

身体障害者生活支援施設いこい利用者アンケート結果

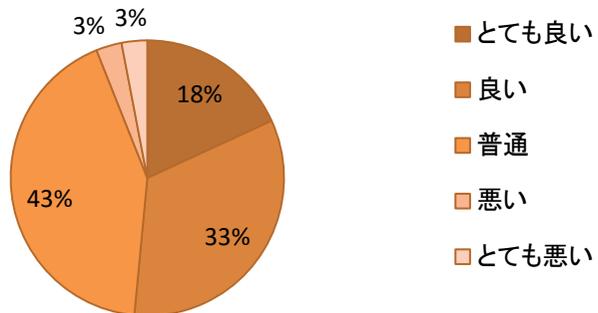
施設名	身体障害者生活支援施設いこい									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和元年9月25日(水)～10月16日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	33人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性							
		23	10							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	
		0	0	3	5	12	9	4	0	
	利用期間	0～1年	1～3年	4～6年	7～9年	10～12年	12年以上			
		5	5	5	1	1	16			

【全体評価】

・施設の再利用の意向の項目について、72%の利用者が「是非利用したい」、「利用したい」と回答しており、適切な管理運営が行われていると考えられる。
 ・建物の老朽化が要因となり、設備・備品の使いやすさの項目において、25%の利用者が「悪い」と回答しており、指定管理者と協議の上、対応を検討していく必要がある。

【個別結果】

1 施設の整理や清掃状況



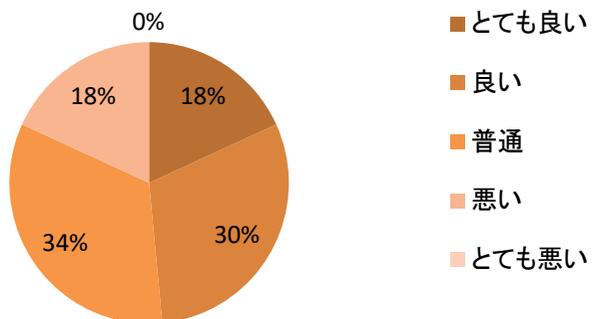
【主な理由】

良い点

悪い点

・部屋が狭すぎて片付けが難しい。

2 職員の対応



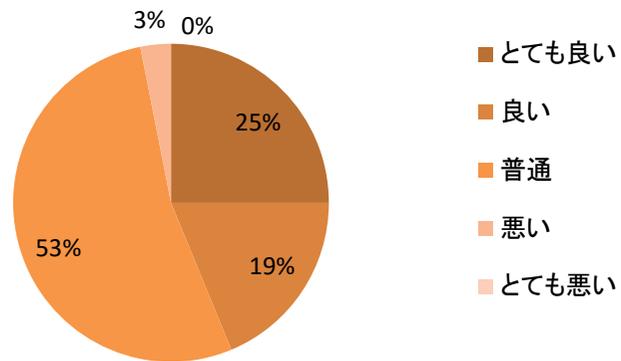
【主な理由】

良い点

悪い点

・利用者に対して、職員個人の対応がそれぞれ違っている。
・いろいろ職員の言葉づかいが違う。
・ナースコールを押してもすぐに職員が来ない。前よりも解除に来るのが遅くなった。
・「状況判断できるでしょう」と強い口調で言われる。

3 サービスの満足度



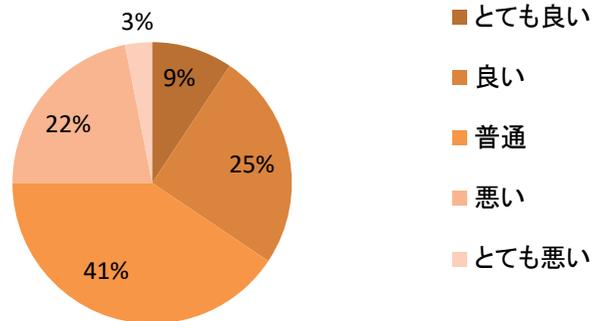
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・良い時もあれば、悪い時もある。
- ・「ちょっと待って」と言われてからが長い。

4 設備・備品の使いやすさ



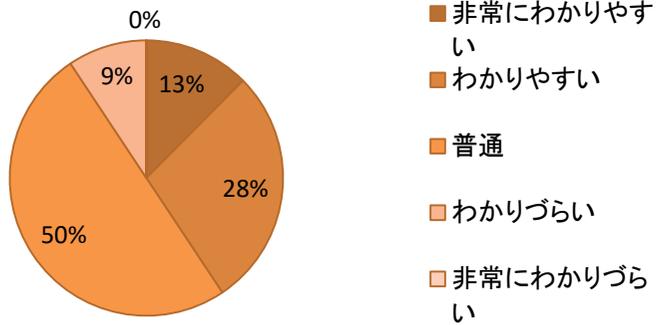
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・居室が狭い。
- ・トイレや洗面所の設備をもっと使いやすくしてほしい。
- ・トイレが狭い。
- ・トイレの数が少ない。
- ・建物が古い。
- ・洗面台が低いので車椅子が入らない等使いづらい所がある。

5 施設内の案内表示



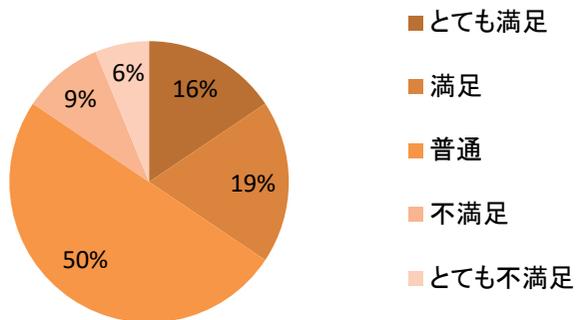
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・掲示物の文字を大きく、読みがなを付けてほしい。
- ・車椅子からだ見えにくい。

6 総合的な満足度



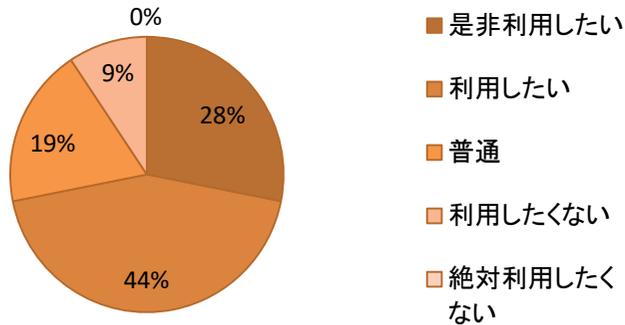
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・利用者の対応の仕方をきちんとしてほしい、悪いときは悪いと言ってほしい。
- ・全体的に設備が古く、狭く使いにくい。

7 再利用の意向



【主な理由】

良い点

- ・立地条件が良い。
- ・将来は自立を目指している。

悪い点

- ・使いやすい所もあるけど、使いにくい所も半々かな。
- ・ハード面が住みにくい。良い所がハード面で一つもない。

【その他自由意見】

【要望】

- ・2人部屋にしては狭い。設備も使いにくい。収納スペースも少ないため新しく建て替えて頂きたい。
- ・2人部屋なのは仕方ないが、もっと広くして欲しい。車いすが2台置けない。設備が古く使いにくい。住みにくい。建て替えて広く、使いやすくして欲しい。
- ・食事のバリエーションを増やしてほしい。
- ・設備が古いので、水道やトイレが壊れたらすぐに修理して欲しい。
- ・トイレの時、コールを鳴らしてもなかなか来ないこともある。コールの音を変えればもっと早く対応をして欲しいと思います。

【その他意見・感想等】

- ・いつも大変お世話になっております。時々、少しの傷や腫れ、かぶれ等、母である私が見つけますが、大きくなる前に気づいてくださると良いと思います。
- ・いつもご配慮ありがとうございます。私は今こうして救われたのはいこいがあったから。感謝しています。
- ・来年も続けると思いますので、現場(いこい)へ足を運んで頂ければと思います。
- ・優しさがない。
- ・生活の全部お世話になっており感謝しております。