

## 障害者教養文化体育施設水戸サン・アビリティーズ利用者アンケート結果

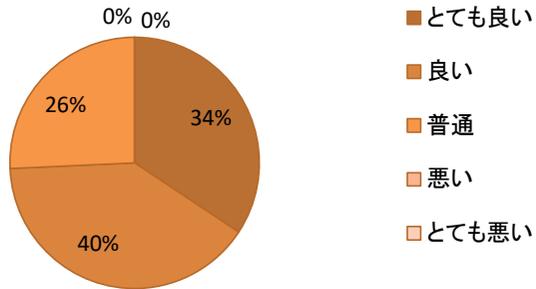
施設名	障害者教養文化体育施設水戸サン・アビリティーズ								
所管課	障害福祉課								
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会								
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	70人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性						
		19	51						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
		0	2	12	15	14	14	11	1
	利用頻度	0～1年	1～3年	4～6年	7～9年	10～12年	12年以上		
4		26	26	14	0	0			

### 【全体評価】

・再利用の意向の項目について、96%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答しており、適切な管理運営が行われていると考える。  
 ・設備・備品の使いやすさの項目においては、改善を要する点が挙げられており、改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応をしていくこととする。

## 【個別結果】

### 1 施設の整理や清掃状況



#### 【主な理由】

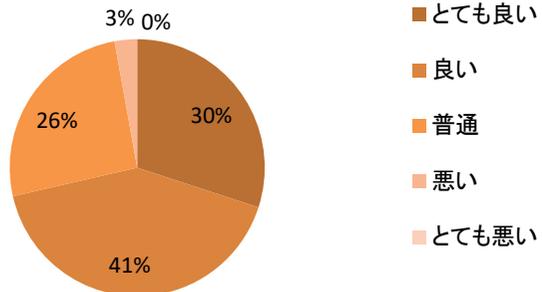
##### 良い点

・整理整頓が良くされている。

##### 悪い点

・洋式のトイレにしてほしい。幼児が使用できる教室も欲しい。  
・たまに水がこぼれている。

### 2 職員の対応



#### 【主な理由】

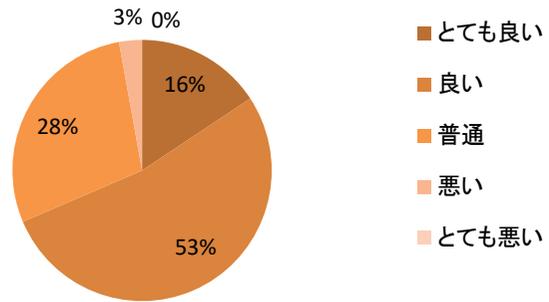
##### 良い点

・子ども達を心温かく見守って頂き、日頃より感謝しております。  
ありがとうございます。

##### 悪い点

・良い方とそうでない方がいらっしゃいます。  
・あまりよくない。無愛想な時がある。挨拶をしても椅子によりかかってふてふてしい態度。笑顔で対応してほしい。  
・車椅子卓球で利用させて頂いています。台だしのお手伝いを希望します。  
・人によります。卓球台を出すときこちらから頼まれたら手伝ってほしい。車椅子の者だけでやると怪我する恐れがあるから。

### 3 サービスの満足度



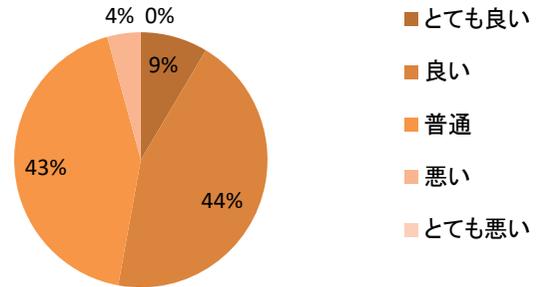
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・予約の時間帯の設定が現実的ではない。1時間単位で予約が取れるようにしてほしい。

### 4 設備・備品の使いやすさ



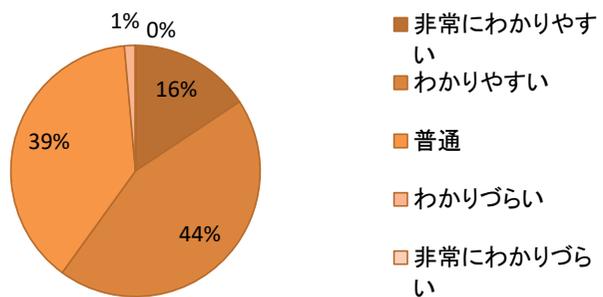
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・エアコンが部屋全体にまわらない。

### 5 施設内の案内表示

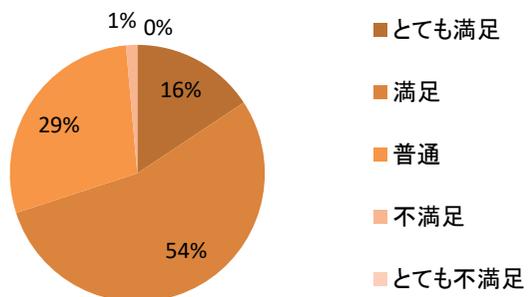


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 6 総合的な満足度

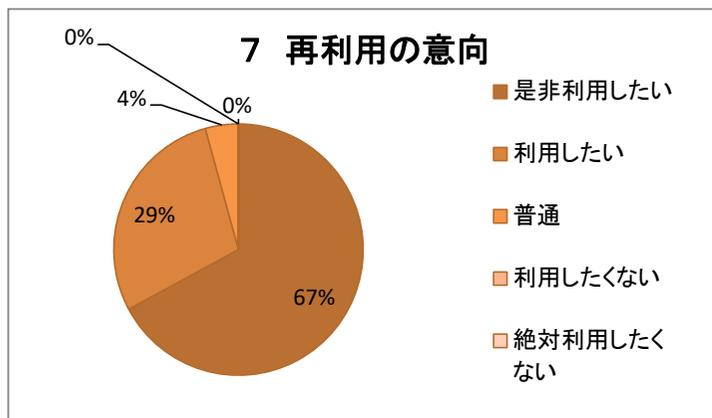


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・予約の時間帯の設定を変えてほしい。(1時間単位にするなど)



#### 【主な理由】

##### 良い点

・障害者施設なので、是非これからも利用したい。  
 ・毎週1回利用させてもらっています。子どもたちがのびのび運動できる場所は貴重なので大変ありがたく利用させてもらっています。

##### 悪い点

#### 【その他自由意見】

##### 【要望】

- ・トイレの改修(手すり, 洋式)
- ・集会の場所として明るいイメージにしてほしい。小さい子も使いやすいように。
- ・教室の電気が暗いので、LEDに交換していただければ良いと思います。様式のトイレをウォシュレット, 保温付のトイレにいただければと思います。電動ポットがあれば便利です。
- ・和室のテーブルの収納がやりづらい。テーブルが重いうえに高さが合わないため、とても入れづらく毎回大変な状況で収納しています。できたら、電気ポットがあるとありがたい。
- ・受付の人によって施設の使い方が変わるのはいかがでしょうか。
- ・いつも多目的利用していますが、卓球台を1台でいいですからもう少しキズのない台とネットを希望します。
- ・1時間単位にすればより多くの団体が使えると思う。是非検討をお願いします。
- ・洋式のトイレにしてほしい。幼児が利用したい教室も欲しい。

##### 【その他意見・感想等】

- ・施設長の方がいつも気遣って下さり、助かっています。
- ・これからもこの施設を継続してください。
- ・楽しく運動できるので大好きです。
- ・男子シャワー室を使用させていただき助かっています。職員の対応がとても良いです。
- ・体育室のカーテンが改良されると嬉しいです。対応を良くしていただいています。
- ・エアコンをつけて頂いてありがとうございます。
- ・一年中天候に左右されない体育館は障害児を育てる上で、大変助かりました。貴重な居場所の一つです。
- ・いつも毎週お世話になりありがとうございます。今後もどうぞよろしく願いいたします。
- ・いつも気持ちよく利用させて頂いています。今後もよろしく願いいたします。