

東町運動公園利用者アンケート結果

施設名	東町運動公園									
所管課	体育施設整備課									
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会									
期間	令和元年10月17日(木)～11月7日(木) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	73人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		23	50	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	
		20	6	4	7	7	26	3	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		39	8	7	7	9	3	0		
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
	7	8	52	6	0	0				

【全体評価】

東町運動公園は、生涯スポーツ・競技スポーツ・スポーツコンベンションの振興に資する交流拠点として新たに整備された県内最大級の施設であり、水戸市民はもとより県内外からの問い合わせも多く、その関心の高さを伺い知ることができます。それだけに利用者からは施設に対してハイクオリティな対応が求められています。また、施設利用者の中には民間スポーツジムを利用されている方が多く、特に清掃面では更衣室及びトイレの環境美化に対し御意見をいただいているところであり、清掃委託業者が入らない夜間の清掃については、受付事務の合間を利用して清掃を行い出来る限り利用者の方々へ快適な環境を提供できるよう努めております。

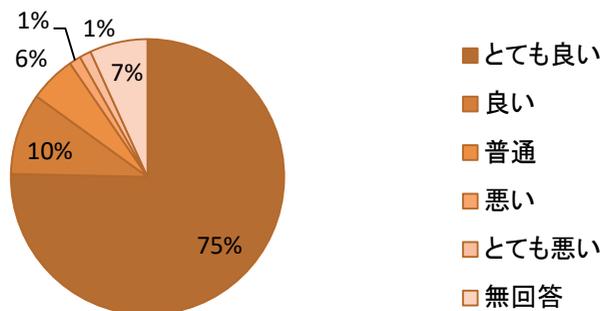
施設内外の案内看板につきましては、過度な表示物の掲示で施設のイメージを損なわない範囲で、既存の案内表示を補完する意味で利用者目線を意識しながら標識・案内看板を設置しております。

また、設問の中で職員の対応について「とても良い」「良い」を合わせた割合が全体の4分の3を超えており、接遇面で一定以上の高評価をいただきました。

今後も利用者の方々から当施設の運営について常に見られていることを意識しながら、アンケートの御意見等を参考にさせていただき、より利用者ニーズに即した施設の運営に寄与できるよう努力していきたいと思っております。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



【主な理由】

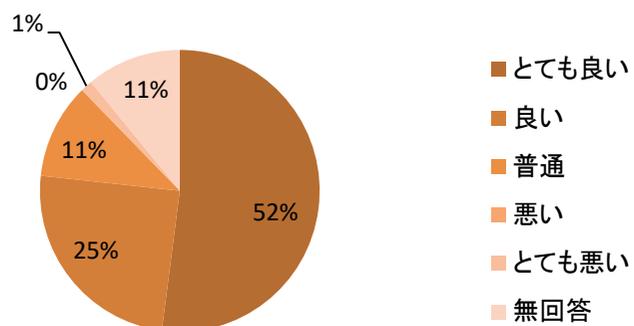
良い点

- ・トレーニング室の床をこまめに拭いてくださるので, 安全に気持ち良く利用することができます。
- ・きれいに清掃されている。

悪い点

- ・Wi-Fiが遅い。
- ・更衣室に髪の毛・ゴミが落ちている。
- ・洗面台が汚い。利用者のモラルが低い。

2 職員の対応



【主な理由】

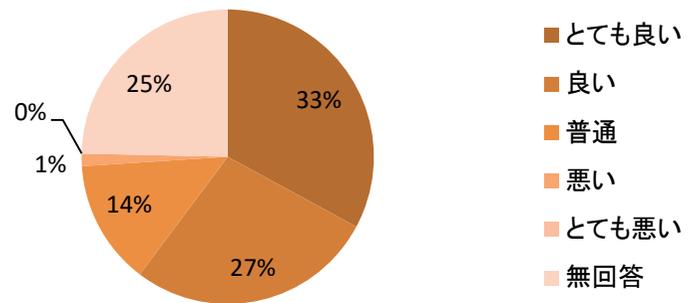
良い点

- ・はっきりした話し方で聞き取りやすかった。
- ・バドミントンコートの設営など一緒にやってくれた。
- ・しゃべったことはないが, 見ていてよかったから。

悪い点

- ・人が少ない。

3 手続の利用しやすさ

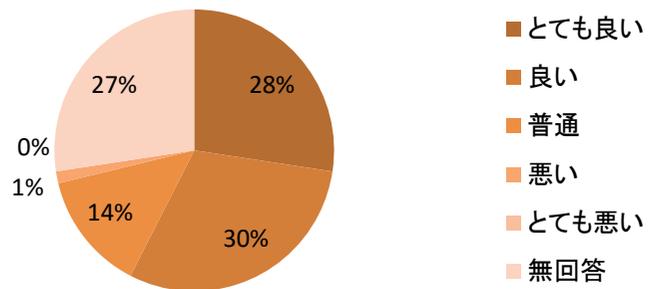


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

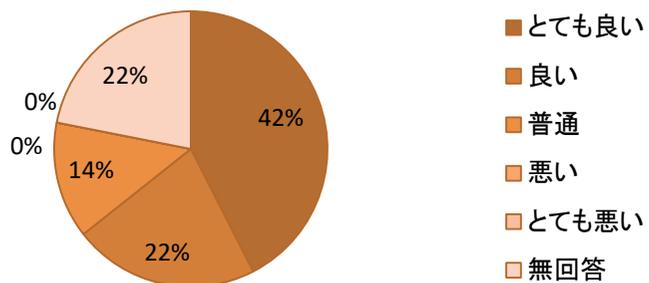
良い点

・楽しい。

悪い点

・部屋の初期温度設定, 事前に暖めておく位の気遣いをして欲しい。

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

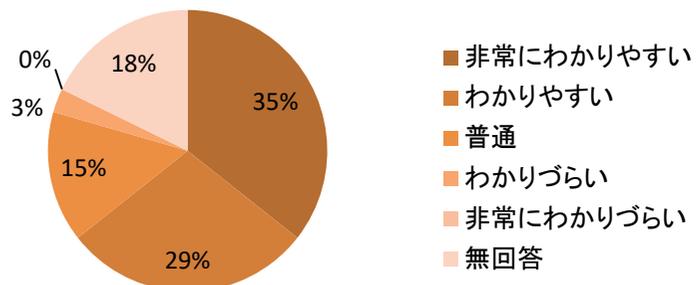
良い点

- ・シャワーの水圧が丁度良い。
- ・取りやすい, きれい。
- ・卓球台がきれいで使いやすかったから。

悪い点

- ・ウォータークーラーがあるとよい。
- ・トレーニング室にチケットの自販機がある理由がわからない。

6 施設内の案内表示



【主な理由】

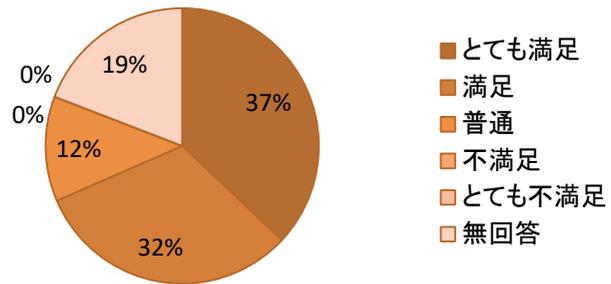
良い点

- ・トイレや自販機の場所が細かく書いてあった。
- ・場所がすぐわかる。

悪い点

- ・天井に道標があるとよい。
- ・駐車場の逆走が目立つ。危険。
- ・トイレの男女がわかりにくい。

7 施設の満足度



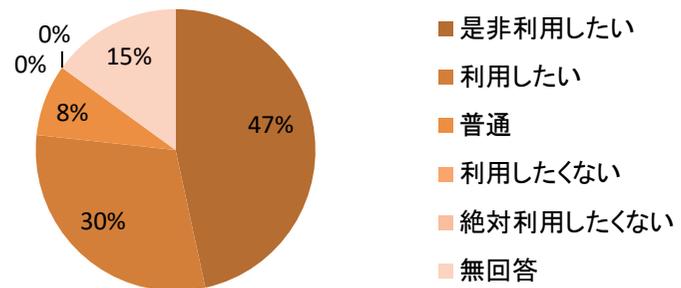
【主な理由】

良い点

・すべてに於いてキレイでよかった。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

- ・料金を見直してほしい。
- ・更衣室内で女子高生が食べ物を食べながら騒いでいるので注意してほしい。
- ・ネットから行事予定を見られるようにしてほしい。
- ・ラウンジの工事が早く完了すると助かります。
- ・ベンチプレスにセーフティがないとキケンなのでつけてほしい。(対応済)
- ・施設のイベント(運動教室)案内をもっと増やしてほしい。
- ・施設の利用内容がわからない。
- ・現金を持たずにトレーニング室を使いたい。
- ・不安な気持ちで来ましたが、皆親切なので安心致しました。今後ともよろしく申し上げます。
- ・水戸市の公式のWEBサイトには、東町運動公園のオープンを案内するページ及び同公園のパンフレットのPDFファイルがあるが、体育館・トレーニング室等、各施設の利用方法・申込方法・利用料金等の具体的情報が記載されていない。私は初めてトレーニング室を利用する際に市の担当部署に電話で問い合わせ、室内履きが必要である旨などを確認したものです。可能であれば上記内容等を公式WEBサイト上で案内していただけないか御検討をお願いしたい。なお、PDFファイルでは、読み上げソフトが利用できず視聴覚障害者などの方に対し不親切となることが考えられるため、上記利用案内・交通アクセス等情報は、テキストで記載されるよう、御配慮願いたい。
- ・立派なアリーナですね。是非利用出来たらと思います。
- ・ジムを利用してみたいです。
- ・駐車場の入り方及び予約がわかりずらかった。
- ・素晴らしいです。使いやすいと思います。
- ・カフェテリアがあるといいと思います。
- ・また是非利用したいです。