

水戸市本町子育て支援・多世代交流センター利用者アンケート結果

| | | | | | | | | | | |
|---------|-------------------------------------|-------|-------|------|------|--------|--------|-------|-----|--|
| 施設名 | 本町子育て支援・多世代交流センター | | | | | | | | | |
| 所管課 | 子ども課 | | | | | | | | | |
| 指定管理者 | 水戸市シルバー人材センター | | | | | | | | | |
| 期間 | 令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間 ※金曜日は休館 | | | | | | | | | |
| 方法 | 施設利用者へのアンケート配布 | | | | | | | | | |
| 回答数 | 101人 | | | | | | | | | |
| 回答者基礎情報 | 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | | | | | | |
| | | 8 | 93 | 0 | | | | | | |
| | 年齢 | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | 無回答 | |
| | | 0 | 25 | 59 | 13 | 0 | 3 | 1 | 0 | |
| | 利用頻度 | 初めて | 年に数回 | 月に数回 | 週に1回 | 週に2,3回 | 週に4回以上 | 無回答 | | |
| | | 7 | 9 | 40 | 17 | 23 | 5 | 0 | | |
| 交通手段 | 徒歩 | 自転車 | バイク・車 | バス | その他 | 無回答 | | | | |
| | 4 | 3 | 92 | 0 | 2 | 0 | | | | |

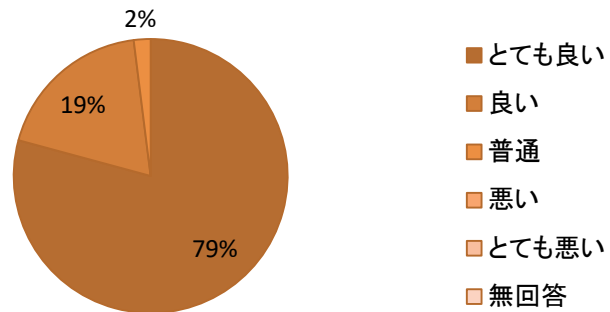
【全体評価】

個別結果について、すべての質問項目で肯定的な意見が大半を占めている。特に「施設の整理、清掃状況」、「職員の対応」では、97%以上が「とても良い」、「良い」と回答しており、「施設の満足度」において「とても満足」、「満足」が97%を占める結果となっている。また、99%が「施設の再利用」を希望しており、当施設は利用者のニーズに概ね応えているものと評価できる。今後もサービスの質を維持していくとともに、新たなニーズにも対応できるよう、利用者の視点に立ったサービスのさらなる充実を図っていくことを期待する。

今後の展望としては、児童以外の20歳未満及び50歳代以上の利用がまだまだ少ないことから、施設名称にもうたわれている「多世代交流」を促進するために、利用の少ない年代も参加しやすい交流企画等を行っていく必要があると考える。また、自動車等での来館が多く、アンケート回答には「駐車スペースが少ない」という趣旨の意見が相対的に多く寄せられていることから、利用者のニーズに沿った改善策を講じていく。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



【主な理由】

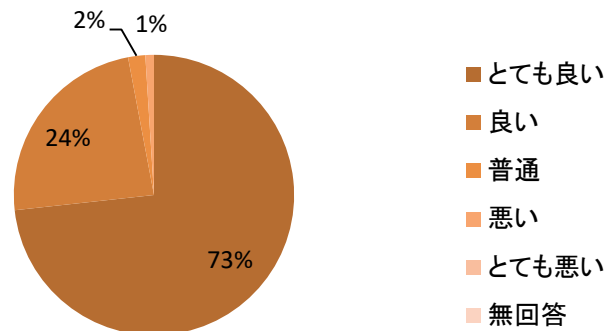
良い点

- ・どの部屋もとても清潔で嬉しいです。
- ・居心地がよく, 使いやすいです。
- ・いつ来てもおもちゃがきれいに整理されています。
- ・広いきれいで, 安心して遊ばせる事ができます。

悪い点

- ・トイレのスリッパ付近にゴミがありました。

2 職員の対応



【主な理由】

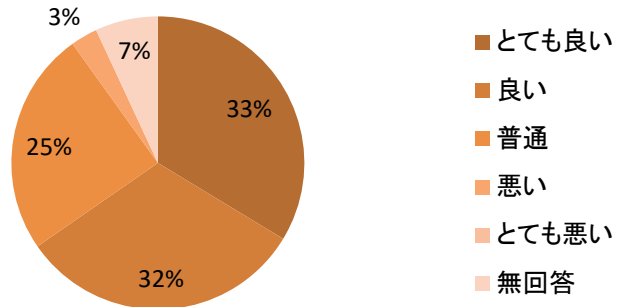
良い点

- ・先生が子ども達の事を覚えて下さっていてとても嬉しいです。
- ・子どもにも保護者にも笑顔で優しく親切丁寧に接してくれます。
- ・子どものゆっくりしたペースに合わせてくれます。
- ・一時預かりも子どもがいつも喜んでいるので助かります。
- ・子どもの注意の仕方がとても勉強になります。

悪い点

- ・対応が良い方と悪い方がいます。

3 手続の利用しやすさ



【主な理由】

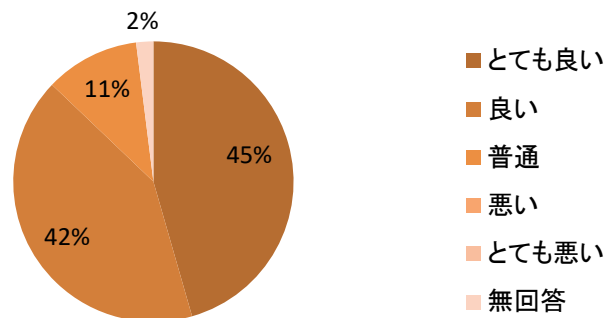
良い点

・電話で予約ができるのが良いです。

悪い点

・一時預かりの人气が高く予約を入れるのが難しいです。
・予約が取りずらく、電話が繋がらないです。

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

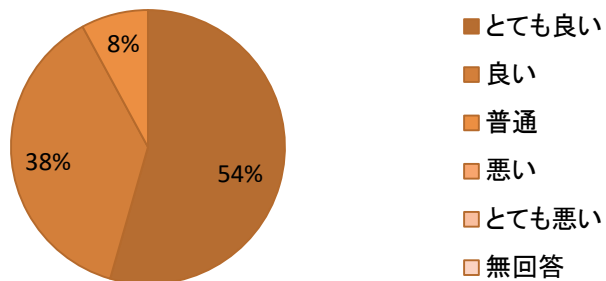
良い点

・季節のイベントや飾り付けがとても可愛くて良いです。
・毎週来てもあきない工夫がされています。
・興味深いイベントが多いです。
・絵本の読み聞かせや体操が良いです。
・誰でも参加できるものが、沢山あって良いです。

悪い点

・イベントをよく知らないです。
・人気のイベントはすぐいっぱいになってしまいます。
・イベントが減ったような気がします。

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

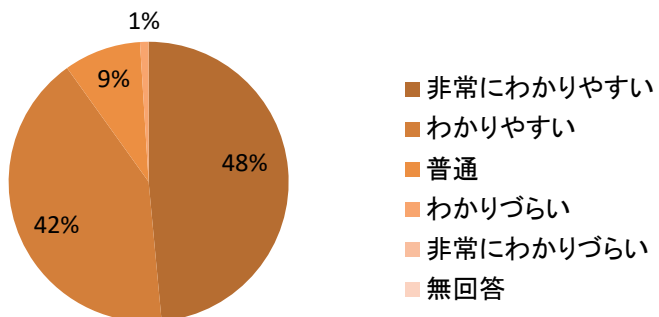
良い点

- ・おもちゃが充実していて良いです。
- ・おもちゃの使い方・片付け方が各箇所に書かれていて良いです。
- ・ベビーラックを貸して貰えるので上の子と遊ぶ時間が作れて良いです。
- ・手作りのおもちゃが多く大事に使われていて良いです。
- ・まめに日除けカーテン、エアコンの調整をしてくれます。

悪い点

- ・若干古くなっているおもちゃがあります。
- ・おもちゃを増やして欲しい。その都度借りるのが面倒です。

6 施設内の案内表示



【主な理由】

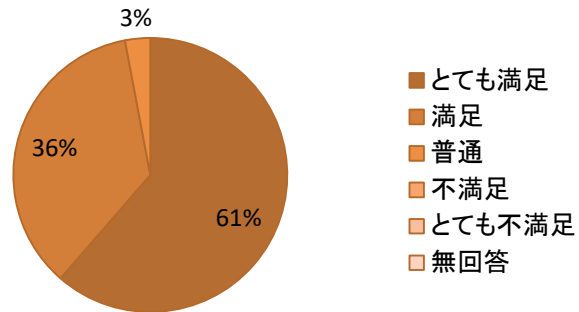
良い点

- ・ドアの横に表示がでているのでわかりやすいです。
- ・大きくわかりやすくなっています。

悪い点

- ・テーブルなのかイスなのかが分かりづらいです。
- ・表示が入口にあったのがわからなかったです。

7 施設の満足度



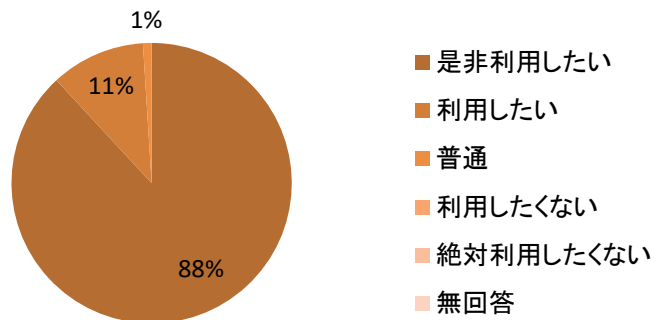
【主な理由】

良い点

- ・自宅からも近く、公園も近くにあるため良く利用しています。
- ・素晴らしい施設だと思っています。
- ・安心して遊べます。
- ・水戸に引越してきてよかったと思っています。
- ・施設なしでは子育てができないと感じています。
- ・近くに小さい子どもの預け場所があるのは良いです。
- ・広いので子どもを遊ばせるのに良いです。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・親子で何度も利用したいと思う施設です。
- ・子どもが楽しそうにしているのでまた利用したいです。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・平日の午前中のイベントを増やしてほしいです。
- ・一時預かりの先生方の名前が覚えられないので、名札の位置をもう少し上にしてほしい又は先生の名前と写真入りの名札にしてほしいです。
- ・定員になるのが早いイベントやサービスは、申込人数を増やしてほしいです。
- ・大きい子が遊べるおもちゃを増やしてほしいです。
- ・他の市町村に住んでいて、一時預かりが利用できないのが残念です。
- ・イベントの時は、市外からも遊びに来られる方も多いので、駐車場を増やして欲しいです。
- ・同じような施設が市内にもう少し増えてくれると良いです。
- ・開館時間を午後6時までにしてほしいです。
- ・資料(幼稚園の案内等)がかなり古いものも置いてあるので、最新のものを揃えてほしいです。
- ・授乳室が使えない時があるので、もう少し場所があると良いです。
- ・お昼寝用のベビー布団の貸出があると良いです。
- ・おままごとセットが揃っていないのが残念です。
- ・毎月変わる体操を前月に教えてくれると、家で練習できるのでうれしいです。
- ・電子レンジが自由に使えると良いです。お昼の販売があると嬉しいです。
- ・先生方のお名前を覚えたいのですが、なかなか覚えられません。先生方の紹介コーナーがあると良いです。

【その他意見・感想等】

- ・夏休み期間は、大きい子ども達がやりたい放題で、親がきちんと見ていない事が見うけられ、小さい子どもが危険と感じました。親が自分達の話に夢中になっている方がいて、小さい子どものエリアに入ってきて何も注意しない方もいて、不快に感じます。
- ・同じ子育て世代のお母さんたちと話ができて、分かり合え心が軽くなります。
- ・冬はインフルエンザ等の感染症が心配です。
- ・大人も子どももはみんぐばーくがあるので助かっています。妻が入院している時に、たくさんお話をさせてもらったことが忘れられません。
- ・本当に楽しく利用させて頂いています。今後も充実していただけると幸いです。
- ・いつもお世話になっています。先生方があたたかく見守って下さって利用者の方も優しく安心して遊ばせることができます。