

身体障害者福祉センターつどい利用者アンケート結果

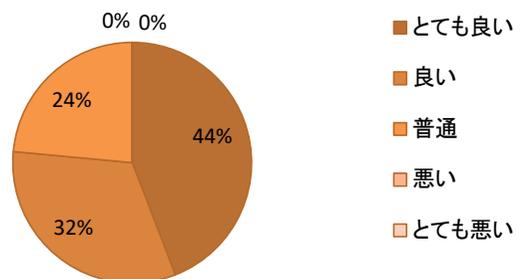
| | | | | | | | | | | |
|---------|-----------------------------|-------|------|------|------|--------|-------|------|-------|--|
| 施設名 | 身体障害者福祉センターつどい | | | | | | | | | |
| 所管課 | 障害福祉課 | | | | | | | | | |
| 指定管理者 | 社会福祉法人水戸市社会福祉協議会 | | | | | | | | | |
| 期間 | 令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間 | | | | | | | | | |
| 方法 | 施設利用者へのアンケート配布 | | | | | | | | | |
| 回答数 | 34人 | | | | | | | | | |
| 回答者基礎情報 | 性別 | 男性 | 女性 | | | | | | | |
| | | 15 | 19 | | | | | | | |
| | 年齢 | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | |
| | | 0 | 3 | 3 | 4 | 11 | 7 | 5 | 1 | |
| | 利用期間 | 0～1年 | 1～3年 | 4～6年 | 7～9年 | 10～12年 | 12年以上 | | | |
| | | 13 | 10 | 3 | 2 | 1 | 5 | | | |

【全体評価】

- ・サービスの満足度の項目において、88%の利用者が「とても良い」、「満足」と回答している。また、再利用の意向の項目においても94%の利用者が「是非利用したい」、「利用したい」と回答していることから、利用者から非常に高い評価を得ており、適切な管理運営が行われていると考える。
- ・施設の案内表示の項目において、15%の人が「非常にわかりづらい」、「わかりづらい」と回答しており、対応を検討していく必要がある。

【個別結果】

1 施設の整理や清掃状況

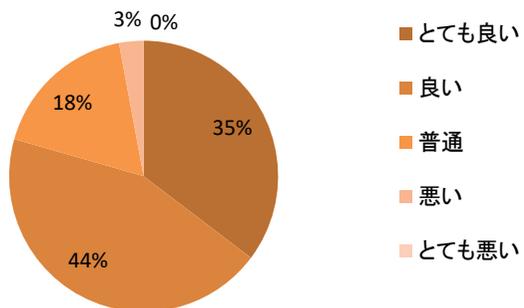


【主な理由】

良い点
・いつもキレイ。片付いている。

悪い点
・古い

2 職員の対応

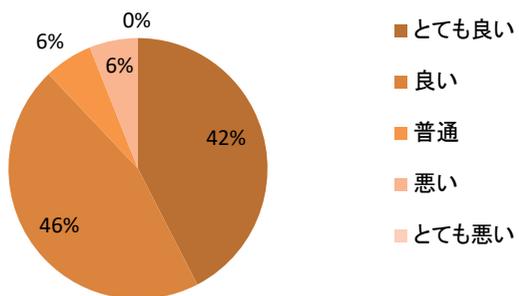


【主な理由】

良い点
・障害者の立場になり、親切に思いやりのある行動を常に心がけています。
・親切、丁寧。
・利用者の視線になって話をしてくれるので良いと思う。

悪い点
・時にもよるが、悪い時もある。

3 サービスの満足度



【主な理由】

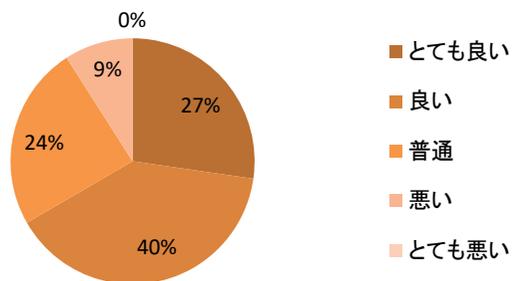
良い点

- ・利用者が楽しく過ごせるレクリエーションなど

悪い点

- ・若い人との交流がない。
- ・少し強引なところがある。

4 設備・備品の使いやすさ



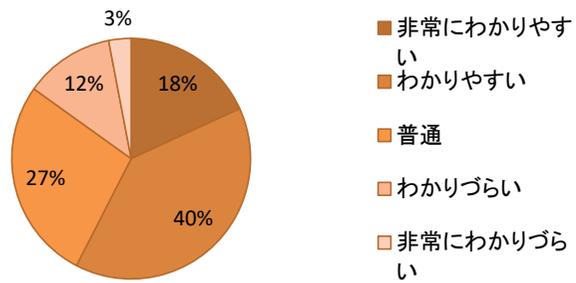
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・肘掛けイスは良いが、パイプイスは少々危なく感じる。
- ・手前側の身障トイレのペーパーの位置が後ろすぎる。
- ・点字ブロックや手すりがもう少しあるとよい。
- ・以前よりは改善されてきているが、食堂はまだ高さが高い。

5 施設内の案内表示



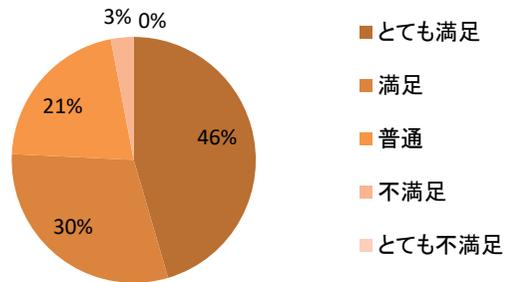
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・トイレの男女を間違えそうになる。
- ・目が悪いので、点字ブロックも手すりもわからない。
- ・車椅子のマークはあるが言葉でトイレとかの表示があった方が良いのではないかと思う。

6 総合的な満足度

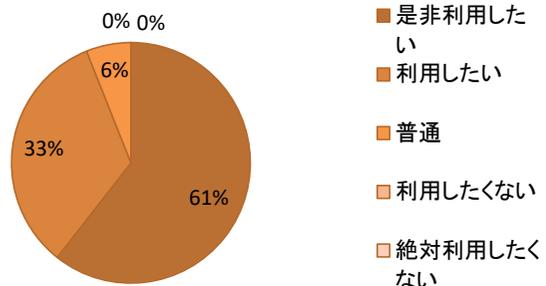


【主な理由】

良い点

悪い点

7 再利用の意向



【主な理由】

良い点
・職員さんの対応サービスが良いので

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・社協でも入所施設以外に小さめのグループホーム(身体障害者向け(1級でも入れる))があるとよい。
- ・トイレが新しければ良いなと思います。
- ・職員の数が少ないように思います。
- ・つどいの職員が増えると良いと思う。

【その他意見・感想等】

- ・少ない人数で数多くの利用者を見て行くのは大変かと思いますが、頑張っていて欲しいと思います。これからもつどいを利用して行きたいと思う。
- ・65歳過ぎても通いたい。
- ・少しでも長くつどいに通いたい。
- ・生活の一部として、とても役に立っており(特に買い物の付添面等)これからも利用を継続していきたい。