

## 老人デイサービスセンターあかつか利用者アンケート結果

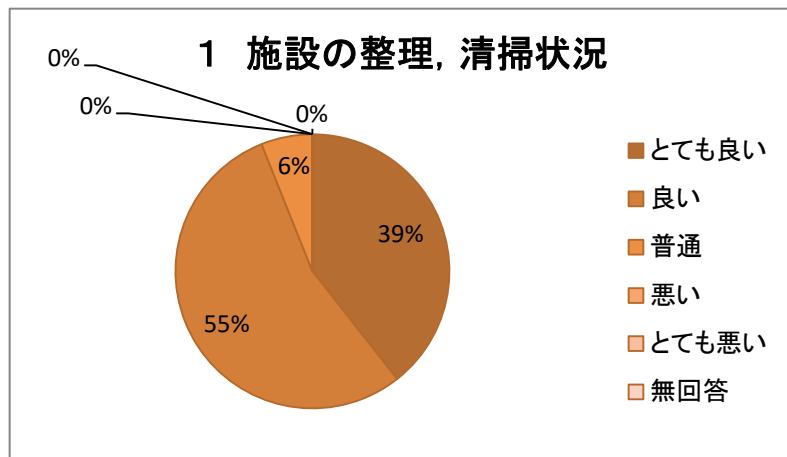
施設名	老人デイサービスセンターあかつか					
所管課	高齢福祉課					
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会					
期間	令和元年9月25日(火)～10月12日(金) 18日間					
方法	施設利用者へのアンケート配布					
回答数	33 人					
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答		
		8	25	0		
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		3	5	6	19	0
	利用頻度	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	その他	無回答
		4	22	7	0	0
	交通手段	送迎バス	その他	無回答		
		33	0	0		

## 【全体評価】

全ての設問項目において、利用者の方から高い評価をいただいている。「施設の整理・清掃状況」や「職員の対応部分」については昨年と同様に90%近い評価をいただいております。従事している職員の利用者の立場に沿った継続的かつ不変なサービス提供が行われていると伺える。

「施設の満足度」や「施設の再利用」の部分についても高い評価を受けており、良好な施設運営がなされているものと考えます。

【個別結果】

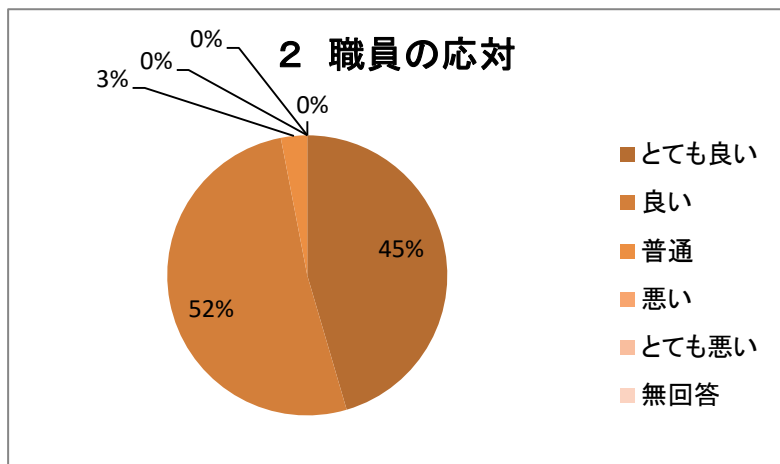


【主な理由】

良い点

- ・職員が皆が帰って清掃しているのが分かっている

悪い点



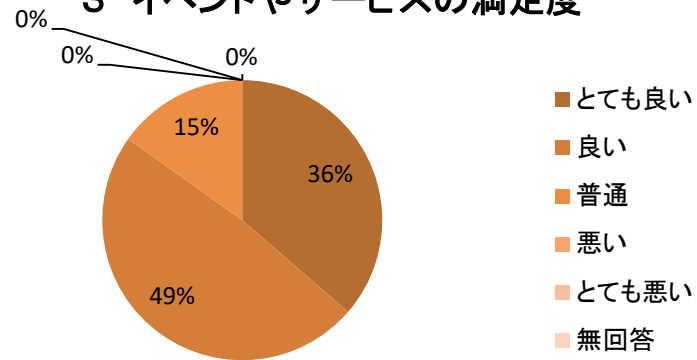
【主な理由】

良い点

- ・利用者の目線になって話してくれる
- ・日々の言葉づかい、対応にとても気を使っている

悪い点

### 3 イベントやサービスの満足度



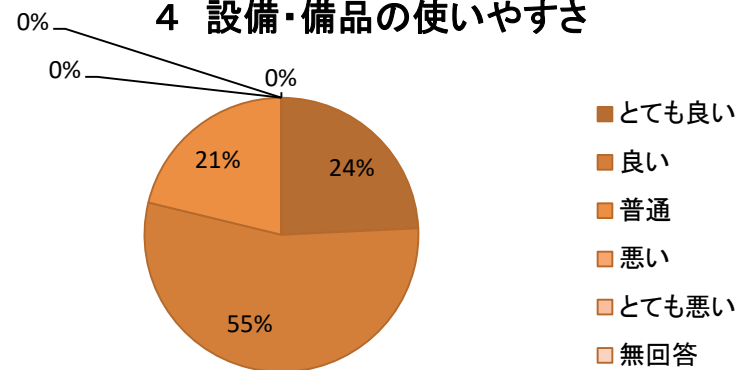
#### 【主な理由】

良い点

・体操が一番好き、食事がおいしい

悪い点

### 4 設備・備品の使いやすさ



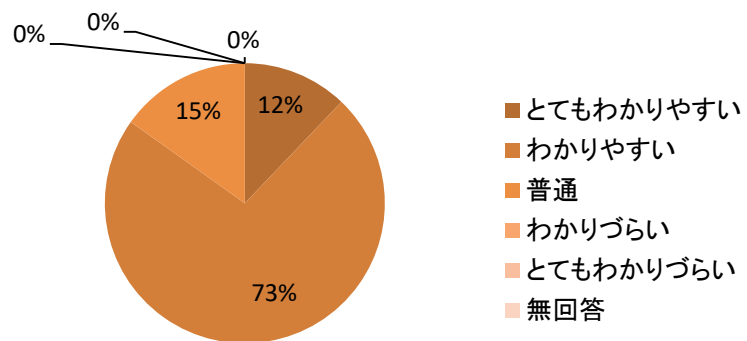
#### 【主な理由】

良い点

・トイレが3か所あるから

悪い点

### 5 施設内の案内表示

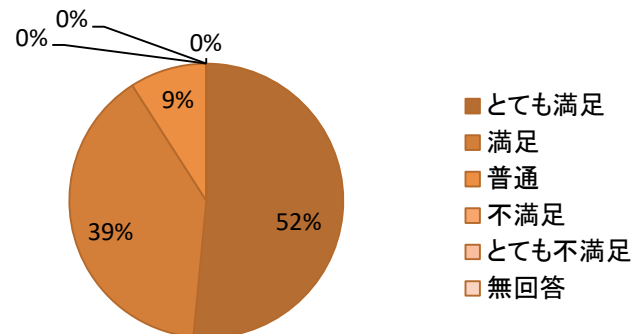


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 6 施設の満足度

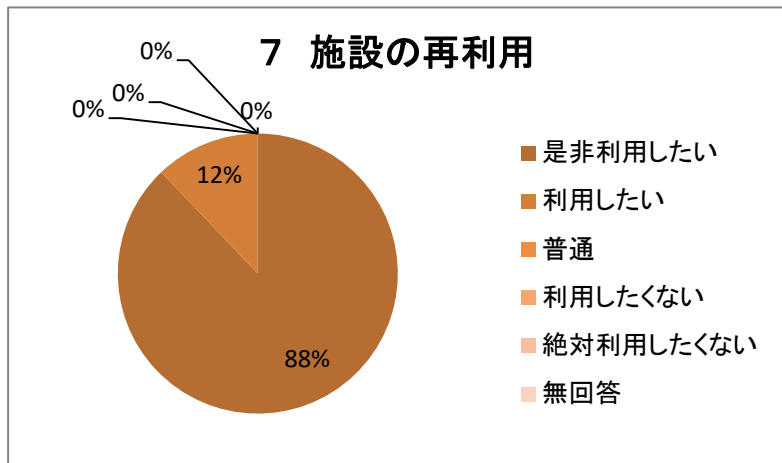


#### 【主な理由】

良い点

・楽しいです

悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

【その他自由意見】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもイベントをいろいろ考えてくれて感謝しています</li> <li>・給食おいしいです</li> <li>・これからもデイサービスを利用したいので今までよりいっそう良くなっていくことを願います</li> <li>・すごく楽しいです</li> </ul>
---