

知的障害者就労支援施設みのり利用者アンケート結果

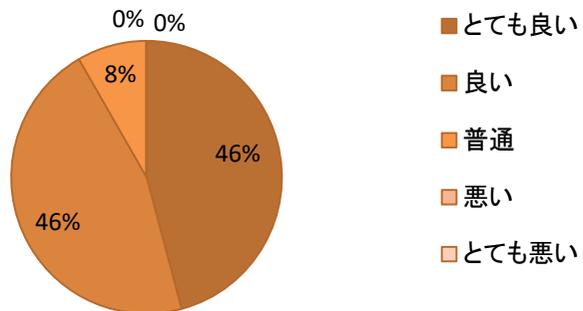
施設名	知的障害者就労支援施設みのり								
所管課	障害福祉課								
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会								
期間	令和元年10月28日(月)～10月30日(水) 3日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	24人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性						
		11	13						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
		1	5	5	10	2	0	1	0
	利用期間	0～1年	1～3年	4～6年	7～9年	10～12年	12年以上		
		4	0	2	3	2	13		

【全体評価】

・全体的に高い評価を利用者から得ており、適切な管理運営が行われている。施設の整理や清掃状況、職員の対応の項目において非常に高い評価を得ており、利用者が快適に過ごせるよう、努めているものとする。今後もこの状況が継続できるように努めていきたい。

【個別結果】

1 施設の整理や清掃状況



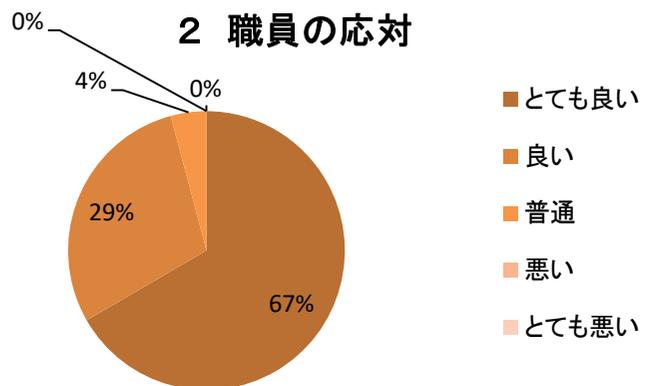
【主な理由】

良い点

- ・施設が明るくてきれい
- ・いつ伺ってもきれいです。

悪い点

2 職員の対応



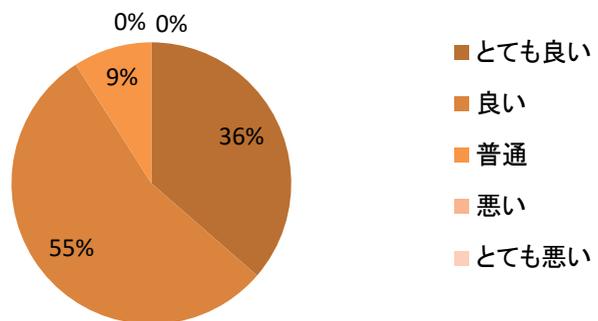
【主な理由】

良い点

- ・私たちにわかりやすく話してくれる
- ・毎日楽しく通所しています。職員の方々の心配り感謝しています。
- ・何かあればその日に説明等をしていただけるとのこと。
- ・いつも丁寧に親切に対応してくれる。
- ・利用者に何か変わった事があると、すぐに連絡してくれます。

悪い点

3 サービスの満足度



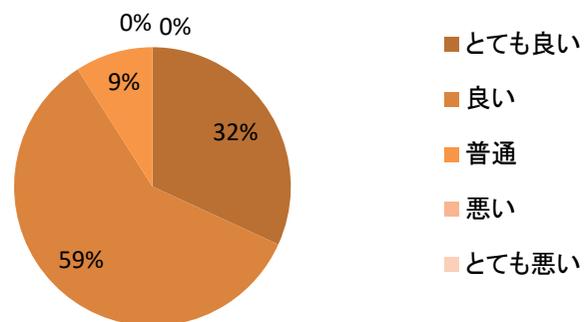
【主な理由】

良い点

・親の立場ではきりがありません。今のままで良いと思います。

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ



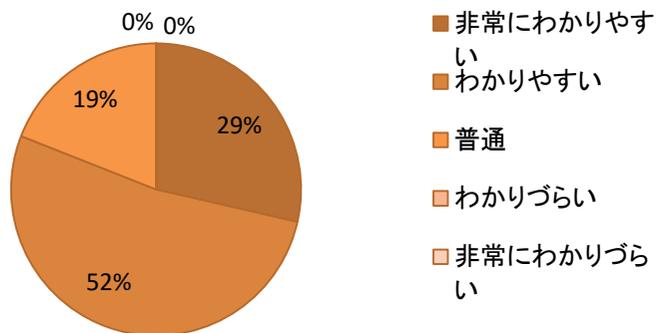
【主な理由】

良い点

・備品名が書いてあり使いやすい。
・時々トイレしか利用していません。使いやすいです。

悪い点

5 施設内の案内表示



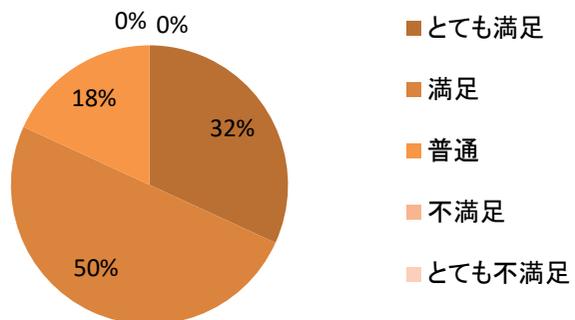
【主な理由】

良い点

- ・わかりやすく書いてあります。
- ・狭い施設ですから長い事利用している関係よくわかっています。

悪い点

6 総合的な満足度

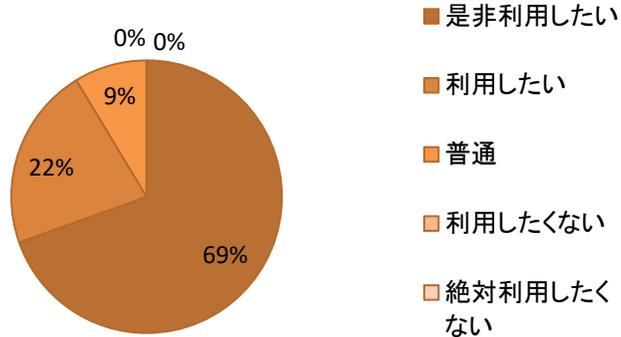


【主な理由】

良い点

悪い点

7 再利用の意向



【主な理由】

良い点

- ・私にあった仕事です。
- ・公的な施設と私的な施設を比べると今後とも利用したいです。
- ・楽しく毎日通っています。このまま利用したいと思っています。

悪い点

【その他自由意見】

【その他意見・感想等】

- ・いつまでも利用したい、なくてはならない所です。
- ・いつもにこにここと接してくれています。
- ・施設内での状況を良く報告して頂いてありがたく思っています。今後とも情報を頂けるとありがたいです。
- ・何度も同じことを言ってもわからないのが知的障害者の特徴です。そのことを理解して良く指導をし、少しでも楽しく通所出来るのが親の気持ちです。事業団が出来た時は自立通所が目的でした。現在はマイカーが多くなってきました。親の年金、子どもの年金を考えると送迎があると大変便利だと思います。30年前と現在では保護者の考え方がすごく変わりました。福祉がよくなるのも有難いことですが、その分親がやらないといけない事も施設にまかせっきりだと思えます。
- ・良くお声かけ頂きありがたく思っています。