

## 知的障害者就労支援施設はげみ利用者アンケート結果

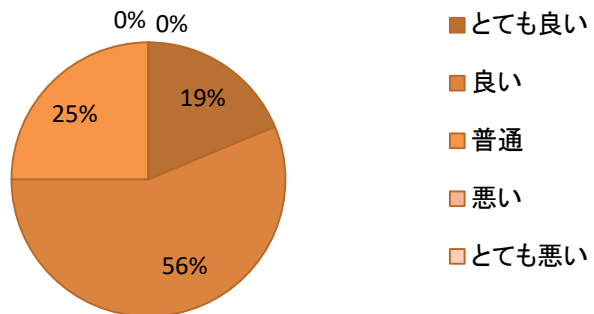
施設名	知的障害者就労支援施設はげみ								
所管課	障害福祉課								
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会								
期間	令和元年10月28日(月)～10月30日(水) 3日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	32人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性						
		22	10						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
		1	3	7	13	7	1	0	0
利用期間	0～1年	1～3年	4～6年	7～9年	10～12年	12年以上			
	1	3	4	3	3	18			

### 【全体評価】

・サービスの満足度の項目について、77%の利用者が「とても良い」、「良い」と回答し、サービスの満足度の項目についても77%が「とても良い」、「良い」と答えている。他の質問項目においても利用者から非常に高い評価を得ており、適切に管理運営が行われていると考える。

## 【個別結果】

### 1 施設の整理や清掃状況



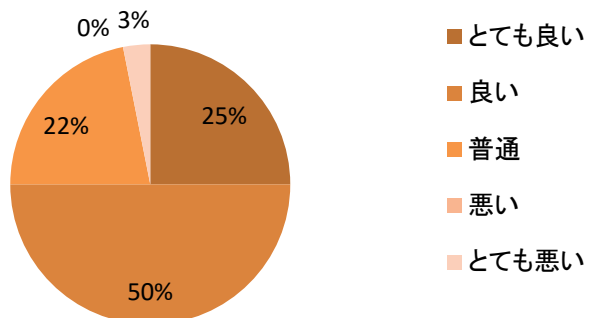
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・作業道具がきちんと整理され, 細かな所も清掃できている。
- ・利用者達が毎日清掃していますので。

##### 悪い点

### 2 職員の対応



#### 【主な理由】

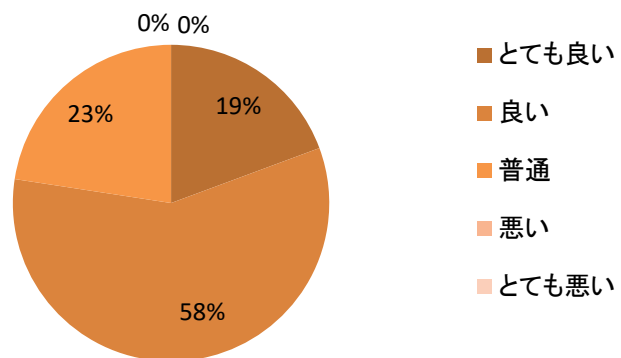
##### 良い点

- ・利用者, 個々に合わせた説明であり, わかりやすい。保護者にも丁寧な言葉づかいで親しみやすい。
- ・いつも挨拶を先にされたり, 質問に対し, すぐ対応してくれています。
- ・仕事をすることにより, 良くできると花をくれたりはげみになっています。

##### 悪い点

- ・言葉づかいが悪い人がいる。

### 3 サービスの満足度

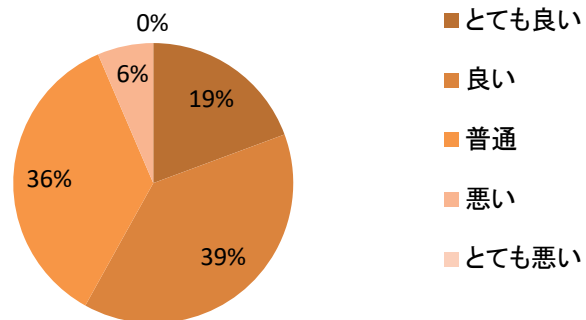


#### 【主な理由】

良い点  
・楽しく通っています

#### 悪い点

### 4 設備・備品の使いやすさ



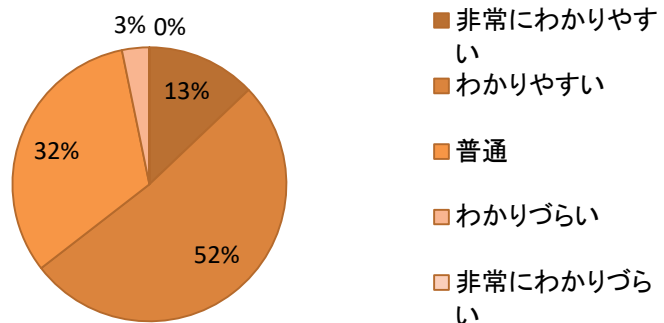
#### 【主な理由】

良い点  
・今のままで良い。

#### 悪い点

・空調, トイレ古いため調整ができない。いろいろな障害を抱えている為, 乾燥, 空気の悪さからアレルギーや身体に反応する人も多い。  
・はげみの部屋の入口のドアを検討しては…強く閉めても音が出ないようなもの  
・女子トイレの数が少ない。作業室の天井の雨漏りと蛍光灯の断芯。

## 5 施設内の案内表示



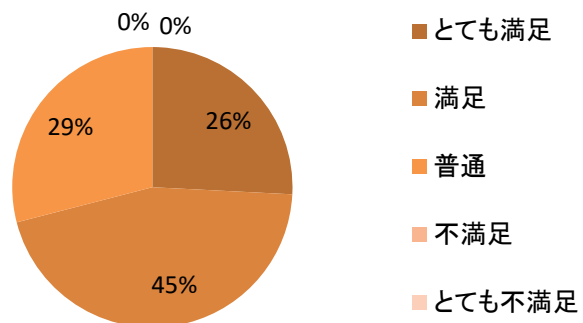
### 【主な理由】

#### 良い点

・日常使用している場所の表示は分かっているようです。

#### 悪い点

## 6 総合的な満足度

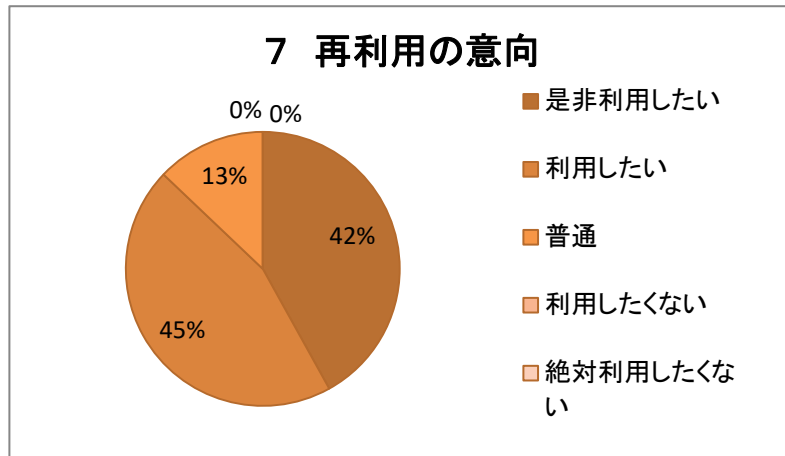


### 【主な理由】

#### 良い点

・職員全員が声掛け、気配り、目配りし支援してくれています。  
・自宅から近いし、作業も頑張っているの。(発作ではお手数かけますが)  
・慣れていること。  
・昼休み時間に運動をしてくれているので。

#### 悪い点



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・レベルに応じた施設の隣接や指導員が比較的多い。
- ・楽しみながら仕事ができているので、続けてもらいたいです。

##### 悪い点

#### 【その他自由意見】

##### 【要望】

- ・全体的に考えて、水戸の公立の施設でも子どもが高齢になり親も高齢になる事を考えて、送迎バスなどがあると便利だと思う。施設的に入所のできる施設やグループホームなど考えて頂きたい。
- ・親の高齢化に伴い、いつまでも自家用車で送迎は困難になってきます。施設で送迎バスを取り入れるなど、有料化も検討してでも考えて欲しいと思っています。
- ・雨漏りがする所があるようなので、建物の総点検が必要で現状にあった新しい建物にして欲しい。親の高齢に伴って送迎の事業を検討して欲しいです。社協と統合したのでグループホームや入所施設が出来よう検討してほしい。入所施設で有疾病者(糖尿病、てんかん等)の施設が理想ですが、個人的ですが、運動不足が悩みです。
- ・トイレにお湯がでるようにしてもらいたい。
- ・入所した当時と違い、いろいろと変わってきている。それに合わせて、なるべく条件も寄り添ってほしい。親、子どもに自然ですが年齢も重ねてできること、できないこと多くなっています。運転する人の年齢、病気等で送迎が難しくなっており、はげみでも送迎取り組んでほしい。グループホームや老人ホームなどの施設などをはげみでも考えられたら精神的にもポジティブな生活を送れると思います。
- ・仕事中に仕事をしないで喋ってばかりいる。また、携帯電話をいじっている仕事仲間が仕事の邪魔をしている。職員が厳しく指導をして、そういうことがないようにしてほしい。

##### 【その他意見・感想等】

- ・毎日が楽しく通所させて頂きありがとうございます。今後ともよろしく指導お願いいたします。
- ・グループホームで生活しています。先年父が亡くなり母も施設に入所生活、別居していた弟夫婦に時折グループホームに来て世話してもらい、土日外出もしています。今後、自立はできないので、入所施設での生活がよいのかと思います。
- ・親は年を老いてくばかりです。子ども達も50歳60歳と年齢が高くなってきています。いつまでも送迎はできなくなってきます。毎日が不安です。いこいの施設と並んで、はげみの子ども達が入所できる施設ができれば、といつも願っているのが多数の親より話が聞こえてきています。よろしくお願い致します。