

## 水戸市大町子育て支援・多世代交流センター利用者アンケート結果

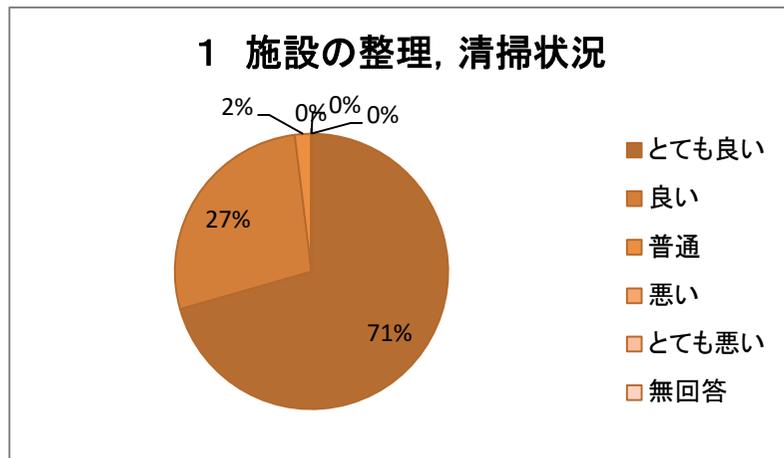
|         |                                     |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
|---------|-------------------------------------|-------|-------|------|------|--------|--------|-------|-----|--|
| 施設名     | 大町子育て支援・多世代交流センター                   |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 所管課     | 子ども課                                |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 指定管理者   | 水戸市シルバー人材センター                       |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 期間      | 令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間 ※月曜日は休館 |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 方法      | 施設利用者へのアンケート配布                      |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 回答数     | 102人                                |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 回答者基礎情報 | 性別                                  | 男性    | 女性    | 無回答  |      |        |        |       |     |  |
|         |                                     | 13    | 89    | 0    |      |        |        |       |     |  |
|         | 年齢                                  | 20歳未満 | 20歳代  | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代   | 60歳代   | 70歳以上 | 無回答 |  |
|         |                                     | 0     | 13    | 65   | 21   | 1      | 1      | 1     | 0   |  |
|         | 利用頻度                                | 初めて   | 年に数回  | 月に数回 | 週に1回 | 週に2,3回 | 週に4回以上 | 無回答   |     |  |
|         |                                     | 0     | 26    | 41   | 18   | 9      | 8      | 0     |     |  |
| 交通手段    | 徒歩                                  | 自転車   | バイク・車 | バス   | その他  | 無回答    |        |       |     |  |
|         | 14                                  | 9     | 76    | 2    | 1    | 0      |        |       |     |  |

## 【全体評価】

個別結果について、すべての質問項目で肯定的な意見が大半を占めている。「施設の整理、清掃状況」では、「とても良い」、「良い」との回答が98%となっており、「職員の対応」においては、「とても良い」、「良い」との回答が100%となっている。「施設の満足度」においても「とても満足」、「満足」と97%が回答しており、回答者全員が「施設の再利用」を希望しており、当施設は利用者のニーズに応えているものと高く評価できる。今後もサービスの質を維持していくとともに、新たなニーズにも対応できるよう、利用者の視点に立ったサービスのさらなる充実を図っていくことを期待する。

今後の展望については、施設を利用する年齢層は、児童を除いた20代未満と50代以上の利用者が昨年度同様に少ないので、「多世代交流」の促進のため、利用の少ない年代も参加しやすい交流企画等を行っていく必要があると考える。また、昨年度同様、駐車スペースに関し、増加を求める意見や、近隣のパーキングの利用の助成を求める声が多く挙がっており、実際に自動車等による来館が多い。よって、利用者ニーズに沿った改善策を検討していく。講座等の申込みや一時預かりの手続きは、インターネットでの対応を求める等、他の項目と比較すると改善を求める記載が多かった。インターネットの活用も含め、より利用者が手続きしやすい手段を検討する必要がある。

【個別結果】



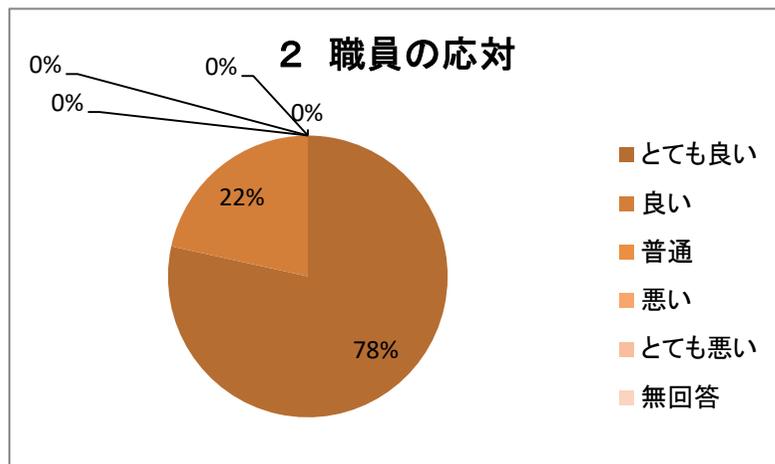
【主な理由】

良い点

- ・いつも清潔にしてくれています。
- ・安心して子どもを遊ばせることができます。
- ・子どもがのびのび遊べます。

悪い点

- ・おもちゃが汚れているときもあります。
- ・トイレの履物が乱雑なときもあります。



【主な理由】

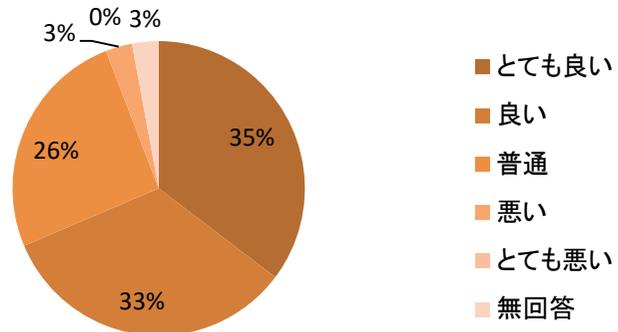
良い点

- ・丁寧な対応や説明をしてくれます。
- ・いつも笑顔で明るい声で対応してくれます。
- ・スタッフの方の配慮が素晴らしいです。
- ・アットホームで居心地の良い対応です。
- ・優しく声かけしてくれてうれしいです。
- ・親切です。
- ・スタッフの方が子どもを褒めてくれてうれしいです。

悪い点

- ・人によって対応が異なります。
- ・あいさつをしてくれない方、笑顔がなくて近寄り難い方もいます。

### 3 手続の利用しやすさ



#### 【主な理由】

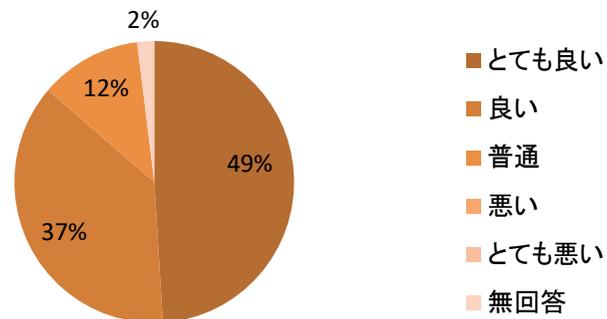
##### 良い点

- ・電話でもできるところが良いです。
- ・手続きがスムーズです。
- ・わかりやすいよう、丁寧に説明してくれます。

##### 悪い点

- ・インターネットで予約ができると良いです。
- ・人気講座の申込の時は電話がつながりにくく予約が取れないです。
- ・一時預かりの書類を書くのが大変なので枚数を減らしてほしいです。

### 4 イベントやサービスの満足度



#### 【主な理由】

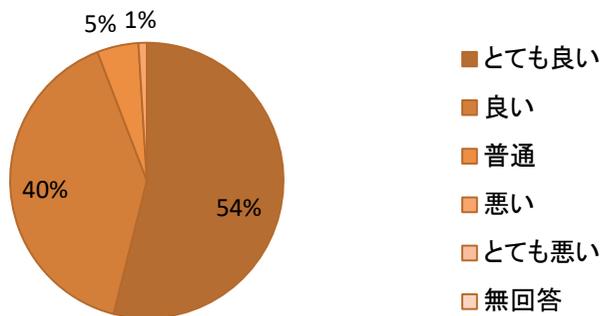
##### 良い点

- ・よく企画されていて、子どもも楽しんでくれています。手作りのお土産にも喜んでいきます。
- ・楽しく参加できます。
- ・季節の行事等色々な行事があって、参加したい内容が多いです。

##### 悪い点

- ・あまり参加したことがないです。
- ・いろんなイベントがあるといいと思います。
- ・イベントの案内を分かりやすくしてほしいです。

### 5 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

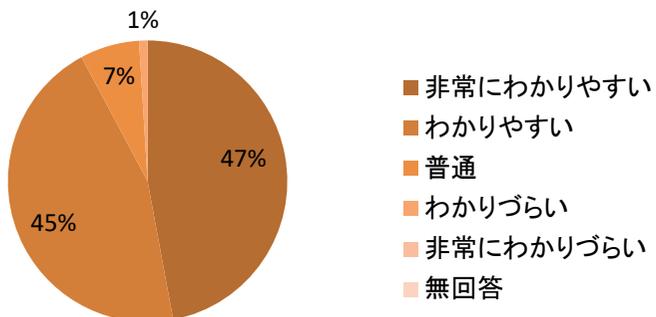
##### 良い点

- ・立派なキッチンがあってすごいです。
- ・初めてでも分かりやすいです。
- ・子どもにも、扱いやすいようです。
- ・手作りのものなどたくさんのおもちゃがあります。
- ・からくりの時計が素敵です。
- ・おもちゃが豊富で楽しい。

##### 悪い点

- ・古いと思います。トイレがもっとキレイな方が良いです。
- ・電子レンジがないです。
- ・幼児用のトイレをもう少し充実させてほしいです。

### 6 施設内の案内表示



#### 【主な理由】

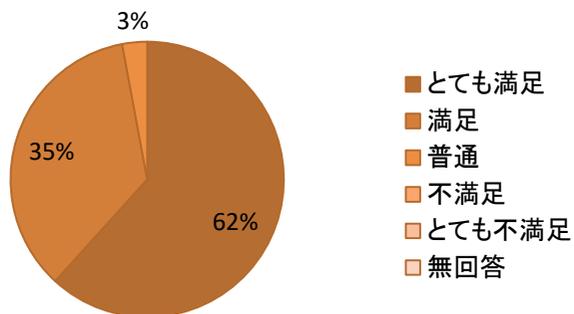
##### 良い点

- ・迷ったことがないです。
- ・一目見てよく分かります。

##### 悪い点

- ・案内を見たことがないです。
- ・特に気にしたことがないです。
- ・イベントの案内を分かりやすくしてほしいです。

### 7 施設の満足度



#### 【主な理由】

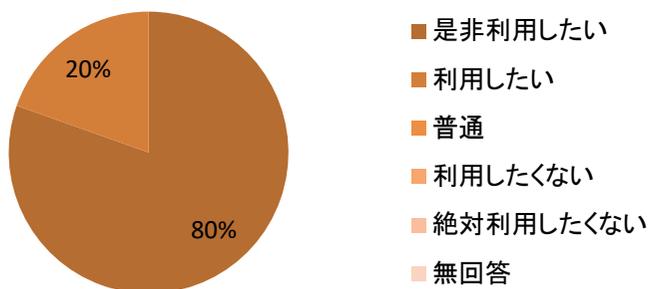
##### 良い点

- ・キレイです。
- ・スタッフさんの達の声かけがあったり, 他のお母さんと交流できたり, 安心して子どもを遊ばせられる環境が最高です。
- ・おもちゃが沢山あり, 職員の方も優しく接してくれます。

##### 悪い点

- ・好きな時間に子どもにご飯をあげられる方がよいです。

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・育児に必要不可欠で生活の一部になっています。
- ・楽しく利用しています。
- ・近くに子どもが遊ぶ施設があって, とても助かっています。
- ・子どもが大きくなっても時々利用したがついていきます。
- ・こじんまりしていてよいです。
- ・子どもが利用したいと言っています。
- ・また利用したいです。

##### 悪い点

## 【その他自由意見】

## 【要望】

- ・ご飯を食べさせるスペースと時間が少し足りないように感じました。ランチスペースの利用時間を自由にしてほしいです。畳のスペースも使えると良いです。
- ・施設付近は遊べる公園がすくないので、中庭でお砂場などができたら良いと思っています。はみんぐぱーくでやっている親が子どものために作るおもちゃ教室があると良いです。施設に置いてある手作りのおもちゃが素敵なので作り方を教えてほしいです。
- ・壁などに小さな子どもが触って遊べる仕掛けがあると良いです。
- ・おもちゃを一部で良いので月に一度入れ替えると良いです。
- ・一時預かりの時間を10:00～14:00などあと1枠つくってほしいです。
- ・トランポリンのような体を使って遊べる遊具があると良いと思います。
- ・講座に関して、誰でも参加可能ではなく、市外の方は断るなどして市内の人を優先又は限定してほしいです。
- ・授乳室は、カーテンが閉まっていると遠慮して人が入ってこない時があるので、「相席OK」等の札をかけておけばいいと思います。
- ・水戸市以外でも親が県外で頼れないため、一時預かりを利用できると助かります。
- ・車で来た際に停められないことがあるので、周辺の公的施設と連携できたりすると良いです。
- ・授乳をしている間、上の子どもが遊んでいる様子が見えないので、見えるように配慮してほしいです。
- ・広場で遊んでいる時に子ども同士がけんかになりそうになった時に、親同士では上手く間を取ることができないので職員の方がいると助かります。

## 【その他意見・感想等】

- ・いつもいろんなイベントがあってありがたい。施設がなくなったら困るので頑張ってほしいです。
- ・人口密度も丁度よく「ぶつかってケガしたり、させたりしないか」「もめ事にならないか」等の神経を使いすぎることなく、家で1人でみるより神経をとがらせずいれるので助かっています。子どももたくさん動けるので楽しそうです。他のお母さんたちやスタッフさんとコミュニケーションが取れるので、育児に閉塞感を感じず済んでいます。子どものことも気にかけてもらえるので、母子ともにわんぱーくは生活に必要不可欠です。
- ・このような施設があって、同年齢の子との関わりや親同士の関わりがもて、ありがたいです。
- ・2階のホールでボール遊びができるので、元気いっぱいの子どもはとても気に入っています。
- ・このような施設を求めている保護者は多いと思うので、水戸市内に他にもできるともっと身近に利用できると思います。
- ・未就学児、特に幼稚園入園前の0才～3才児が遊べる場所として、無料で利用できるのが大変ありがたいです。子育てを気軽に相談できる場として利用しています。
- ・日立から来てますが、こんな素敵な施設がある水戸が羨ましいです。
- ・はみんぐぱーくの方が近いのですが、雰囲気はわんぱーくの方が好きです。
- ・適度に運動もでき、細かい遊びもできて、子どもの年に関わらず楽しめます。
- ・はみんぐぱーくの駐車場が駐車しづらいです。