

## 精神障害者社会復帰施設利用者アンケート結果

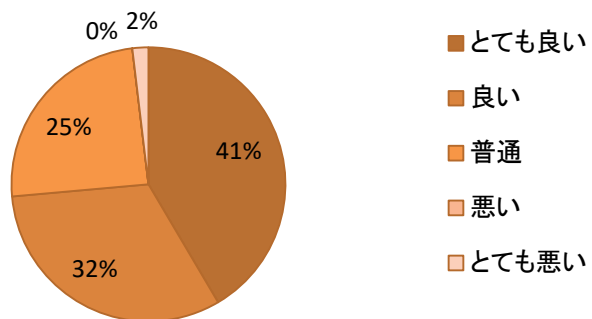
施設名	精神障害者社会復帰施設									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	社会福祉法人ひだまり会									
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	54人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性							
		29	24							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	
		0	1	5	23	16	7	1	0	
	利用期間	0～1年	1～3年	4～6年	7～9年	10～12年	12年以上			
		11	7	0	8	13	15			

### 【全体評価】

- ・全体的に高い評価を得ており、適切な管理運営を行っていると考えられる。
- ・施設の再利用の意向の項目では、88%の利用者が「是非利用したい」、「利用したい」と回答しており、利用者にとっての施設の重要性が見受けられる。

## 【個別結果】

### 1 施設の整理や清掃状況

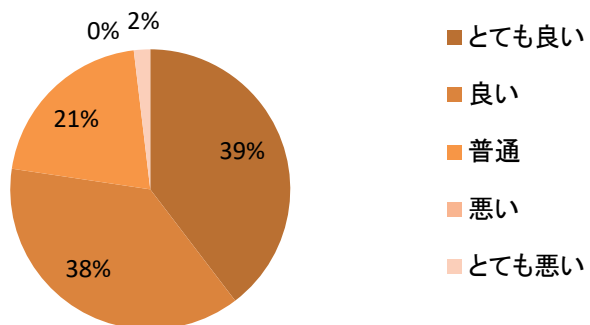


#### 【主な理由】

良い点  
・汚れていることがない。

悪い点  
・トイレが汚い。

### 2 職員の対応

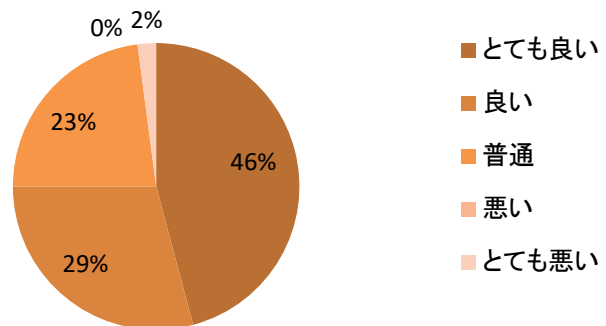


#### 【主な理由】

良い点  
・毎日笑顔で助けてくれるから。  
・具合が悪かった時など心配してくれる。  
・経験や勤務年数個人個人も能力ややる気によって変わる。

悪い点  
・やさしく言ってほしい。

### 3 サービスの満足度



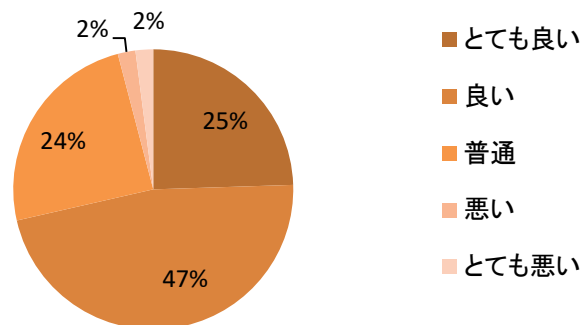
#### 【主な理由】

良い点

- ・給食がうまい。
- ・いい意味で気分が明るくなる。

悪い点

### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

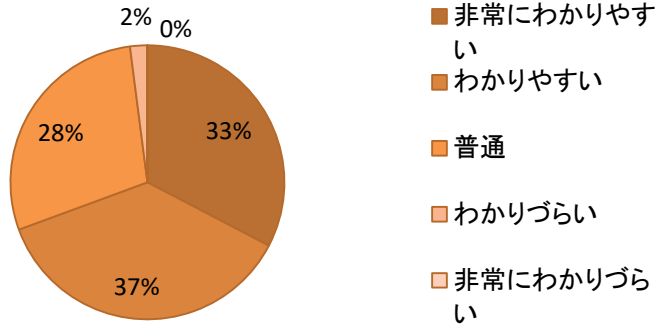
良い点

- ・理由を話して伝われば分かってもらえる。

悪い点

- ・テレビが思うようにつかない。プレイヤーの調子が悪い。

### 5 施設内の案内表示



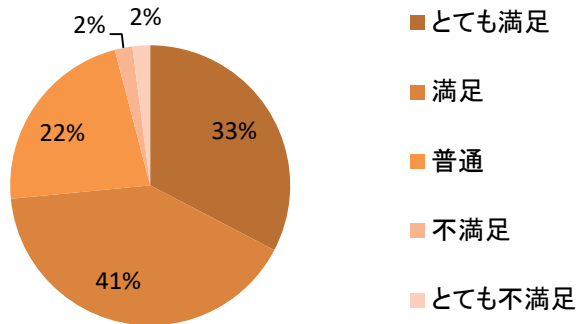
#### 【主な理由】

良い点

・盲導犬の事もちゃんとかいてある。

悪い点

### 6 総合的な満足度

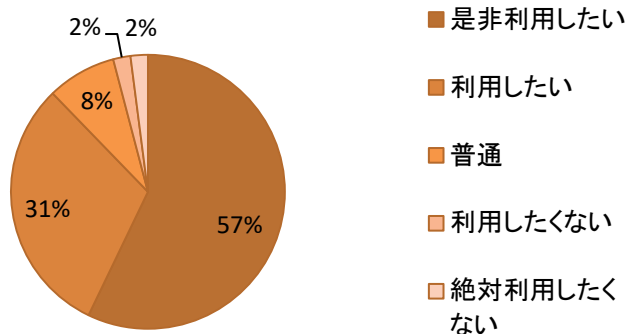


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

## 7 再利用の意向



### 【主な理由】

#### 良い点

・ランチサービスなど楽しみがあるから。

#### 悪い点

・自分の部屋が散らかっているから。

### 【その他自由意見】

#### 【要望】

- ・お休みの日に開所してほしい。
- ・身体障害、視力障害などがあり、併せて精神疾患を患っている方がいらっしゃったら、看護師や盲導犬を連れて利用できるようになりませんか。

#### 【その他意見・感想等】

- ・満足です。
- ・毎日、私のことを親切にして下さって有難うございます。母の車を最後まで見送って下さいまして有難うございます。できれば、職員(ひでまり・かさはら)の方は辞めないでほしいです。よろしくお願いします。
- ・支援センターに通えて、毎日が充実しています。この施設があつて良かったと思っています。
- ・冬の暖房完備、夏の冷房完備、とってもありがたく思っています。
- ・スタッフの方々に良くして頂けますので、安心しています
- ・料理とかもつとやった方がいいだろうと思うんだけど、出そびれてしまってます。