

重症心身障害児(者)通園施設あけぼの学園利用者アンケート結果

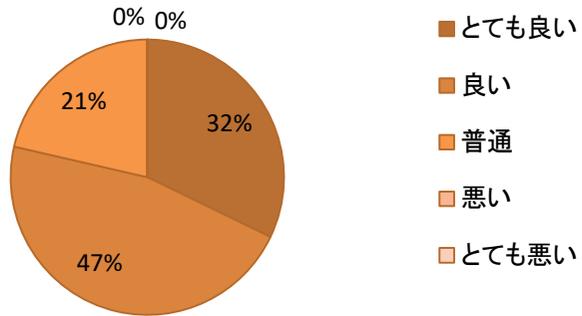
施設名	重症心身障害児(者)通園施設あけぼの学園									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	特定非営利活動法人水戸重症心身障害児(者)を守る会									
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	28人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性							
		9	19							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	
		3	6	4	10	4	0	1	0	
	利用期間	0～1年	1～3年	4～6年	7～9年	10～12年	12年以上			
		5	6	3	5	5	4			

【全体評価】

・職員の対応の項目も89%が「とても良い」「良い」と回答しており、再利用の意向の項目において96%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答している。全項目において高い評価を得ており、適切な管理運営が行われていると考える。

【個別結果】

1 施設の整理や清掃状況



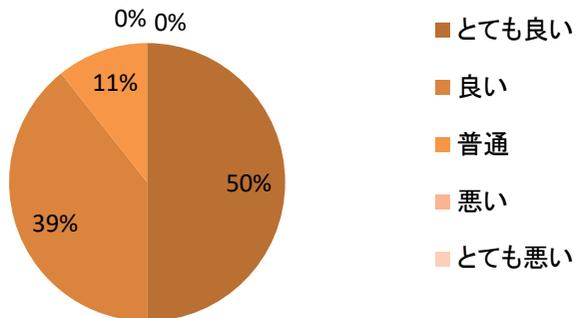
【主な理由】

良い点

悪い点

・歩ける利用者には、問題はないが横になって過ごす利用者には清潔感を望む

2 職員の対応



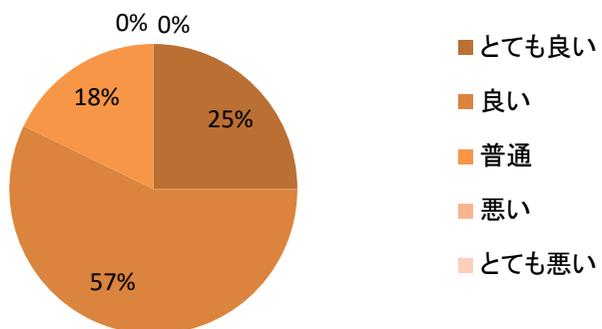
【主な理由】

良い点

・説明がわかりやすく、やさしく対応してくれる

悪い点

3 サービスの満足度



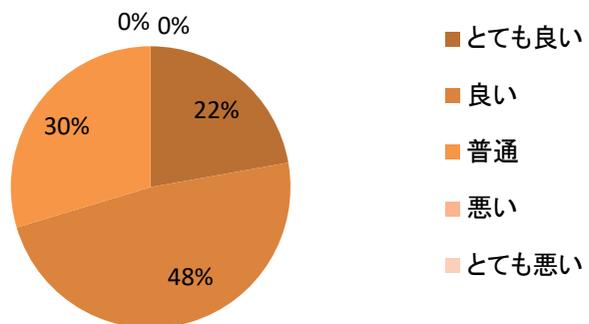
【主な理由】

良い点

・スタッフの気配りをひしひしと感じます。

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ



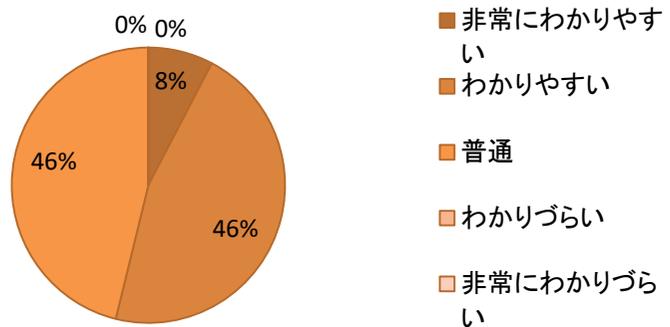
【主な理由】

良い点

悪い点

・免疫力の弱い方が多いので室内環境を良くする為、空気清浄器を設置してほしい。

5 施設内の案内表示

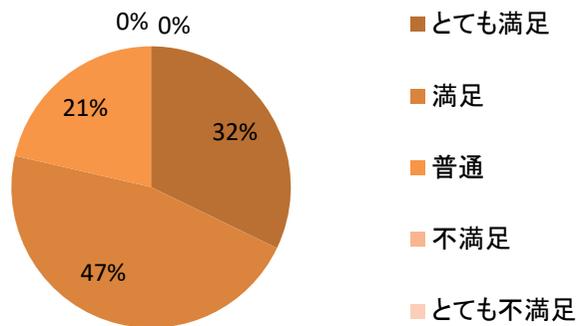


【主な理由】

良い点

悪い点

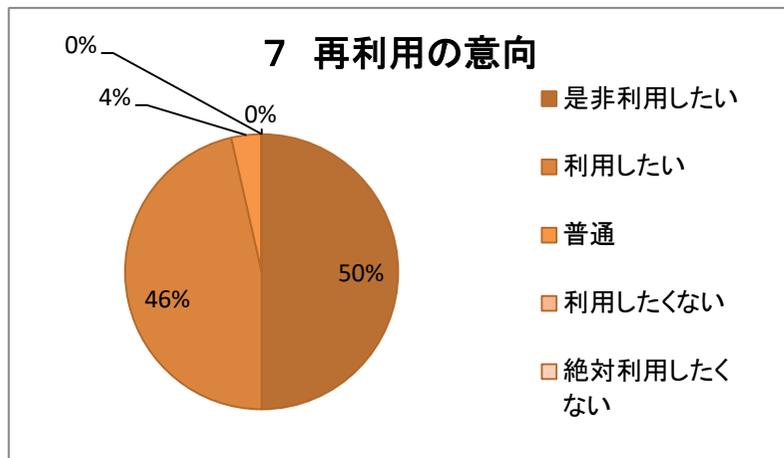
6 総合的な満足度



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

・送迎もして頂けたら良いなと思います。(障害児。自宅近所を通過しているようですので)

・あけぼの学園は、色々な遊具が充実していて、子どもにとってとても良い環境だと思います。こんなに充実している施設はないと思います。ただ、児童の送迎を成人と時間をずらしていただいても良いのでやって頂けると、親が仕事をする上で助かるのですが、無理でしょうか。夏休みの利用時間も、公立小学校の開放学級の開始の時間は8時からなのに、障害者は10時からなのはいかがか。

【その他意見・感想等】

・いつも丁寧な応待と温かな笑顔、言葉かけに感謝しています。

・現在施設に入所中で6年目になりました。入所前は毎日あけぼの学園に通園していましたが、実家の近くに施設が出来て、運良く入所できましたが、生活介護が主で、リハビリと言った様な事はほとんどしていません。その点であけぼの学園はリハビリに重点をおいているので、本人も週に1日ですがとても楽しみに喜んでいます。ほとんど家の中にいるので外の空気にふれる事で健康的にも良いと思っています。

・職員さんが増員され、学校の長期休業日も利用できる日が増えてよかったです

・あけぼの学園に通園するようになってから、明るくなんでも話をするようになりました。本当にあけぼの学園が大好きです。これからもよろしく願いいたします。

・高校卒業前から実習で利用し、卒業後、利用しています。最近、この施設が市の直接の管理施設ではないと知りました。(NPO法人の経営であるということ)近、いろいろな施設ができてきて、民間の施設の選択肢は増えてきているとは思いますが、営利目的でない市の直接の管理施設があってもいいのではないのでしょうか。

・重症心身障害者が通える施設が本当に少なく、あけぼの学園は貴重な施設といえます。通わせるにあたり、やはりどこでもいいのではなく、本人が楽しく過ごせる場所であって欲しいのです。これからもそのような施設であってほしいと願っています。

・楽しく利用させて頂いています。ありがたいです。これからも利用者が一番を考えてほしいと思います。