

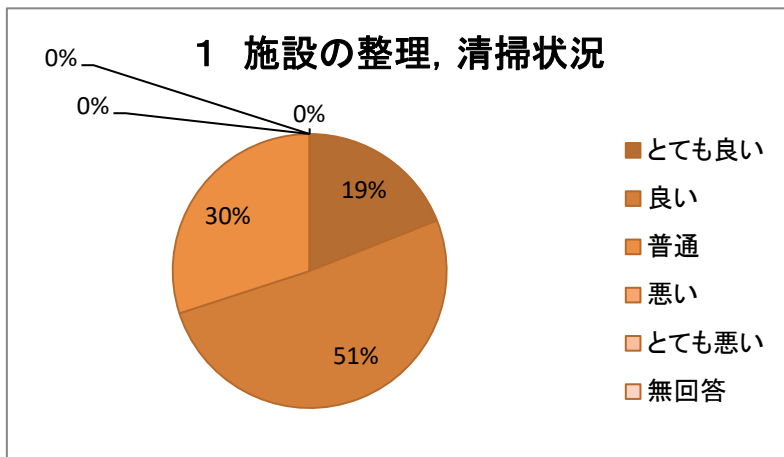
## 常澄健康管理トレーニングセンター利用者アンケート結果

施設名	常澄健康管理トレーニングセンター								
所管課	体育施設整備課								
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会								
期間	令和元年10月17日(木)～11月7日(木) 22日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	100人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		45	55	0					
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
		16	13	16	25	17	10	3	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		1	21	42	24	12	0	0	
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
	0	9	91	0	0	0			

## 【全体評価】

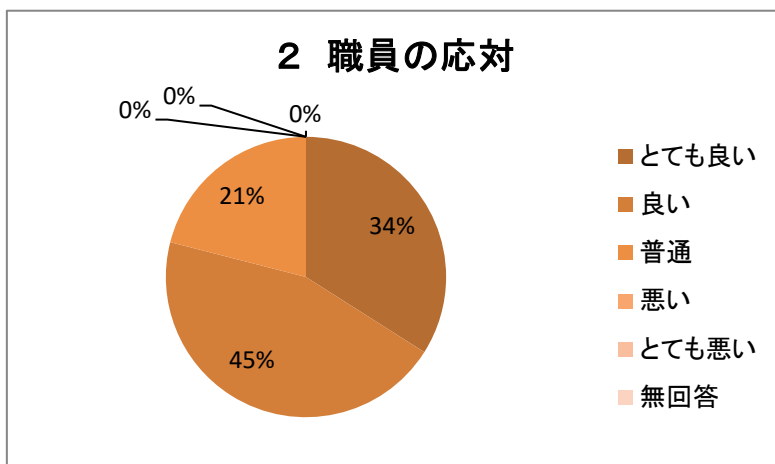
前年と比較してみると、とても良い・良いの評価が増えました。年々設備が古くなり特にテニスコートは、2面中の1面が表面のひび割れがひどく、修繕の要望が多くあります。古い施設であっても、地域にとっては料金が安く身近な体育施設のため、ぜひ利用したい・利用したいが90%を超えます。ニーズに応えた整備が必要と考えます。

【個別結果】



【主な理由】

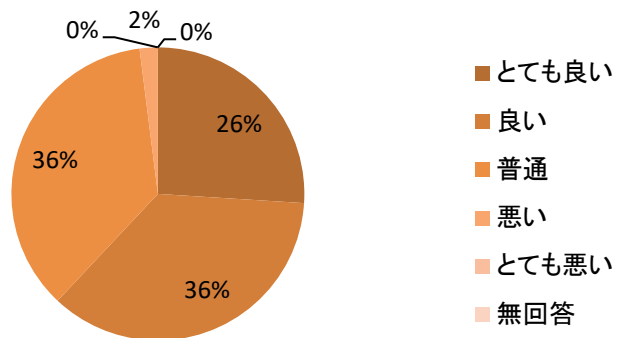
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

### 3 手続の利用しやすさ



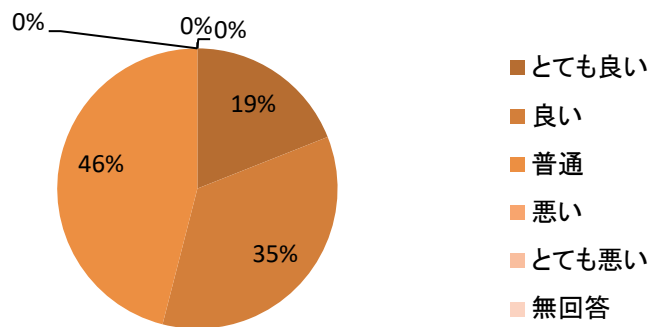
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・手続きが複雑で使いづらい。

### 4 イベントやサービスの満足度

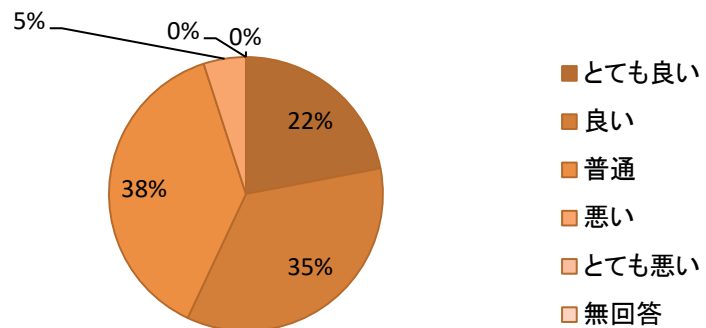


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



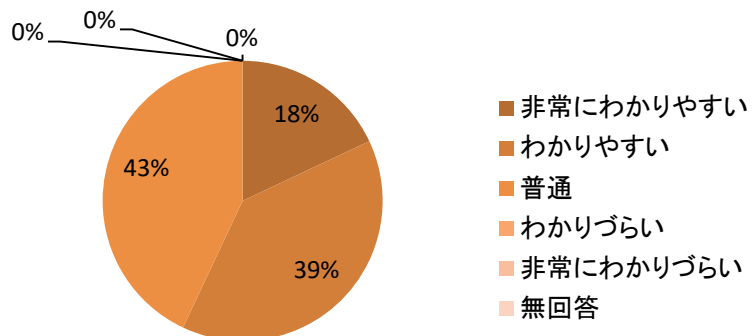
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・テニスコートはひび割れがあり, 修繕が必要。
- ・バドミントン支柱にさびがある。

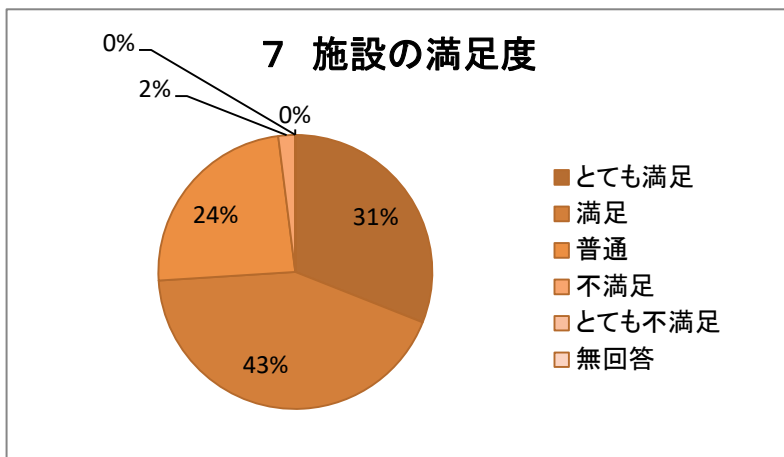
### 6 施設内の案内表示



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

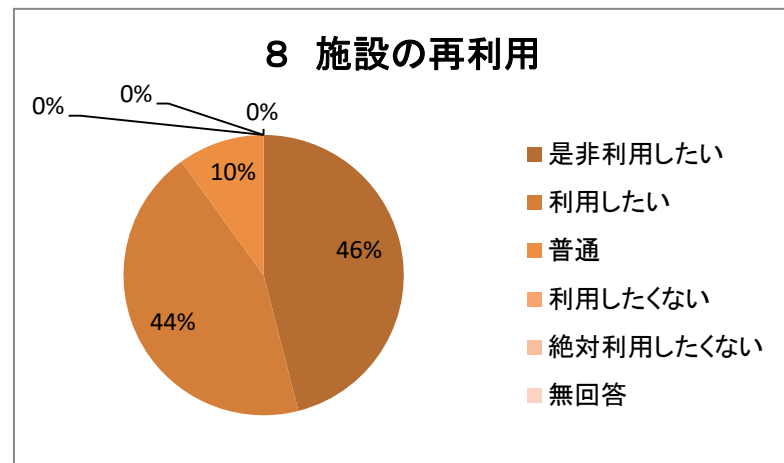


【主な理由】

良い点

悪い点

・テニスコートの照明が暗い。



【主な理由】

良い点

・料金が安い。  
・地域にある体育施設だから利用したい。

悪い点

**【その他自由意見】**

- ・テニスコートへ時計を設置してほしい。
- ・夏の利用の際は、暑い때もう少し通気性を良く、運動しやすい環境にしてほしい。
- ・駐車を広くしてほしい。
- ・トイレが古いため改修してほしい。
- ・トレーニングマシンを新しくしてほしい。
- ・窓口の対応が親切丁寧でとても良い。
- ・いつも利用させて頂いてありがとうございます。