

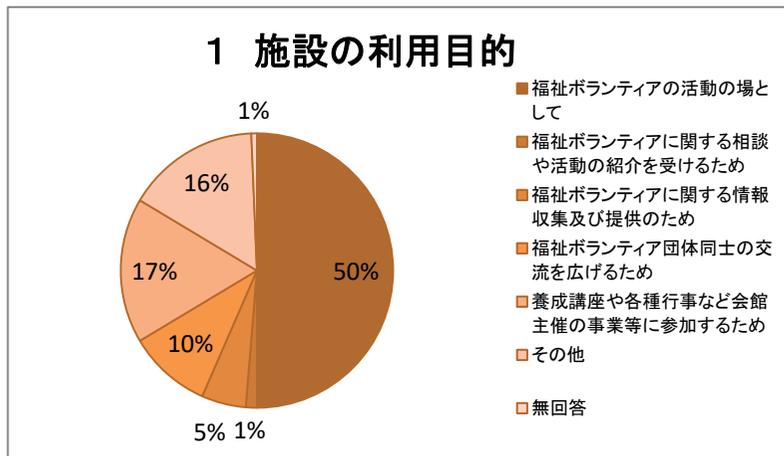
福祉ボランティア会館利用者アンケート結果

施設名	福祉ボランティア会館										
所管課	福祉総務課										
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会										
期間	令和元年9月25日(水)～ 10月16日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	122人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		28	94	0	122						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	80歳以上	無回答	
		2	3	8	14	26	26	41	2	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	16	64	29	8	3	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	9	12	77	22	2	0					

【全体評価】

利用者から高い評価を得ており、施設の満足度も高く、指定管理者として適切な管理運営を行っていると捉える。
今年度は特に「職員の対応」の項目で「とても良い」が10%も増加しており、指定管理者の努力が伺える。また、「イベントやサービスの満足度」において「とても良い」「良い」が増加しており、施設で開催するイベントや講座等が市民ニーズに沿ったものであると考えられる。
今後もより一層のサービス向上に努め、幅広い市民への利用促進を期待する。

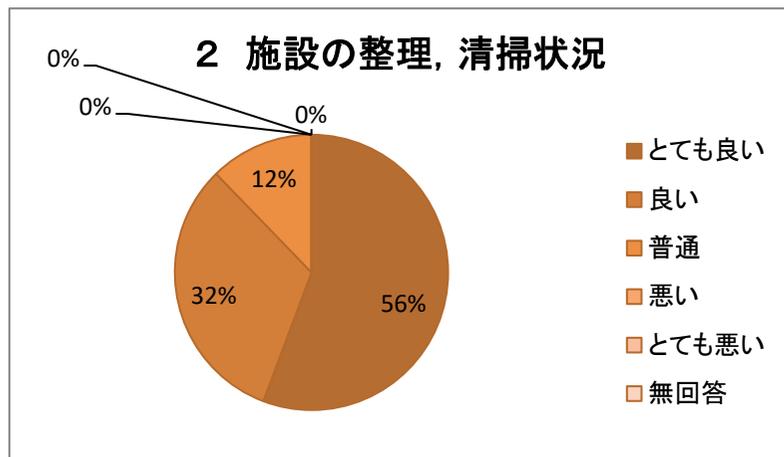
【個別結果】



【主な理由】

良い点

悪い点



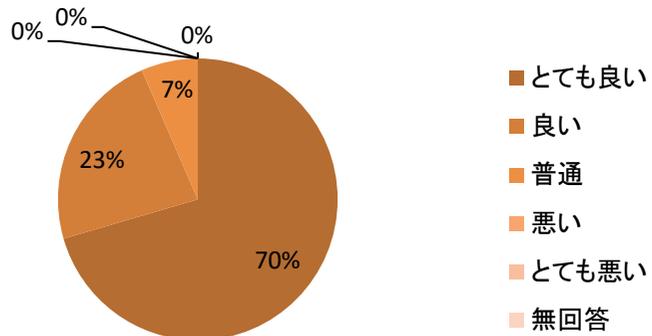
【主な理由】

良い点

- ・きれいに整理整頓されている。
- ・トイレがきれい, 清掃が行き届いている。

悪い点

3 職員の対応



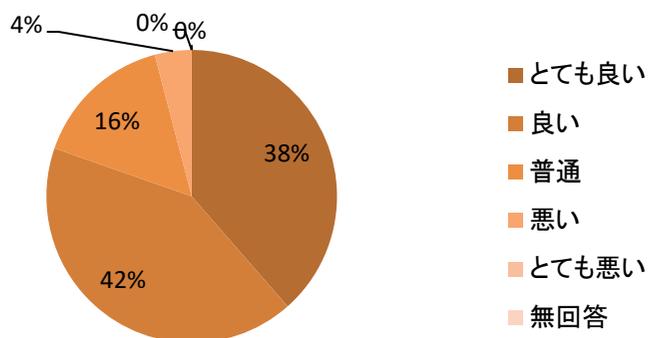
【主な理由】

良い点

- ・丁寧に対応してくれる。
- ・会館終了時間まで利用しているが、嫌な顔をせず対応してくれる。
- ・親切である。
- ・職員の対応が細やかで丁寧である。
- ・一人一人に丁寧で対応してくれる。

悪い点

4 手続の利用しやすさ



【主な理由】

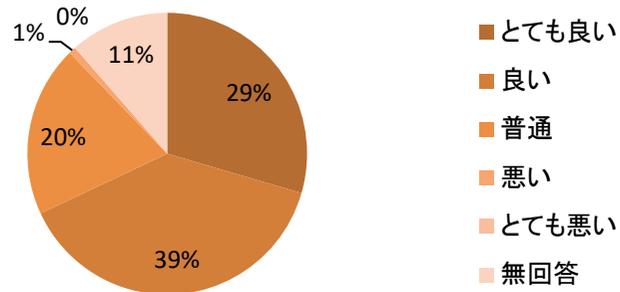
良い点

- ・インターネットで予約状況が分かるのが良い。
- ・殆ど希望している部屋を予約できる。
- ・事務所の窓口に来訪しなくても申し込める。

悪い点

- ・仮予約からの予約と手間がかかる。
- ・毎月の予約の電話が大変である。
- ・週末には申込の手続きができない。
- ・時間帯や曜日により部屋の予約ができないことがある。
- ・仮予約は不要である。
- ・インターネットから予約ができると便利である。
- ・申込がメールでも出来るとより利便性がある。

5 イベントやサービスの満足度



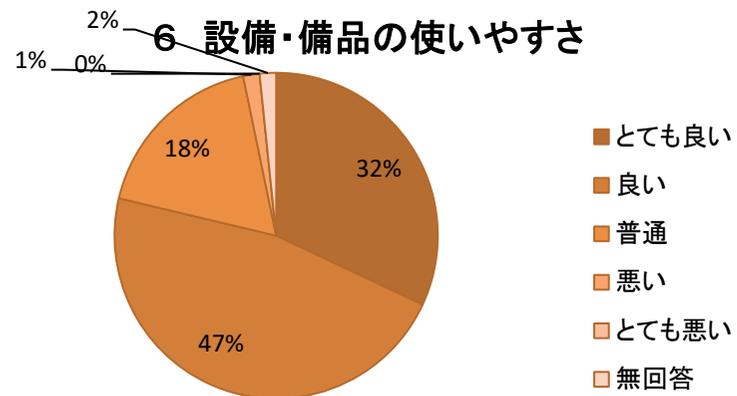
【主な理由】

良い点

・種類が豊富である。

悪い点

6 設備・備品の使いやすさ



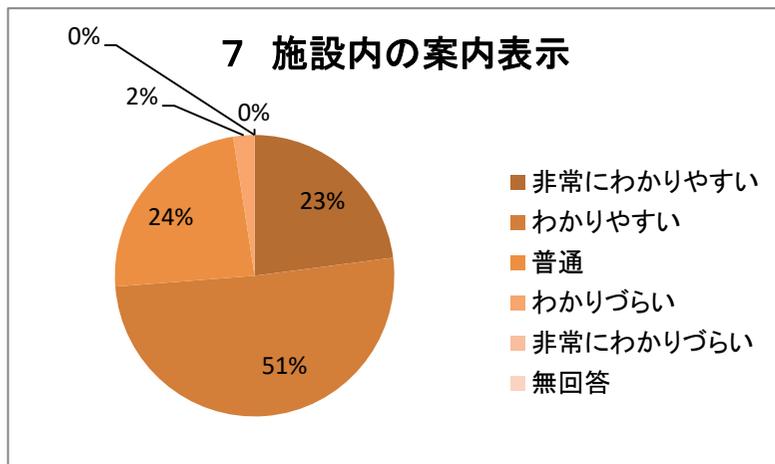
【主な理由】

良い点

・ホワイトボード用のマジックなど不足しているものも声をかけると借用できる。
 ・駐車場と会館が直結して便利である。
 ・全体としては良いがテーブル付の椅子は楽器演奏には不向きである。

悪い点

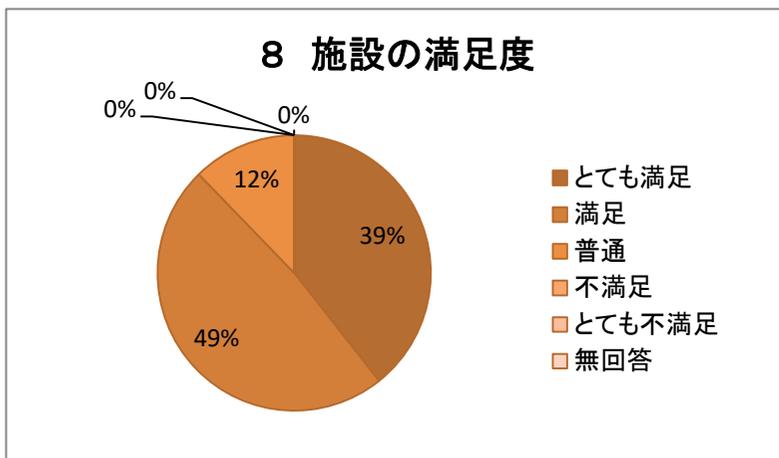
・ロッカーが狭く収納しきれない。
 ・炊飯器が古くうまく炊けない時があった。
 ・共用で使用する備品が少ない。
 ・録音するにあたり防音状態が良くない。



【主な理由】

良い点
 ・正面玄関前の分かりやすい所に案内があり、すぐ事務所が右側にあるのでとても分かりやすい。

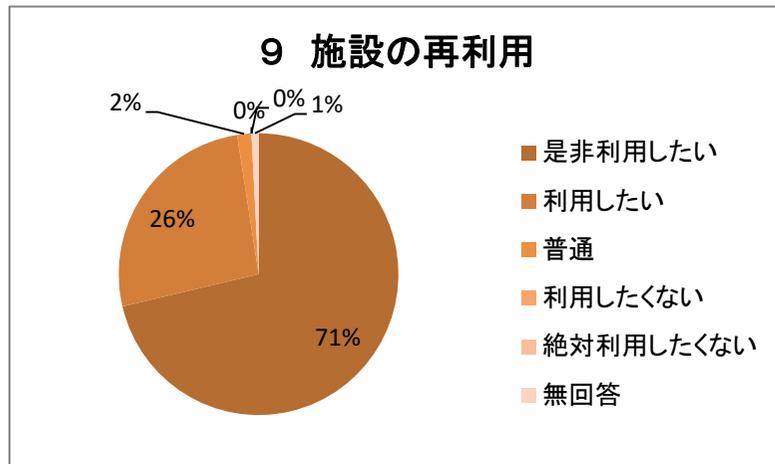
悪い点
 ・案内用のボードがない。



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

- ・駅が近い, 駐車場もあって良い。
- ・今まで通り利用します。
- ・駅に近く講座に参加しやすい。
- ・自宅が近い。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

予約は先着順の受付ですが、公平にするために事前申込抽選にした方が良いと思います。
定期的にご利用している団体向けに貸しロッカー等があると助かります。
ロビー通路が暗い様な気がするのでもう少し明るくなると良いと思います。

【その他意見・感想等】

玄関まで雨に濡れないで会館に入れると良いと思う。
いつも気持ちよく利用させていただき感謝しています。
楽器の練習等で利用させていただいており大変助かっています。
受付の方がとても気持ちよく対応してくれて感謝しております。
定期的仲間との交流の場として使用させていただいております。駅からも近く、また、自動車でも通うことが容易で大変助かっております。
空調設備もあり快適な環境を提供していただきありがとうございます。
長い間利用させて頂きありがとうございます。職員の方々の対応にいつもうれしく思っております。