

身体障害者デイサービスセンターあかつか利用者アンケート結果

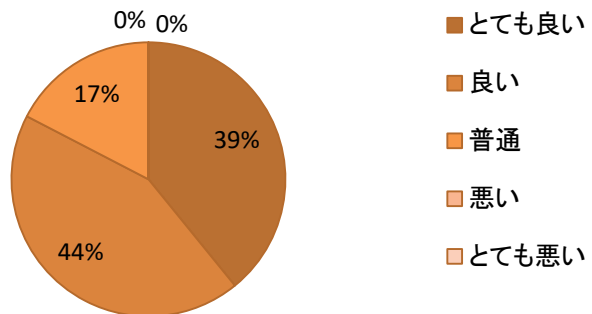
施設名	身体障害者デイサービスセンターあかつか									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	23人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性							
		16	7							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	
		1	1	3	5	8	5	0	0	
	利用期間	0～1年	1～3年	4～6年	7～9年	10～12年	12年以上			
		7	1	2	6	1	5			

【全体評価】

- ・施設の再利用の項目に関して、95%の利用者が「是非利用したい」、「利用したい」と回答していることなどから、管理運営は適切に行われ、利用者にとって施設はなくてはならない場所となっていると考える。
- ・サービスの満足度の項目に関しても90%の利用者が「とても良い」、「良い」と回答しており、利用者からの高い評価を得ている。

【個別結果】

1 施設の整理や清掃状況

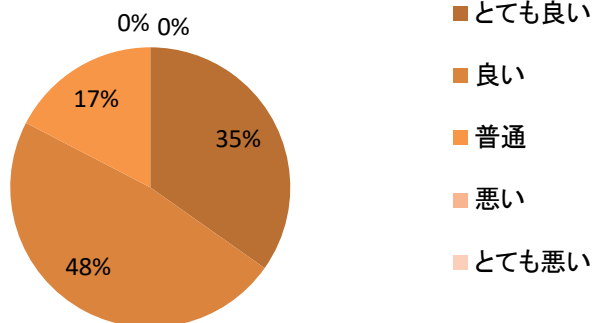


【主な理由】

良い点
・浴室がキレイ。

悪い点

2 職員の対応

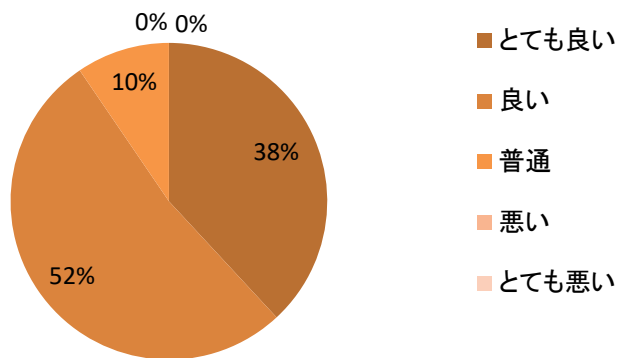


【主な理由】

良い点
・明るく、障害者の身になってくれています。
・何かとお手数お掛けする事にも目がとどき、有り難く思っています。

悪い点

3 サービスの満足度

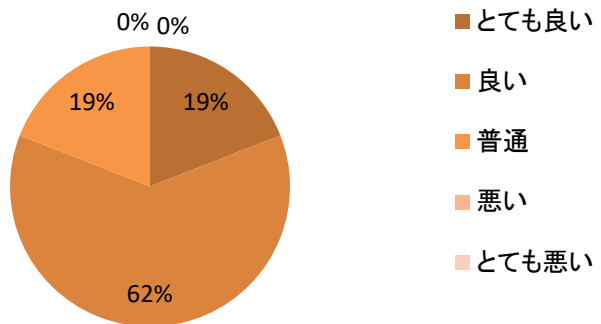


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

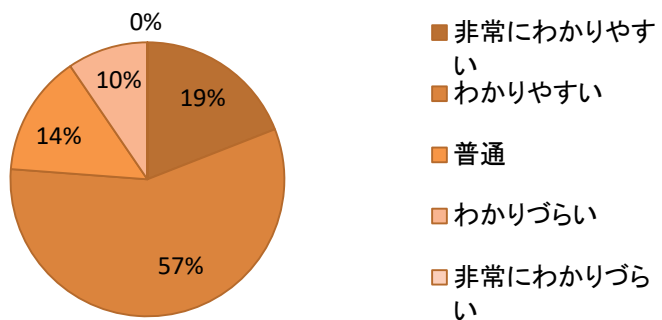


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示



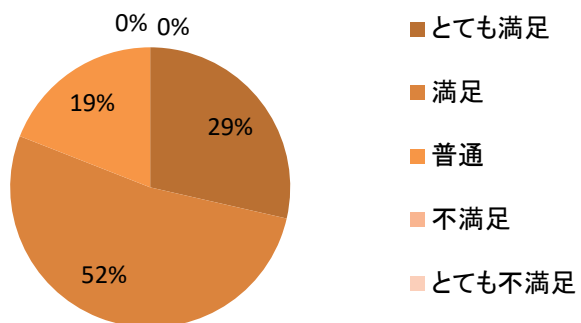
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・張り紙の文字が小さくて読めないことがある。
- ・文字が小さい。

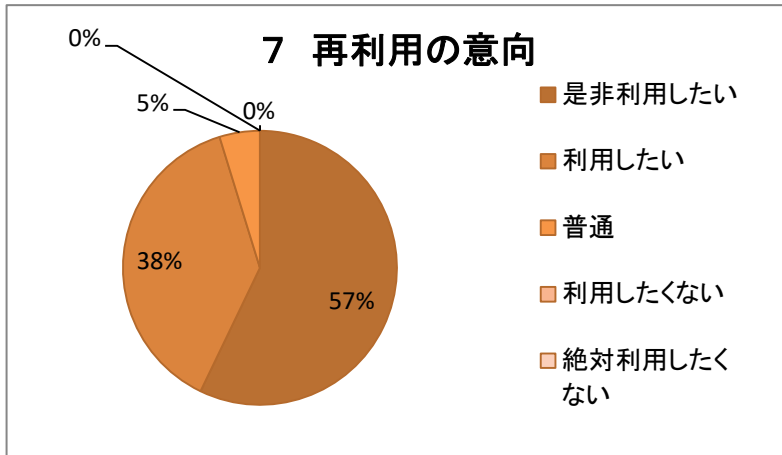
6 総合的な満足度



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・トイレの便器に背もたれがほしい。通信カラオケの機械がほしい。
- ・男性職員を増やしてほしい。
- ・お風呂場の鏡の入替お願いしたいです。(良く見えないので)

【その他の意見・感想等】

- ・アイデアを通してほしい。
- ・本人が大変よろこんで利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・15時からの脳トレの問題が難しくてわからないことがある。文字を書くことが苦手なので工夫してほしい。