

養護老人ホーム利用者アンケート結果

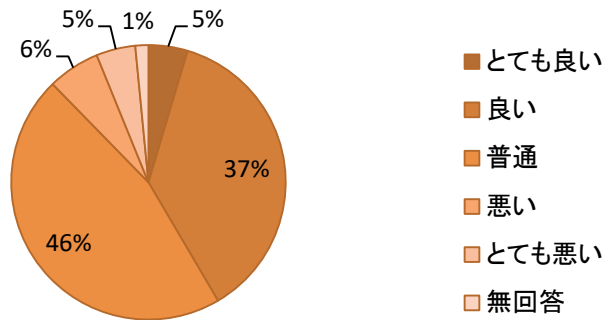
施設名	水戸市立開江老人ホーム				
所管課	高齢福祉課				
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会				
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間				
方法	施設利用者へのアンケート配布				
回答数	65人				
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答	
		39	26	0	
	年齢	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		6	28	30	1

【全体評価】

施設の整理、清掃状況、職員の対応ともに「良い」「普通」の回答が8割以上と多く得ており、環境面、支援面からも評価を得ている。また、施設全体の満足度としても大半の利用者が「普通」以上と回答しており、指定管理者として適切な運営がなされていると考えている。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上継続して対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



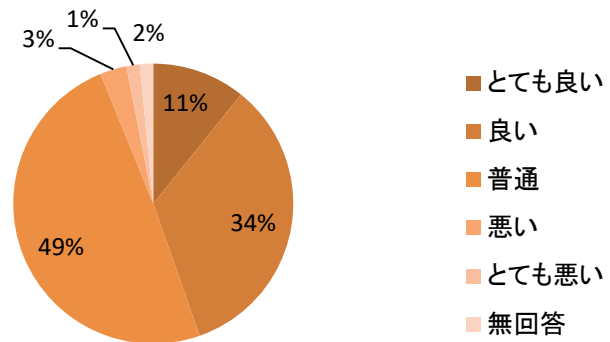
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・周囲の人間によりまして良いともいえます、もしくは悪いともいえ
- ・使用者の中にいやがらせ者がいます

2 職員の対応



【主な理由】

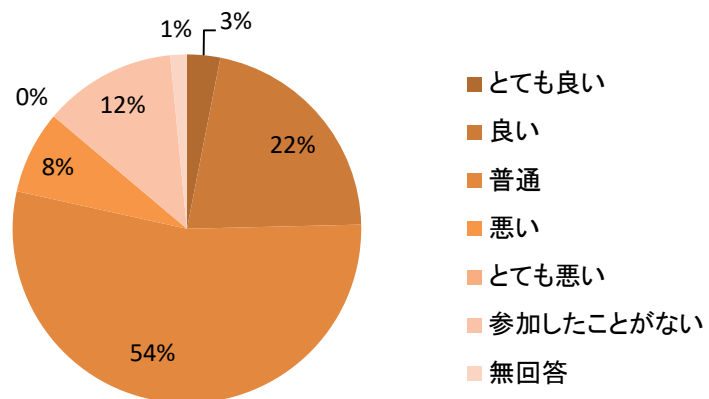
良い点

- ・親切

悪い点

- ・職員の対応によりましてプラスにもマイナスにもなります

3 イベントやサービスの満足度



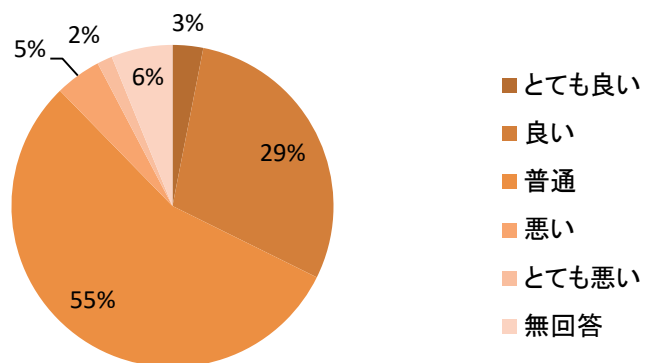
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・時間制限があるが、遠出したい(1泊とか希望、日光江戸村など)
- ・周囲の人間の言葉、姿勢、対応によりまして良くも悪くもなります

4 設備・備品の使いやすさ

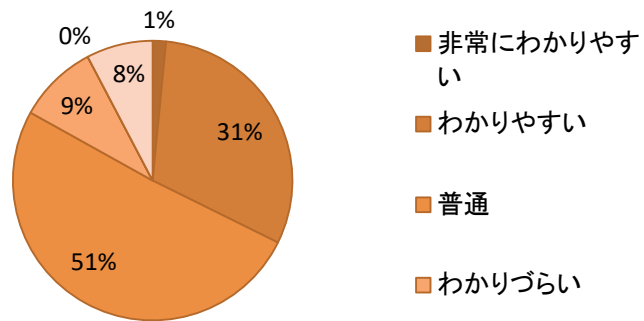


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示



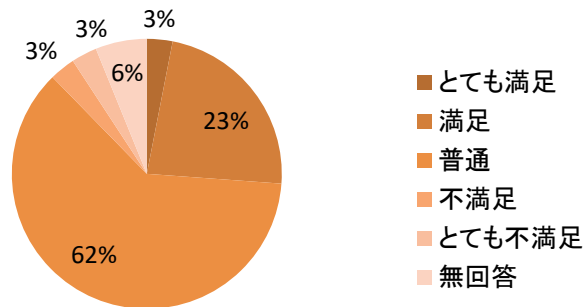
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・表示の意味が分からない
- ・自分の考えることと違う

6 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点

- ・プライバシー保護のため、一人部屋希望
- ・すべて一人部屋にしてほしい

【その他自由意見】

- ・楽しく暮らしています
- ・タバコのやりとりが厳しい