

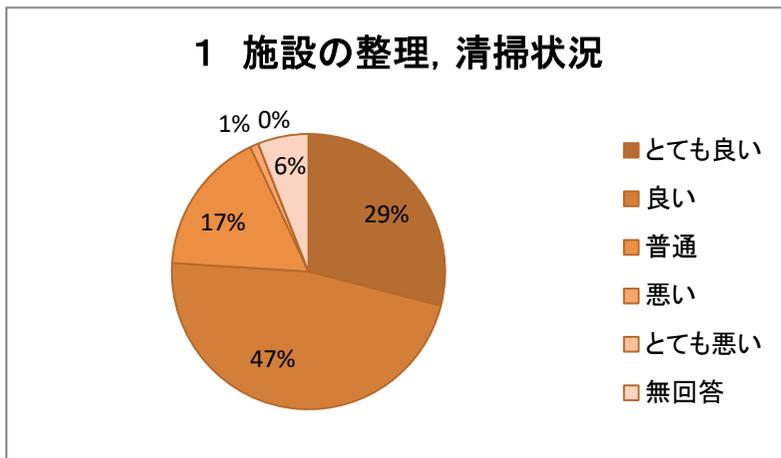
内原ヘルスパーク利用者アンケート結果

施設名	内原ヘルスパーク								
所管課	水戸市体育施設整備課								
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会								
期間	令和元年10月17日(木)～11月7日(木) 22日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	100人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		49	51	0					
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
		12	17	15	16	12	17	11	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		6	11	15	28	36	4	0	
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
	5	7	88	0	0	0			

【全体評価】

年代層に偏らず、尚かつテニスコート、アリーナ、トレーニング室利用者から均等にアンケートに協力をいただきました。「とても良い」「良い」を合わせたパーセンテージが8項目すべて昨年度を上回る評価をいただきました。一過性の喜びにとらわれずに、今後とも鋭意努力してまいります。一方、施設の経年劣化に伴い、テニスコートの表面塗装がはがれ、コンクリートが露出し摩耗しております。雨が降るとその個所(概ね10個所)に水たまりが発生します。一般開放前に、その都度水はけ除去作業をし、事故防止に努めておりますが、オープン以来26年が経過しており、大変滑りやすく事故発生の予見も高く、利用者の強い要望もあることから、早急の改修が必要です。また、更衣室・シャワー室の「においが気になる」ことについては週に1度清掃と併せ、配管清浄剤を注入し、美化に努めているところですが、大元の汚水管の調査も実施しなければならないと考えます。トレーニング室利用の回数券については、屋内プールと同様に利用者の利便性、現金取扱い頻度が減少するため事務の効率化につながり、双方にメリットがあるので、前向きに検討すべきと考えます。今後とも、「利用者ファースト」を心がけ施設管理をしてまいります。

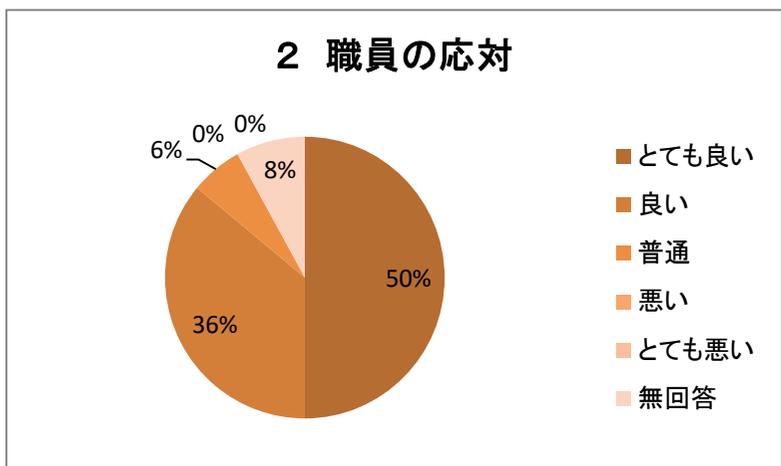
【個別結果】



【主な理由】

良い点
・基本的にきれい。

悪い点
・女子更衣室のにおいが気になる。
・フリーウエイト部がせまい。
・ベンチシートのやぶれがある。

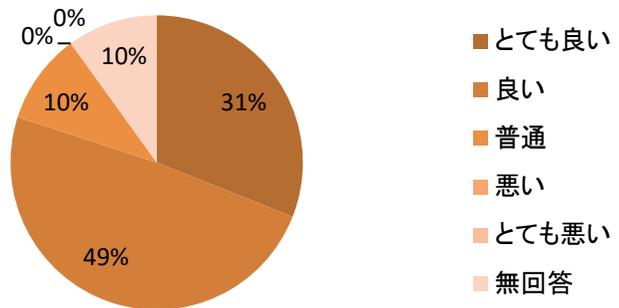


【主な理由】

良い点
・とても優しい。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

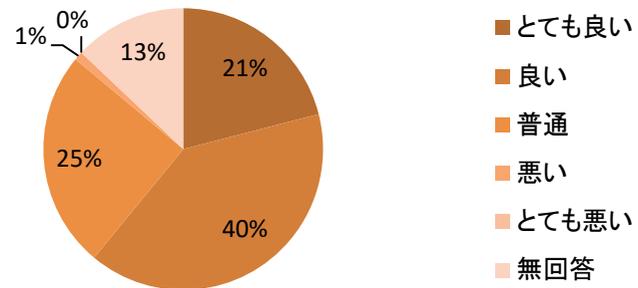


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



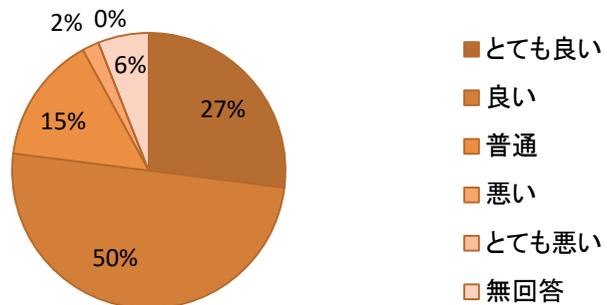
【主な理由】

良い点

悪い点

・ジムで教室が予定され、引き返したことがある。

5 設備・備品の使いやすさ



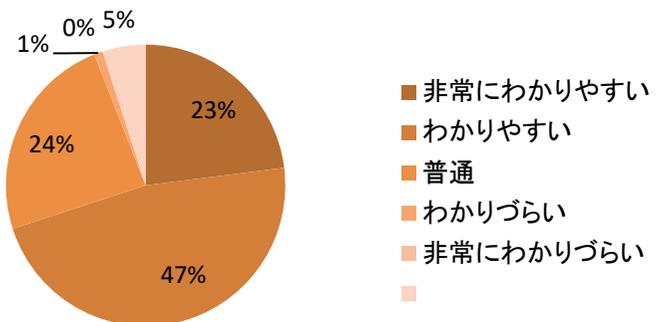
【主な理由】

良い点
・ジムの機械が多い。

悪い点

・テニスコート休憩所(東屋)の屋根を改修する必要がある。
・トレーニング器具の修理に時間がかかっている。
・更衣室がせまい。使えないロッカーがある。

6 施設内の案内表示

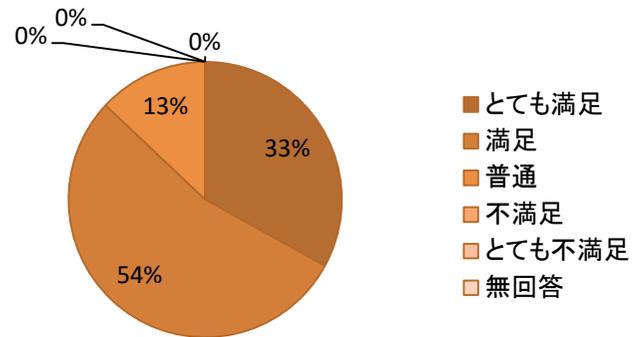


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度



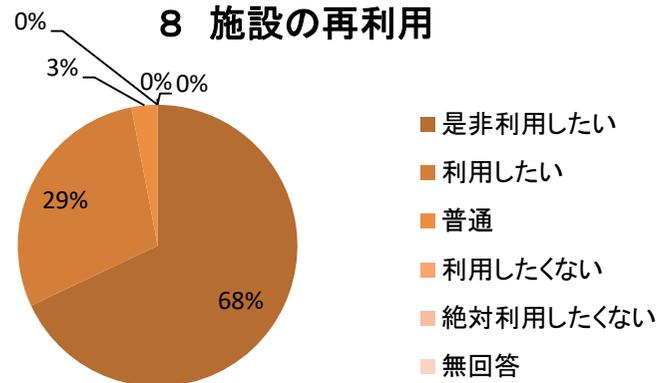
【主な理由】

良い点

・トレーニング室は年齢的に使用できる器具が多種ある。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・水戸市内で他のところよりも使いやすい。東町よりも使いやすい。
 ・200円で川井先生の指導が受けられて最高。

悪い点

【その他自由意見】

- ・トレーニング器具が増えると良い。
- ・テニスコートの路面がひび割れしており、転倒などで危険である。コート入り口の扉を含め、テニスコート全体の改修を要望する。(4件)
- ・更衣室, シャワー室のにおいが気になる。
- ・モップが汚い時がある。
- ・トレーニング室で気持ちがあたかぶるようなBGMを流してはいかがか。
- ・トレーニング室のベンチが痛んでいるものがあるので、新しいベンチにしてほしい。
- ・トレーニング室の利用時間を1時間を超えた場合は、30分単位での課金にしてほしい。
- ・夜間のトレーニング教室があったら参加したい。
- ・給水機の設置をお願いしたい。
- ・月曜日も開放しているとうれしい。
- ・夏季期間の異常な暑さ。体育館のエアコン設置を望む。
- ・腹筋系統に効果があるマシンが増えてくれるとうれしい。
- ・体育館が滑りやすいときがある。
- ・パワーベルトを導入してほしい。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいている。
- ・窓口の女性の対応が素晴らしい。
- ・家の近くなので利用しやすい。1時間の運動は体に良く、長続きができる。
- ・トレーニング室の使用料は毎回現金で支払うのではなく、チケット(回数券)の導入も必要である。
- ・いつも楽しく利用させていただいてありがたい。
- ・職員の方々はとても親切で気持ち良い。
- ・更衣室, シャワー室が広くて良いトレーニング場所である。
- ・テニスコートが老朽化し、凸凹が激しい。雨の日はいつも水たまりとなっているが、開放前に職員が水はけ作業をしていることに感謝する。
- ・スタッフ, トレーナーの方々がとても親切でやさしい。感謝。
- ・遅い時間まで運営していただき感謝。
- ・ジムは低価格でたくさんの器具を使えるのが良い。時々いるコーチのような方が親切で優しい。
- ・川井先生は質問に対して、ものすごく丁寧で、これまで続けることができなかつた運動やダイエットを前向きになれた。
- ・トレーニング室の設備がきれいで料金も安い。未永く利用したい。