

老人福祉センター(柳堤荘, あかね荘, 葉山荘, 長者山荘, 常澄, 南部, 末広)  
利用者アンケート結果

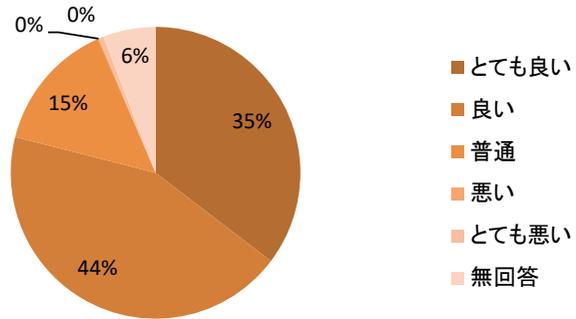
施設名	老人福祉センター(柳堤荘, あかね荘, 葉山荘, 長者山荘, 常澄, 南部, 末広)									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和元年9月25日(火)~10月12日(金) 18日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	784 人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		252	530	2						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		4	135	442	199	4				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		5	28	313	70	201	99	10		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		123	137	463	43	17	6			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		135	52	537	90	121	22	23	19	

## 【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があがり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。施設内におけるイベント、設備・備品等に関しては各施設においては様々な御意見・御要望があがったので、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



【主な理由】

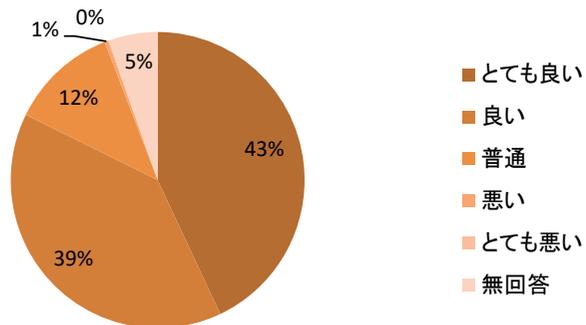
良い点

※個別施設参照

悪い点

※個別施設参照

2 職員の対応



【主な理由】

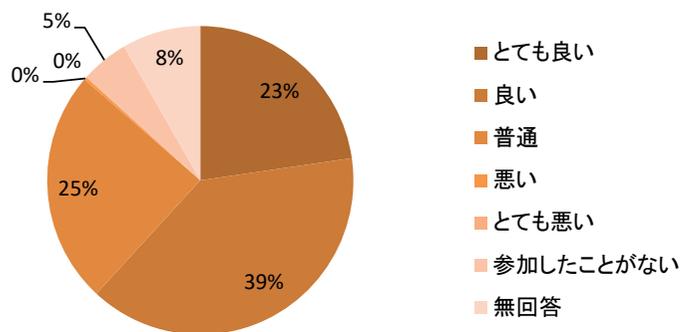
良い点

※個別施設参照

悪い点

※個別施設参照

### 3 イベントやサービスの満足度



#### 【主な理由】

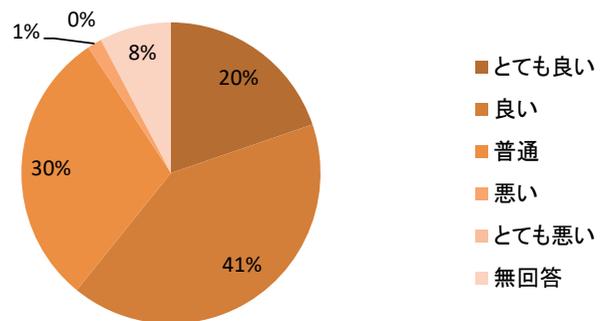
良い点

※個別施設参照

悪い点

※個別施設参照

#### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

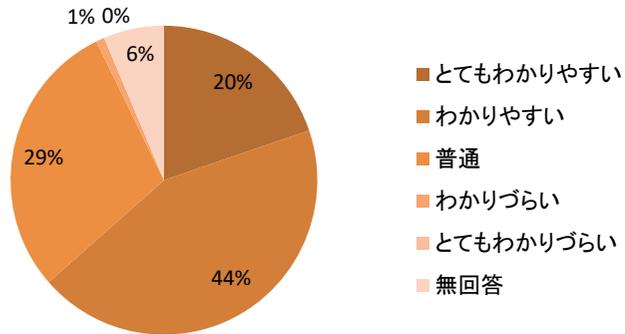
良い点

※個別施設参照

悪い点

※個別施設参照

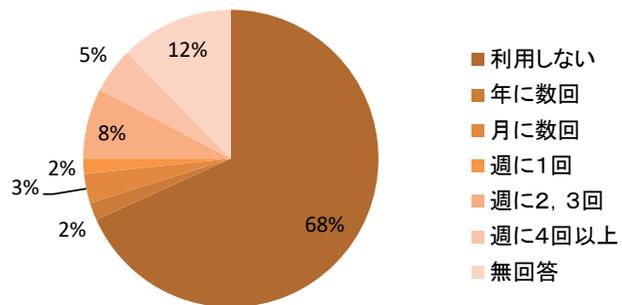
### 5 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点 ※個別施設参照
悪い点 ※個別施設参照

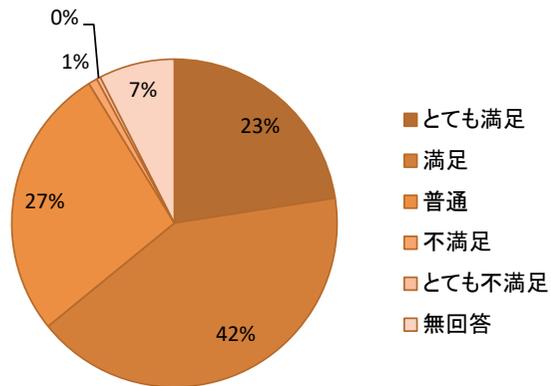
### 6 風呂の入浴頻度



【主な理由】

良い点 ※個別施設参照
悪い点 ※個別施設参照

### 7 施設の満足度



【主な理由】

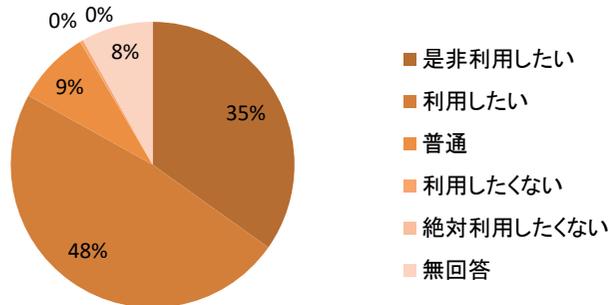
良い点

※個別施設参照

悪い点

※個別施設参照

### 8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

※個別施設参照

悪い点

※個別施設参照

【その他自由意見】

	<p>※個別施設参照</p>
--	----------------

## 老人福祉センター柳堤荘利用者アンケート結果

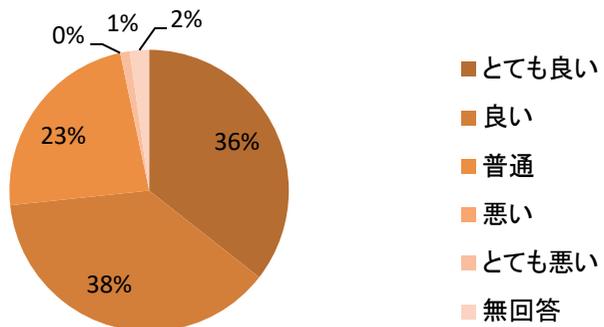
施設名	老人福祉センター柳堤荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和元年9月25日(火)～10月12日(金) 18日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	90人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		26	64	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		1	17	40	32	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		0	0	26	9	25	30	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		17	23	39	8	3	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		17	4	35	17	18	1	3	1	

## 【全体評価】

--

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



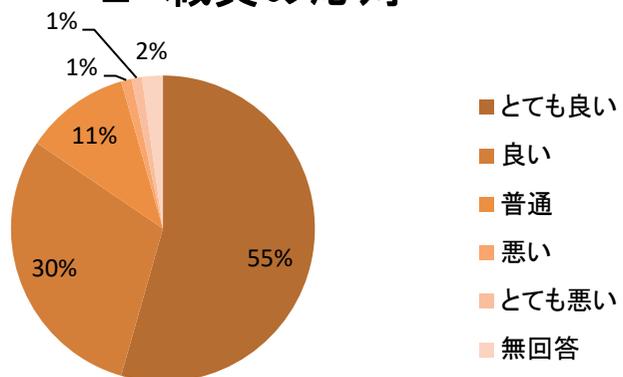
【主な理由】

良い点

悪い点

・大広間の湯呑みに口紅が残っていた

2 職員の対応



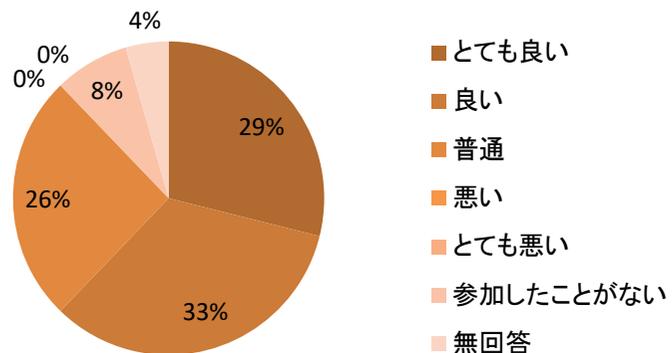
【主な理由】

良い点

悪い点

・感じの悪い職員がいる

### 3 イベントやサービスの満足度



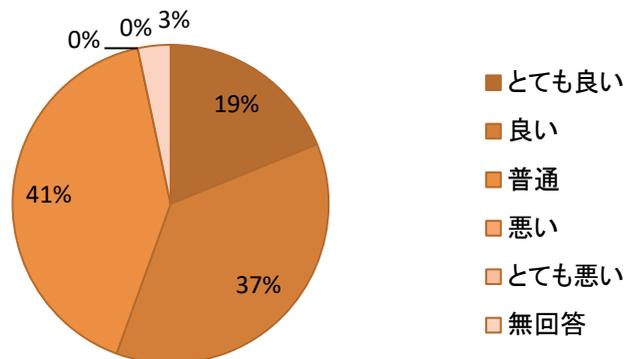
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・講座に関して、定員でない限りは何年でも受講させていただきたい

### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

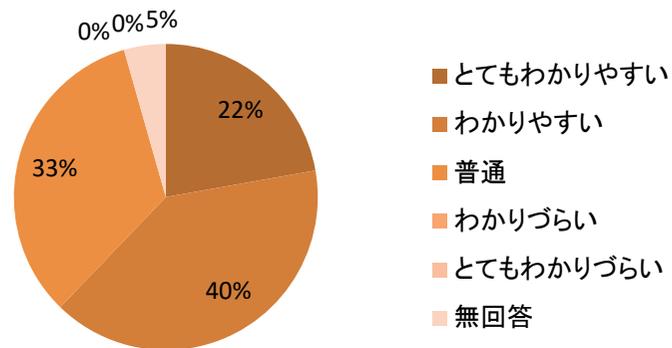
良い点

・健康器具が新しくなった

悪い点

・ヘルストロンを更新してほしい  
・ウォシュレットになればもっと利用する人が増えると思う

### 5 施設内の案内表示

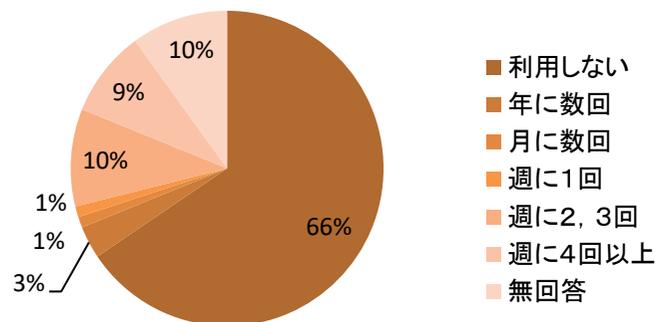


【主な理由】

良い点

悪い点

### 6 風呂の入浴頻度

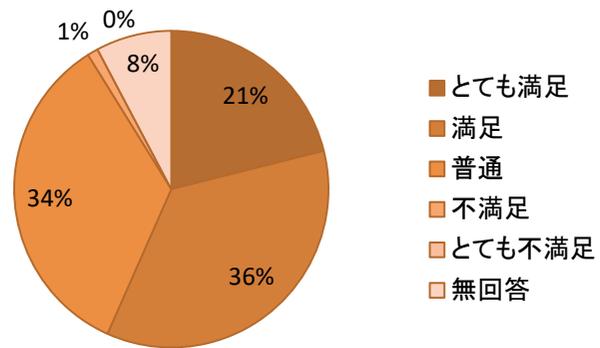


【主な理由】

良い点

悪い点

### 7 施設の満足度



#### 【主な理由】

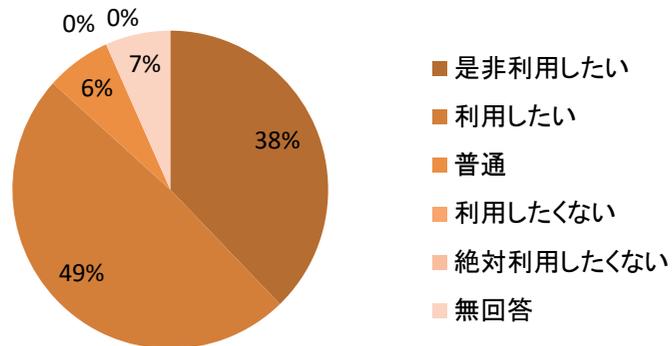
##### 良い点

- ・私にとって柳堤荘は生きがい
- ・皆親切
- ・満足している

##### 悪い点

- ・駐車場を増やしてほしい

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・家から近い
- ・楽しい
- ・公民館とは違って自由に動けるので良い

##### 悪い点

**【その他自由意見】**

・新しい所長が見えお庭が大変綺麗になり有難いです。気が付いたところを言うとすぐ対処していただき嬉しいです。浴室、脱衣室の壁のごみ、換気扇の掃除をお願いします。事務員さんの言葉対応が気になりました

## 老人福祉センターあかね荘利用者アンケート結果

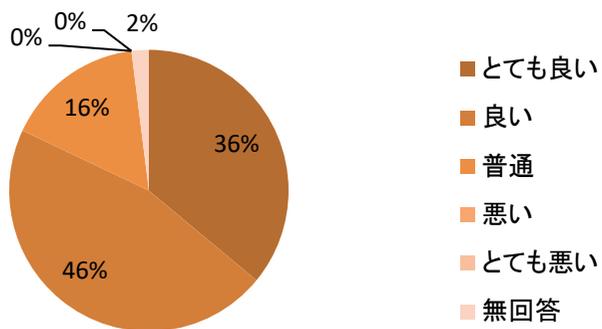
施設名	老人福祉センターあかね荘								
所管課	高齢福祉課								
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会								
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水)								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	100人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		43	57	0					
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答			
		0	15	56	29	0			
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		0	2	32	13	33	19	1	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答		
		15	19	59	5	1	1		
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答
		33	9	60	25	10	4	9	1

## 【全体評価】

--

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



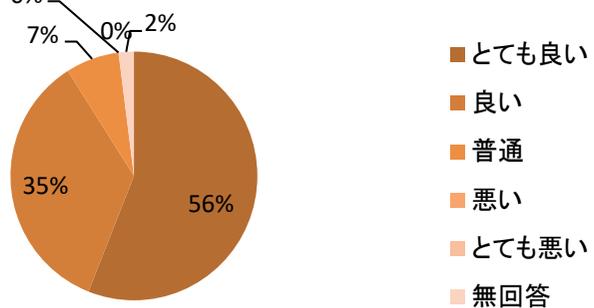
【主な理由】

良い点

- ・従業員が忠実に業務を行っている
- ・職員がとても良い

悪い点

2 職員の対応



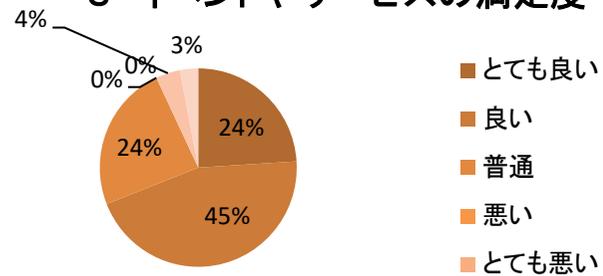
【主な理由】

良い点

- ・勤務態度が忠実, まじめである
- ・職員が明るくて元気である。
- ・職員が皆やさしい
- ・全職員が一体となって, 業務を遂行しているので雰囲気明るい

悪い点

### 3 イベントやサービスの満足度



#### 【主な理由】

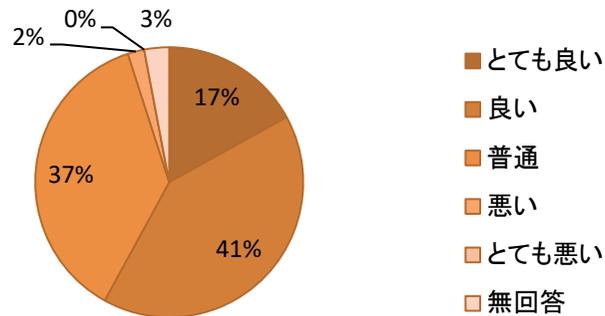
##### 良い点

- ・最高
- ・サービス最高

##### 悪い点

- ・イベント時の駐車場が少ない。また土日に実施してほしい
- ・サークル活動などの種目をもう少し増やしてほしい

### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

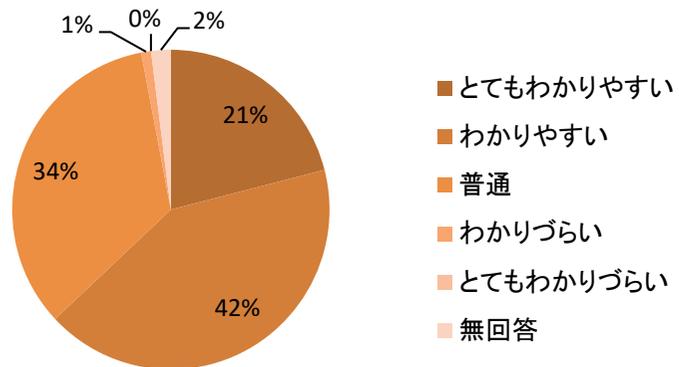
##### 良い点

- ・大変気づかいが良く好感がもてる

##### 悪い点

- ・マッサージ機が欲しい
- ・故障が多い機械がある
- ・マッサージ機が一台しかなくて不足。修理希望
- ・新しい健康器具を入れてほしい
- ・下駄箱が不足している
- ・カラオケについてテープも使用できるように考えてほしい
- ・畳を新しくしてほしい

### 5 施設内の案内表示



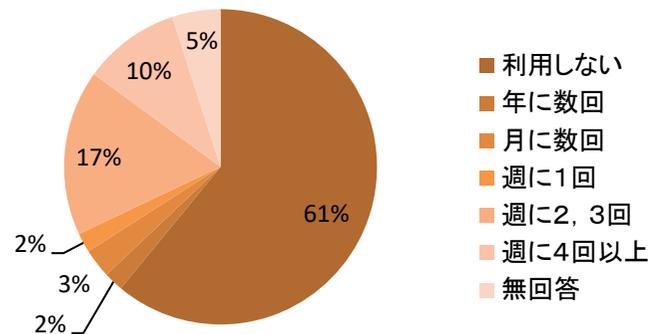
#### 【主な理由】

良い点

・職員が教えてくれる

悪い点

### 6 風呂の入浴頻度



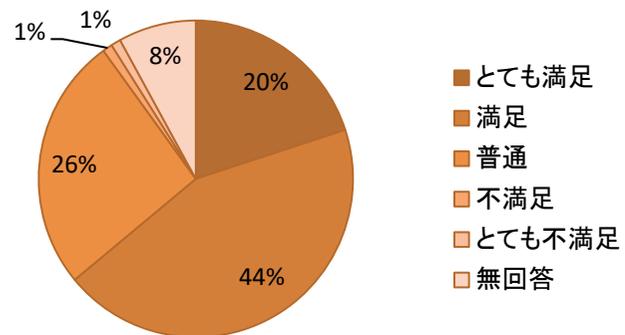
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・入浴時間を夏は午前11時から午後5時にしてほしい

### 7 施設の満足度



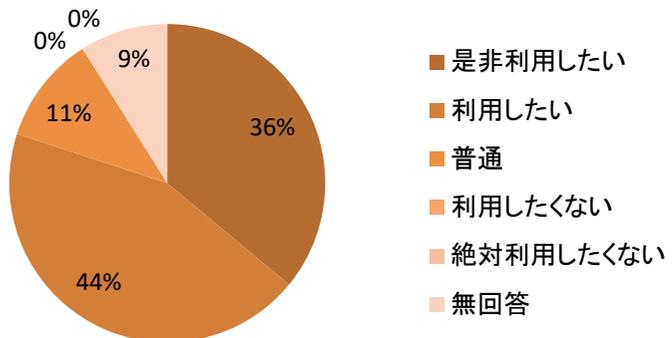
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・職員がとても元気で感じが良い
- ・施設内が清潔で好感がもてる

##### 悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・職員に満足

##### 悪い点

- ・駐車場不足

【その他自由意見】

A large, empty rectangular box with a black border, intended for providing free comments or opinions. The box is currently blank.

## 常澄老人福祉センター利用者アンケート結果

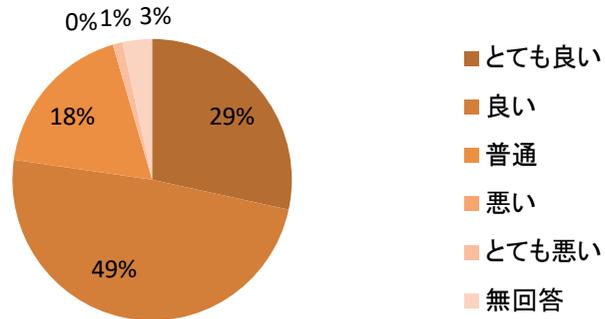
施設名	常澄老人福祉センター								
所管課	高齢福祉課								
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会								
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水)								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	88人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		16	72	0					
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答			
		1	12	53	22	0			
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		0	0	32	5	39	11	1	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答		
		0	7	69	8	2	2		
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答
		10	5	62	12	18	6	0	1

## 【全体評価】

--

【個別結果】

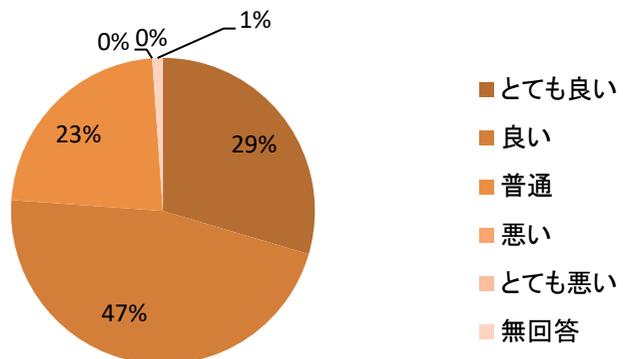
1 施設の整理, 清掃状況



【主な理由】

良い点
悪い点

2 職員の対応

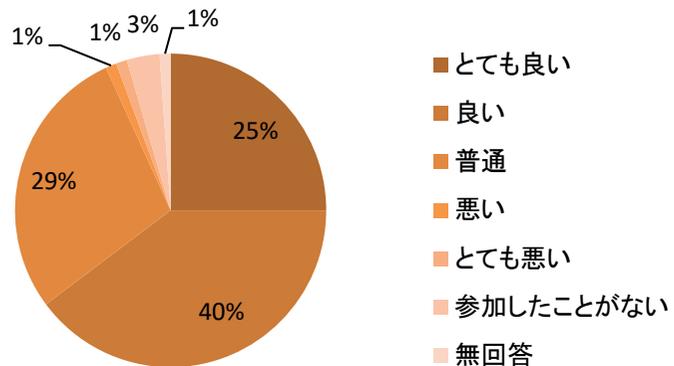


【主な理由】

良い点
悪い点

- ・職員が皆優しい
- ・自分の健康の相談ができる
- ・対応が笑顔

### 3 イベントやサービスの満足度



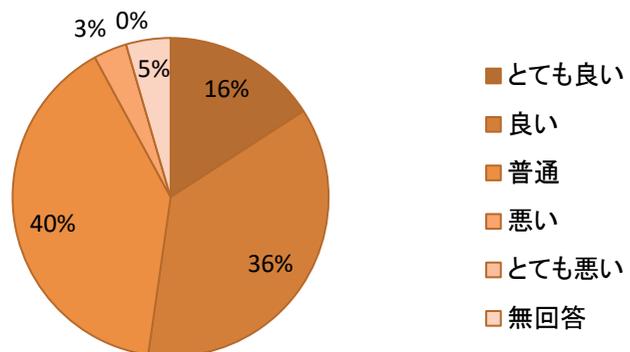
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・ほかの施設の教室との交流もあればと思う。

### 4 設備・備品の使いやすさ



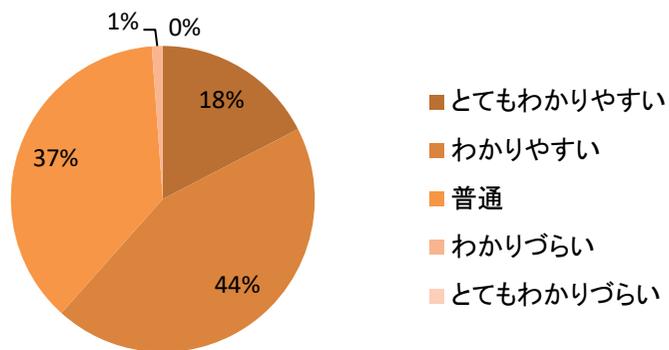
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・ゴミ箱があるといい  
 ・2階のトイレもシャワー付きにして欲しい  
 ・図書を充実してほしい

### 5 施設内の案内表示

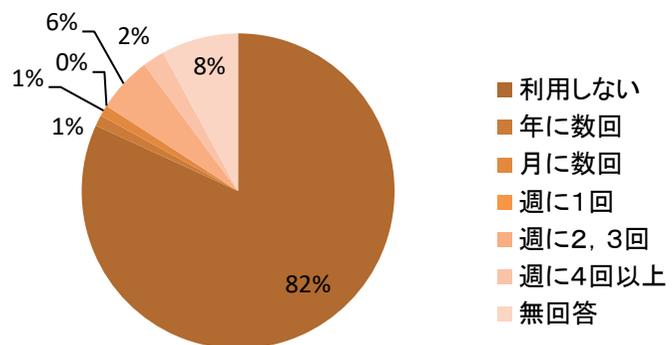


【主な理由】

良い点

悪い点

### 6 風呂の入浴頻度

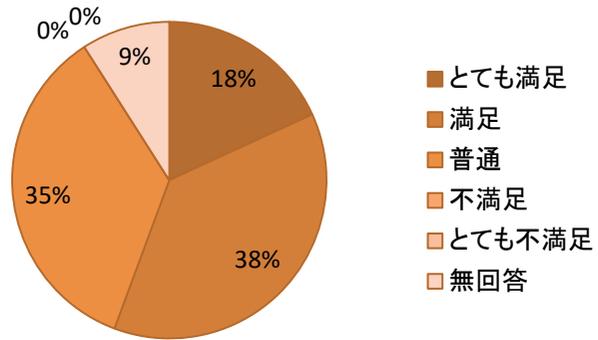


【主な理由】

良い点

悪い点

### 7 施設の満足度



#### 【主な理由】

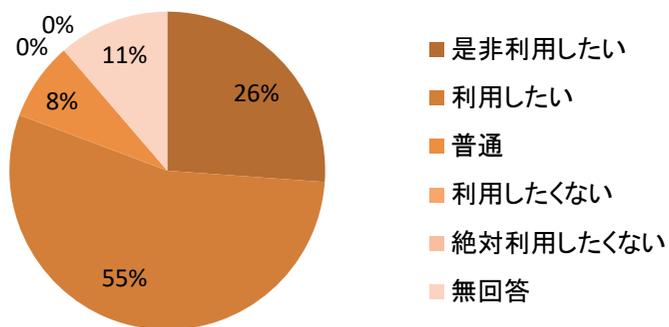
良い点

・駐車場が広くて良い

悪い点

・冬季野球場駐車場に照明灯を設置してほしい

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

・健康維持の為に利用  
・調理室が広く使いやすい

悪い点

【その他自由意見】

## 南部老人福祉センター利用者アンケート結果

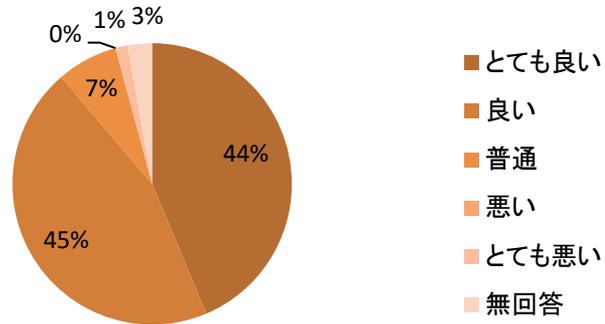
施設名	南部老人福祉センター								
所管課	高齢福祉課								
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会								
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水)								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	71人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		28	43	0					
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答			
		0	17	43	9	2			
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		0	2	30	9	19	11	2	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答		
		14	12	44	0	0	1		
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答
		13	5	54	7	13	2	2	2

## 【全体評価】

--

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



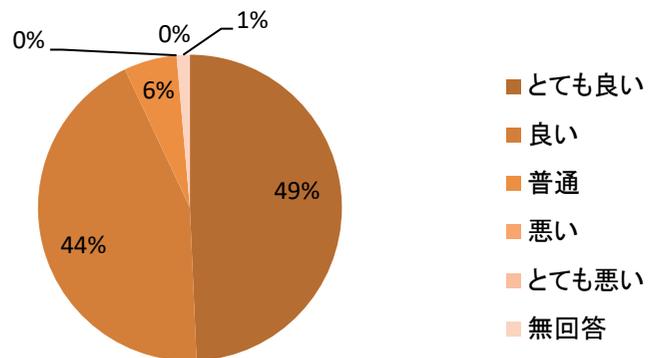
【主な理由】

良い点

・所長自ら綺麗好き

悪い点

2 職員の対応



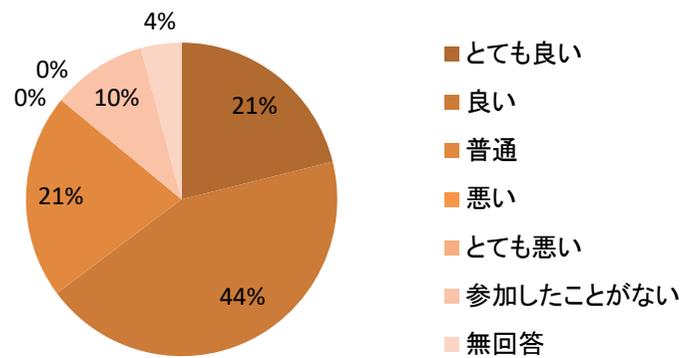
【主な理由】

良い点

・好感がもてる  
 ・何事も職員が丁寧にアドバイスをしてくれる  
 ・所長, 職員が明るくて良い

悪い点

### 3 イベントやサービスの満足度

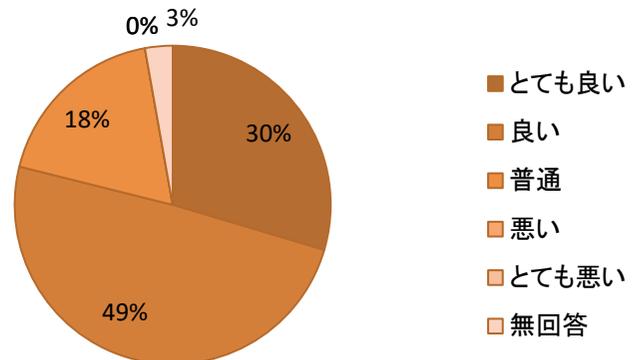


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 設備・備品の使いやすさ



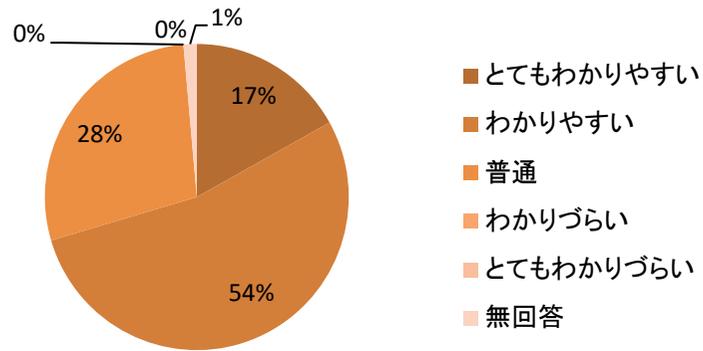
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・Wi-Fiを導入してほしい

### 5 施設内の案内表示



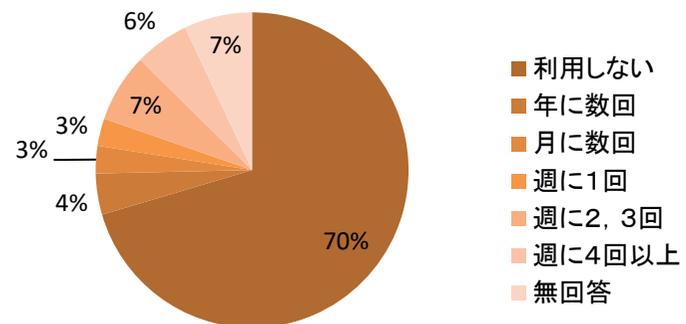
#### 【主な理由】

良い点

・上足, 下足の区別が良い

悪い点

### 6 風呂の入浴頻度



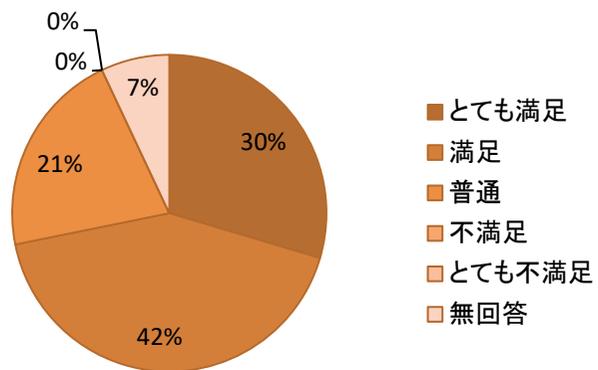
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・入浴時間を延長してほしい

### 7 施設の満足度



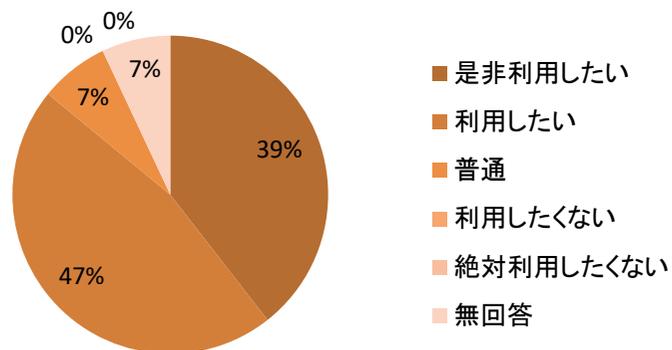
#### 【主な理由】

良い点

- ・職員が話をよく聞いてくれる
- ・いつも時間を楽しんでいます

悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

**【その他自由意見】**

- ・高齢になって必要な場所と思います，有難うございます
- ・水戸市社会福祉協議会法人化50周年記念交流囲碁・将棋大会の予選・本選が催されていますが大変良い企画だと思います。これからも毎年あるいは数年毎の恒例企画として開催されることを希望します。水戸市の囲碁・将棋大会も長者山荘で行われていますができれば各センター持ち回りで開催されるといいと思います

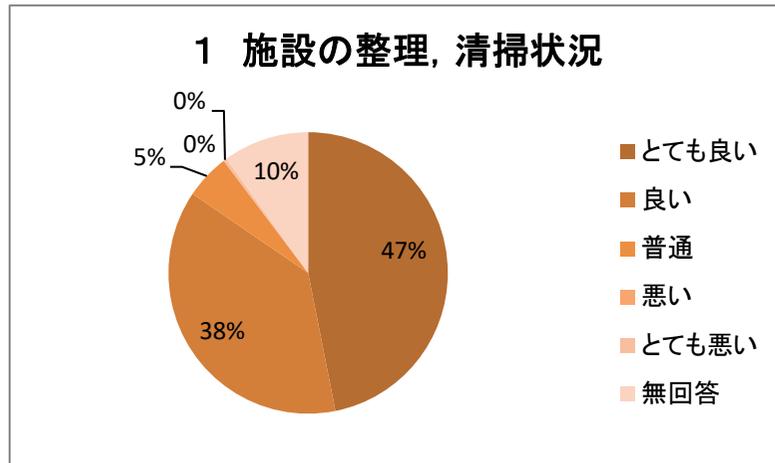
## 末広老人福祉センター利用者アンケート結果

施設名	末広老人福祉センター								
所管課	高齢福祉課								
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会								
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水)								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	271 人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		93	176	2					
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答			
		1	42	151	76	1			
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		4	23	142	18	60	20	4	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答		
		50	39	155	20	5	2		
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答
		48	15	200	5	32	4	7	11

## 【全体評価】

--

【個別結果】

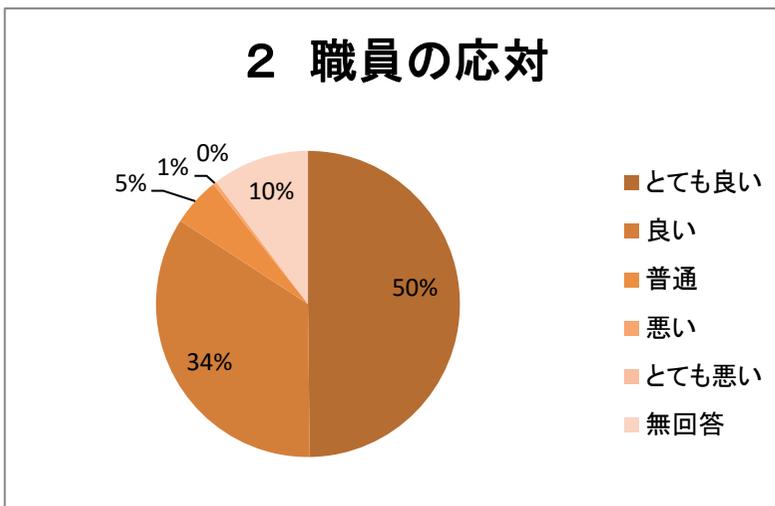


【主な理由】

良い点

- ・いつ来ても綺麗に清掃されている
- ・きれいなので気持ち良く利用している
- ・とても清掃が行き届いてて心地よい
- ・いつもトイレ綺麗

悪い点



【主な理由】

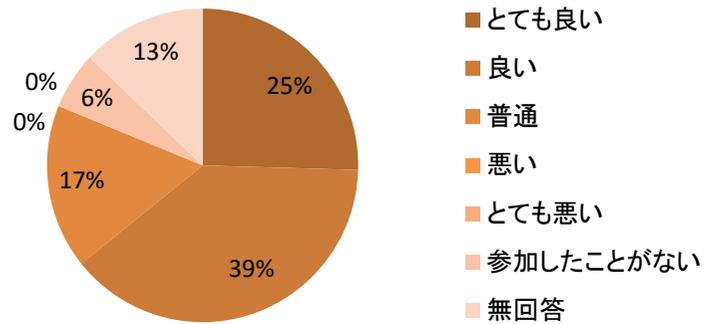
良い点

- ・丁寧な案内と説明がある。いつも元気である
- ・ハキハキしている
- ・受付の職員がとってもやさしくて丁寧

悪い点

- ・良いとは言えない時もある

### 3 イベントやサービスの満足度



#### 【主な理由】

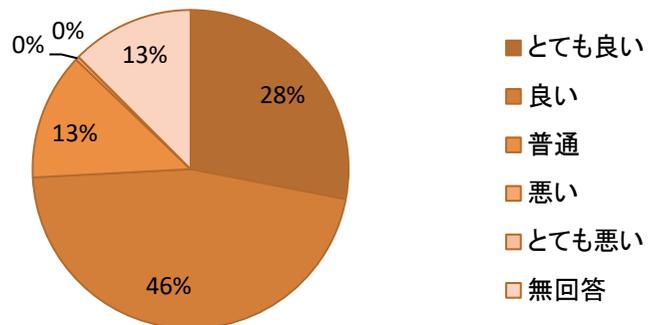
##### 良い点

・全職員がよく案内の計画の実施内容を説明している

##### 悪い点

・日帰り旅行などの企画があっても良い

### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

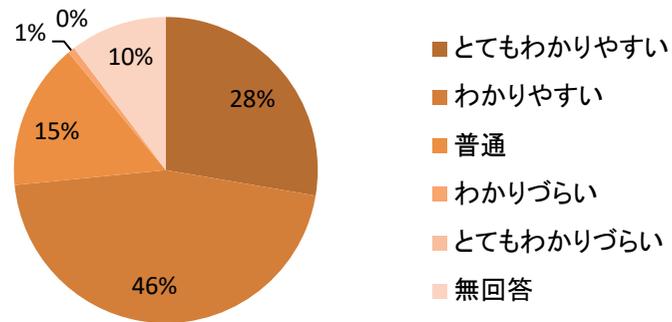
##### 良い点

・お湯があるので助かる  
・設備の整った良い環境である

##### 悪い点

・体重測定器を更新してほしい  
・経費節減のためにLED照明を早急に検討してほしい  
・テーブルががたがたするので修繕してほしい

### 5 施設内の案内表示



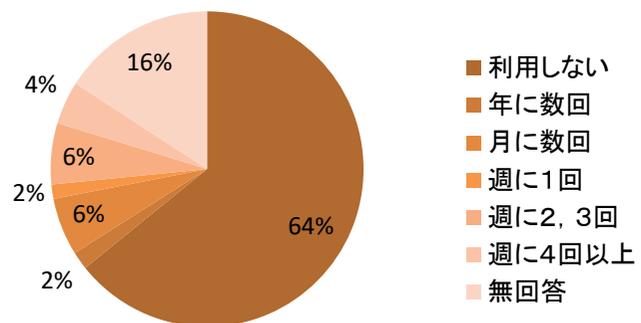
【主な理由】

良い点

・表示板がよい

悪い点

### 6 風呂の入浴頻度

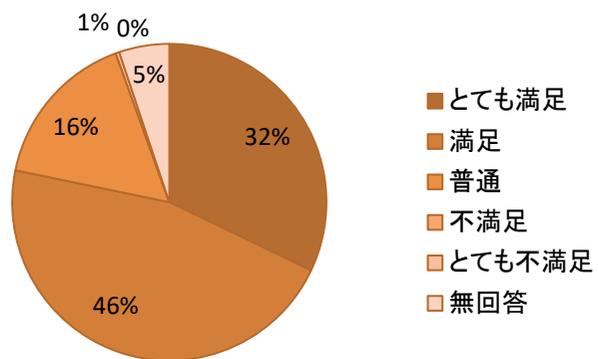


【主な理由】

良い点

悪い点

### 7 施設の満足度



#### 【主な理由】

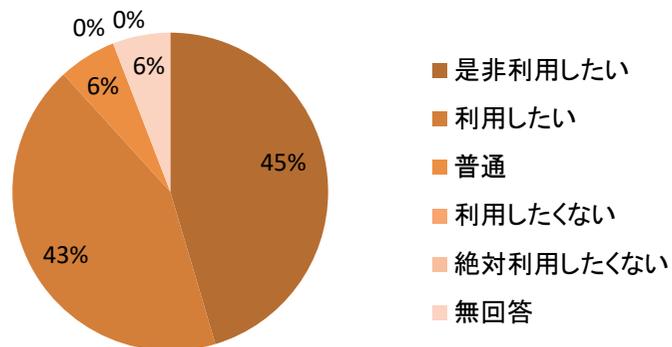
##### 良い点

- ・よく整備されているので、快適である
- ・とても親切
- ・外回りも綺麗に整備され、常に花が植えてある
- ・建物も教室も明るく、静かな環境で先生にも友人にも恵まれこのような所で趣味ができることが幸せです

##### 悪い点

- ・イベントがあるとき駐車場が足りない
- ・あじさい祭りの時の駐車場が利用できない

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

【その他自由意見】

## 老人福祉センター葉山荘利用者アンケート結果

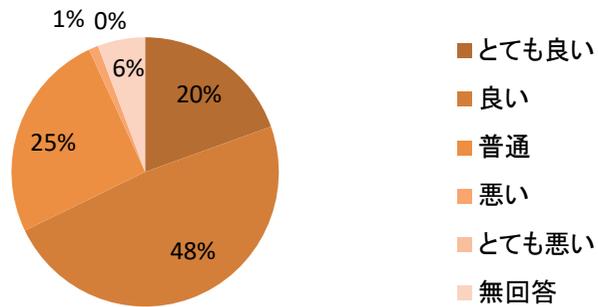
施設名	老人福祉センター葉山荘								
所管課	高齢福祉課								
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会								
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水)								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	87人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		24	63	0					
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答			
		1	17	56	13	0			
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		0	0	11	5	8	2	1	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答		
		22	21	45	1	3	0		
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答
		9	9	62	17	21	4	2	2

## 【全体評価】

--

【個別結果】

### 1 施設の整理, 清掃状況

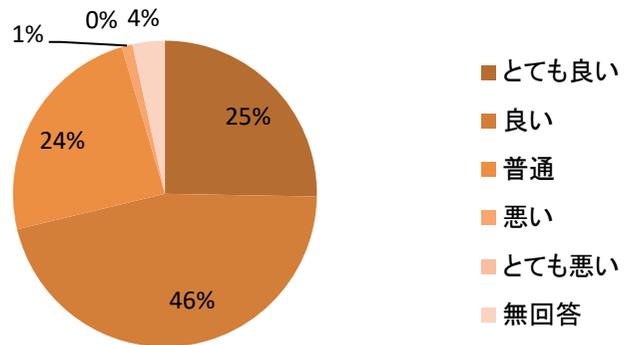


【主な理由】

良い点

悪い点

### 2 職員の対応



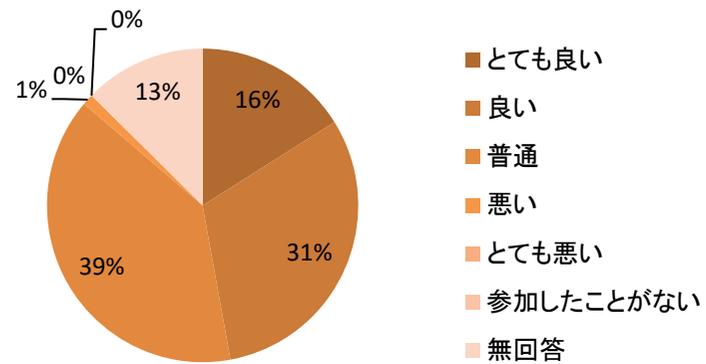
【主な理由】

良い点

・明るく丁寧な挨拶

悪い点

### 3 イベントやサービスの満足度

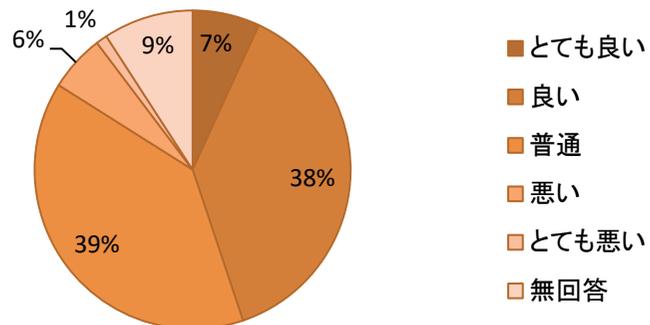


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 設備・備品の使いやすさ



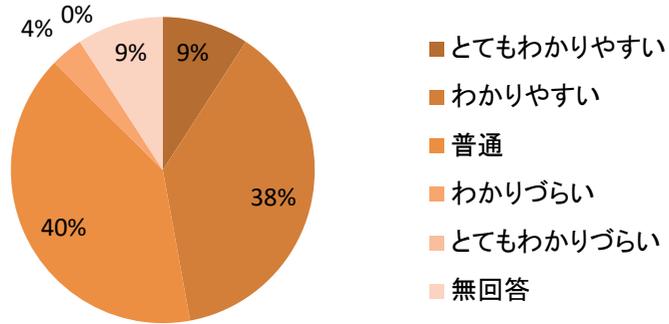
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・設備・備品が古い
- ・カラオケの機械が使いづらい

### 5 施設内の案内表示

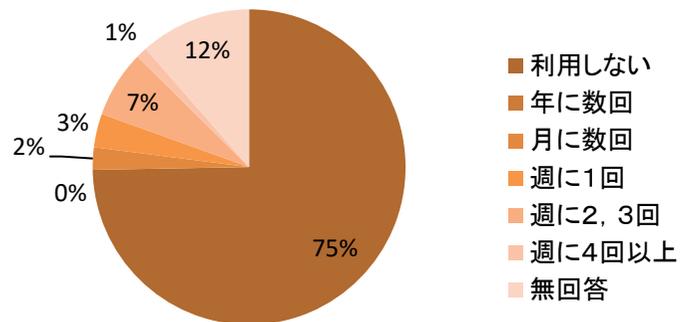


【主な理由】

良い点

悪い点

### 6 風呂の入浴頻度

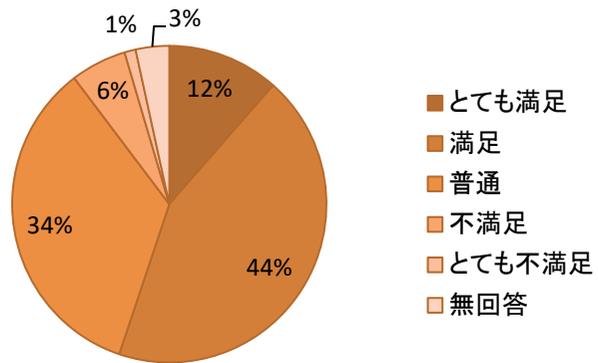


【主な理由】

良い点

悪い点

### 7 施設の満足度



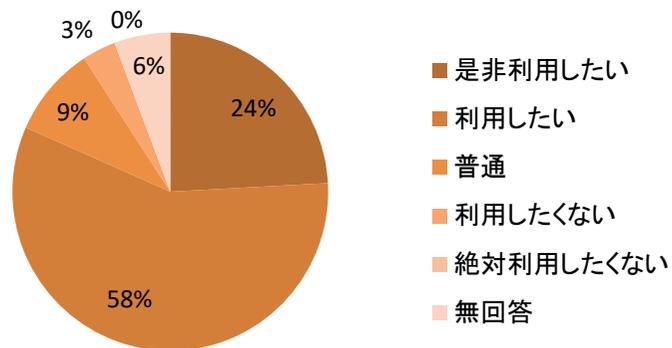
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・駐車場が狭い
- ・設備が古い
- ・全体的に暗い

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

- ・雰囲気が良い

悪い点

- ・下駄箱が面倒。カードの提示が毎回で大変

**【その他自由意見】**

- ・こんな施設を無料で利用できること有難いと思う
- ・今は健康器具の利用だけですが、いろいろなサークルも利用したいと思っています(人との交流と健康を保つ為に)
- ・5年でクラブになってしまうので、そのまま続けてできればと思っています

## 老人福祉センター長者山荘利用者アンケート結果

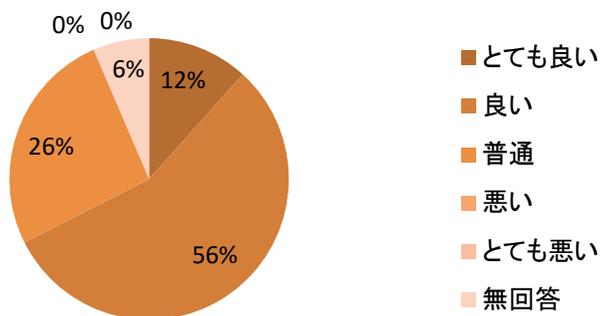
施設名	老人福祉センター長者山荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水)									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	77人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		22	55	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	15	43	18	1				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		1	1	40	11	17	6	1		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		5	16	52	1	3	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		5	5	64	7	9	1	0	1	

## 【全体評価】

--

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況

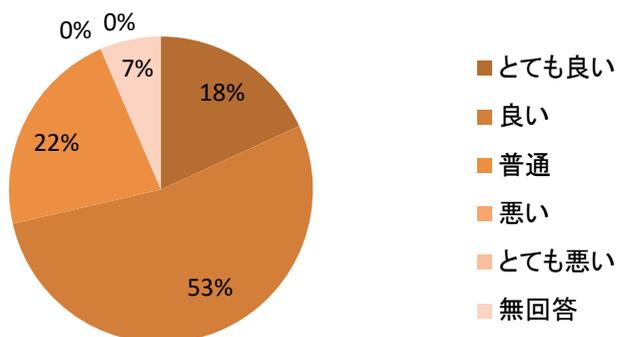


【主な理由】

良い点

悪い点

2 職員の対応

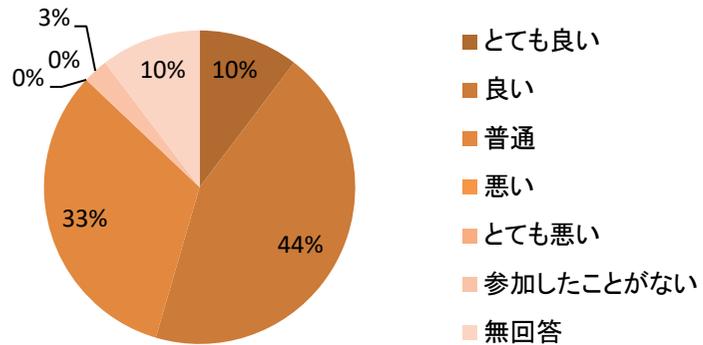


【主な理由】

良い点

悪い点

### 3 イベントやサービスの満足度

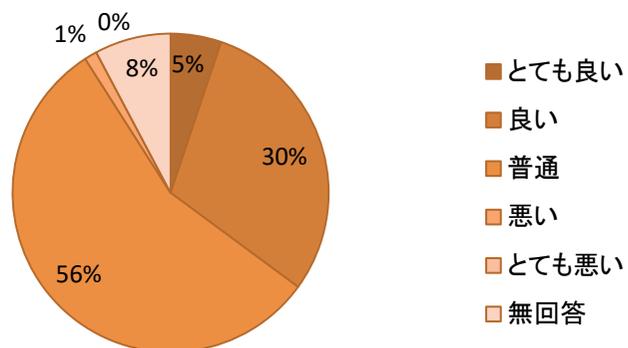


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 設備・備品の使いやすさ



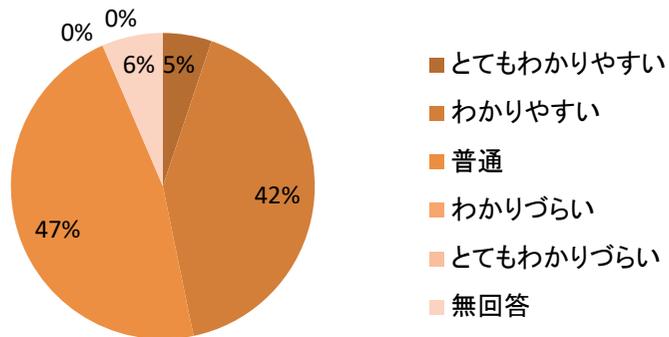
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・古いものが多い
- ・トイレを洋式にお願いしたい
- ・廊下の照明が残念(特に展示する時)
- ・事務室脇のロビーが少し暗い感じがする

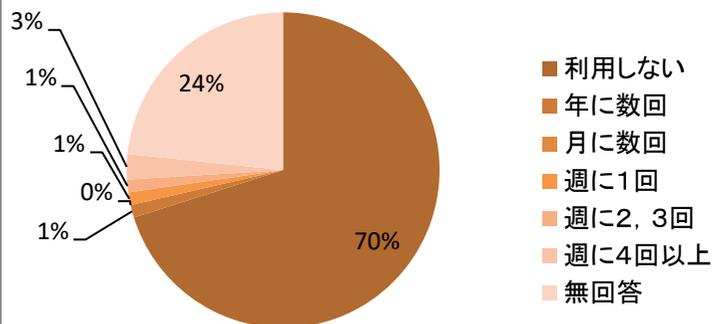
### 5 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点
悪い点

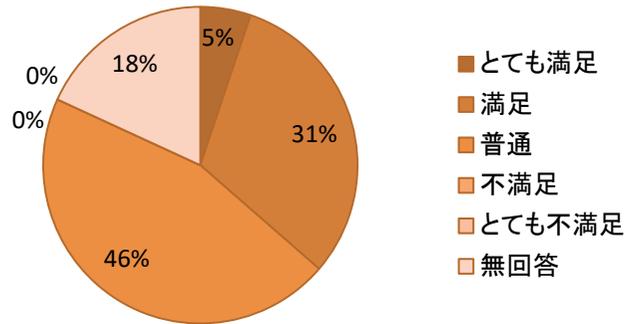
### 6 風呂の入浴頻度



【主な理由】

良い点
悪い点

### 7 施設の満足度



#### 【主な理由】

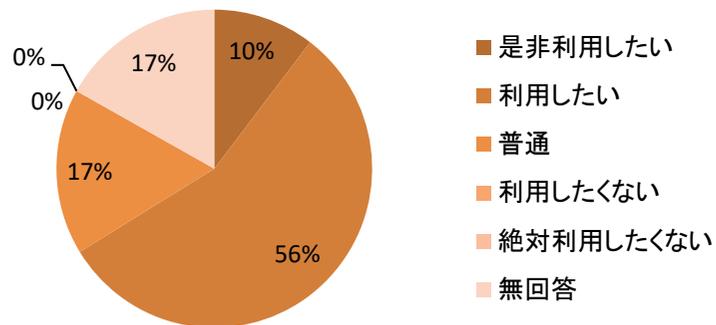
良い点

・喫茶室が気持ち良いですね

悪い点

・駐車場が狭い(広げてほしい)

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

**【その他自由意見】**

- ・近いという恵まれた所で身体, 心のよりどころにしております本当に有難いと思っています
- ・草花をみるのも楽しみ