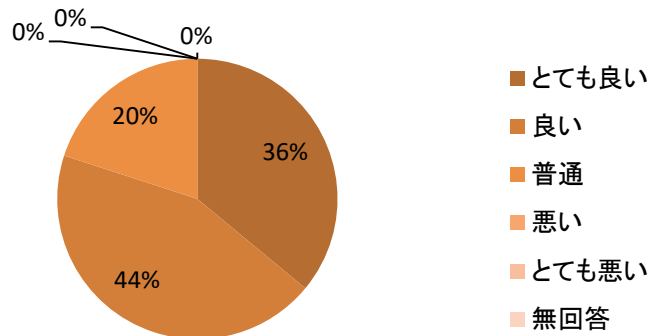
【主な理由】

良い点

悪い点

・定期駐車代を1年分半年分とまとめて購入した場合、少し割引があると思う。
 ・1か月の月払で利用をしておりますが、現在駐車場所が4Fや屋上になる時が多いので、契約者として、決められた場所になると非常に助かります。

4 サービスの満足度

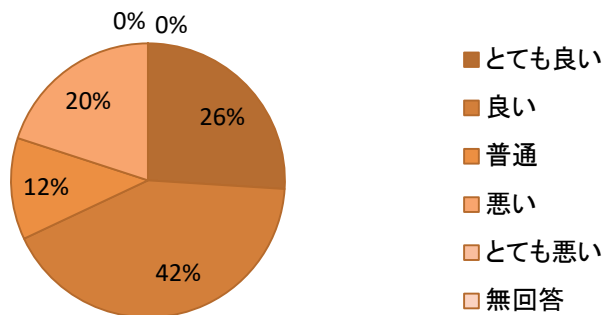


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



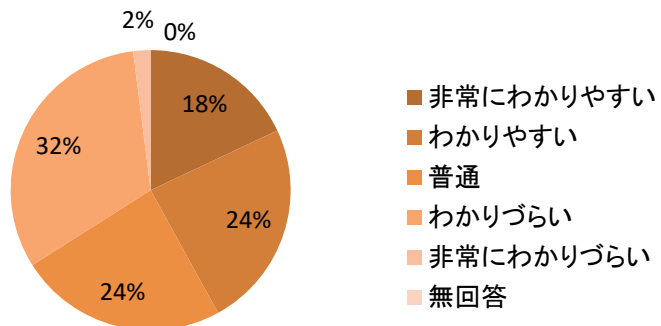
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・蛍光灯が暗い。
- ・白線が見えない。
- ・明りが暗く危い, 出口で歩行者や自転車が見えない。
- ・蛍光灯が切れていて暗くて駐車中にいたずらされるのでは。

6 施設内の案内表示



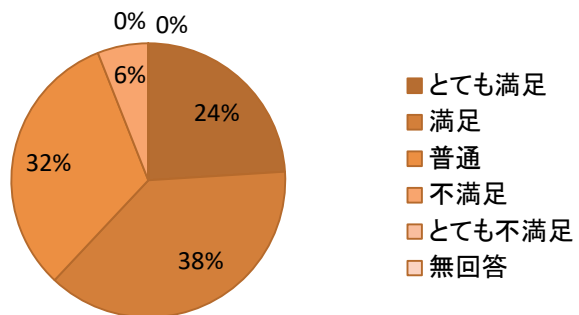
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・文字が小さくて見づらい。暗くて見えない。
- ・一方通行を逆走してる車が多い。
- ・矢印がない。
- ・一方通行なのに、車が入ってくることもある。
- ・駐車場内の「この先満車です」の表示がいつも間違っているので困る。

7 施設の満足度



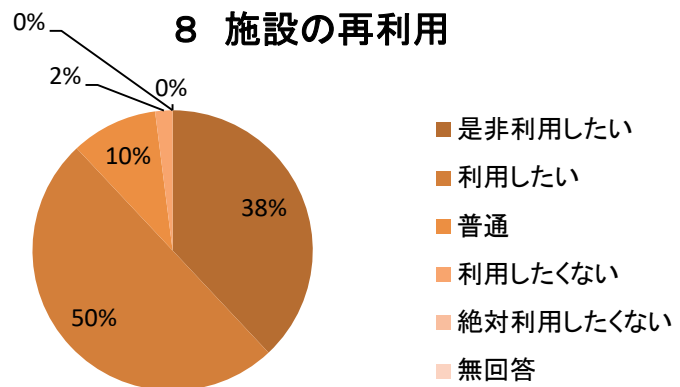
【主な理由】

良い点

- ・駅近便利。
- ・最大500円は安く便利。
- ・便利な場所。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【要望】

- ・アンケートを書いてもどのように反映されているかわからない。
- ・逆走する車がないように大きな表示をしてほしい。

【その他自由意見】

- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- ・逆走があいかわらず多いですね。標識等で工夫もしてくださっているのでドライバーの意識の問題かと思いますが…。
- ・大変お世話になっております。