

## 福祉作業所むつみ利用者アンケート結果

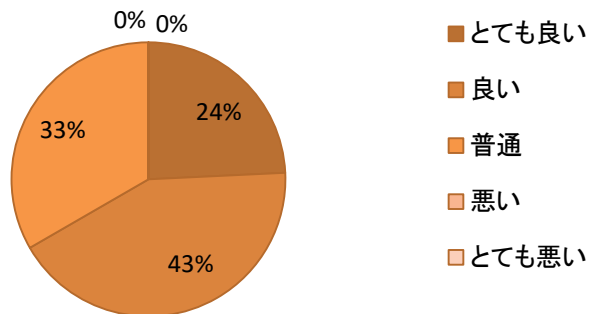
施設名	福祉作業所むつみ								
所管課	障害福祉課								
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会								
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	34人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性						
		26	8						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
		0	3	6	18	4	1	2	0
利用期間	0～1年	1～3年	4～6年	7～9年	10～12年	12年以上			
	1	2	5	2	1	23			

### 【全体評価】

- ・施設の再利用の意向の項目について、93%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答していることなどから、適切な管理運営が行われていると考えられる。
- ・設備・備品の項目において、利用者から改善を求める要望が挙げられており、今後改善案を検討をしていく必要がある。

## 【個別結果】

### 1 施設の整理や清掃状況

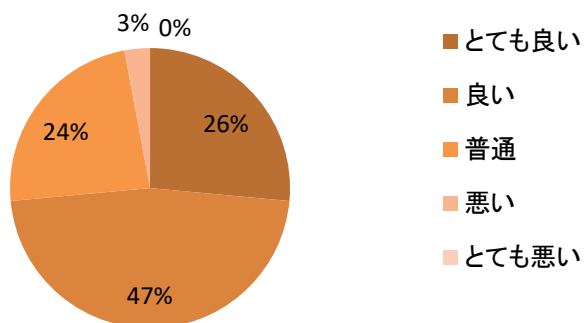


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 2 職員の対応



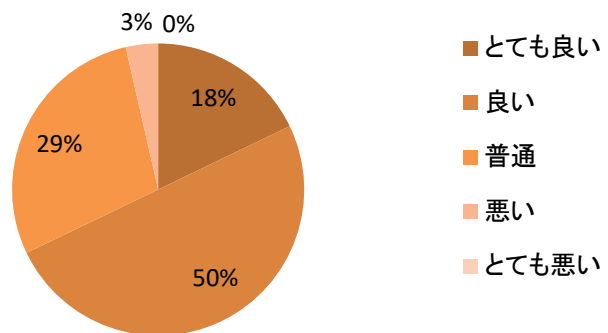
#### 【主な理由】

良い点

・個別の状況を見ながら声掛けをしてくれる。  
・大変なくらいなのに良く対応してもらい感謝です。  
・本人についての不明点など何かあった時すぐに確認の電話を頂き安心です。

悪い点

### 3 サービスの満足度

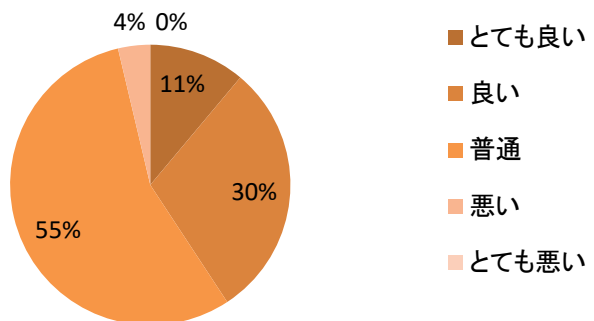


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 設備・備品の使いやすさ



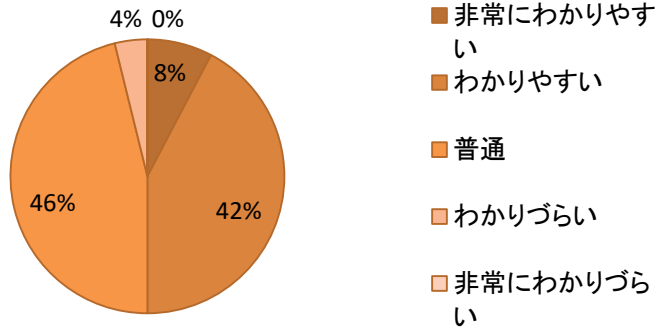
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・トイレが古いので、利用者が使いやすく職員の方が介助しやすい新しい設備のリフォームをぜひお願いしたいです。

### 5 施設内の案内表示

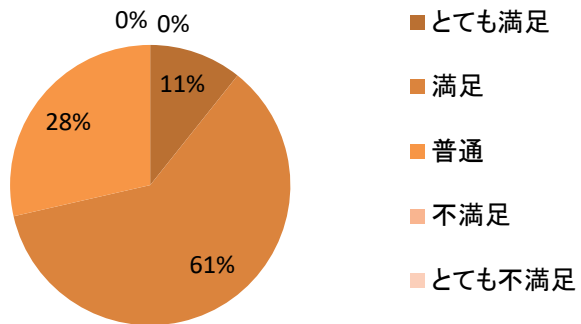


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 6 総合的な満足度

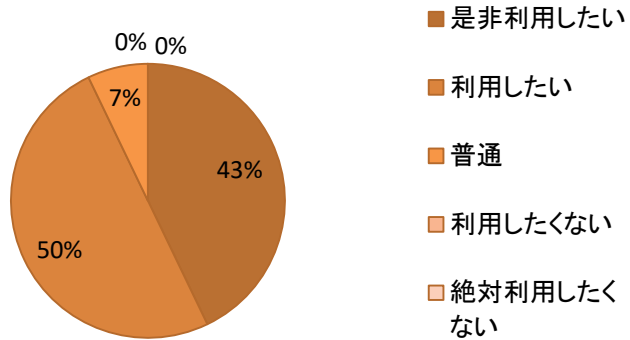


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

## 7 再利用の意向



### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 【その他自由意見】

#### 【要望】

・毎朝、娘をむつみへ車で送っていますが、雨天の日、正面入口前で娘を車から降ろす際に、雨よけがないため雨がやや強い時には体が雨で濡れてしまいます。近年は異常気象などもあり、突然の大雨の日も多く利用者の方や職員の方も送迎や外出で車に乗降する時はびしょ濡れになり大変な時も多いと思います。車椅子の方やスムーズに歩くことのできない利用者の方もいらっしゃるので、その度に濡れてしまっては気の毒です。ぜひ、正面の入口前の軒に雨よけの設置か、カーポート等の設置をお願いしたいです。

・市の外から通所する難しさはあるが、頑張っていきたいと思います。食事介護が大変な時は外部からアドバイスできるようなシステムを作してほしい。

#### 【その他意見・感想等】

・利用者本人がアンケート記入等判断、その他不能の為、保護者記入。利用者本人対応のアンケートではなく、保護者対応のきめ細かいアンケートが必要です。アンケートをいつとったのか、今までの結果はどうなったのか、利用者、保護者に共有することも大事かと思ます。

・長年利用しているので、清掃職員の対応も個人差はあると思うがサービスも…

・通所施設から入所施設へと利用できますよう、是非むつみの近くに入所施設ができますことを願います。