

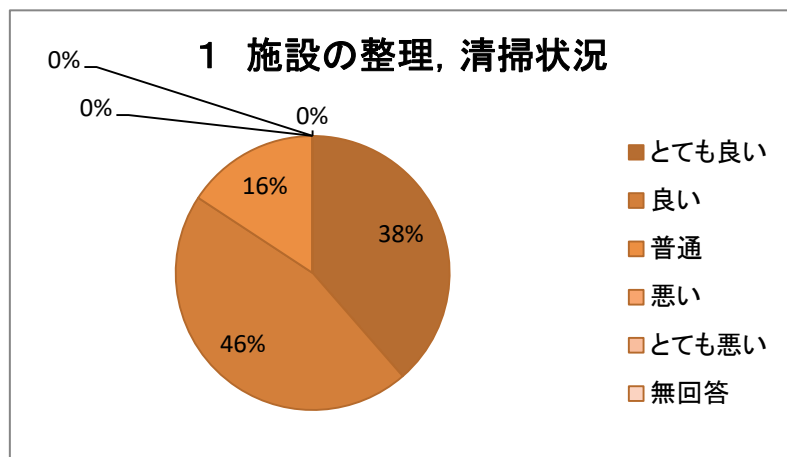
## 小吹運動公園利用者アンケート結果

施設名	小吹運動公園								
所管課	体育施設整備課								
指定管理者	公益財団法人 水戸市スポーツ振興協会								
期間	令和元年10月17日(木)～11月7日(木) 22日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	127人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		47	80	0					
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
		19	20	12	12	11	32	21	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		4	17	40	57	9	0	0	
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
	0	2	123	0	2	0			

## 【全体評価】

利用者の年齢層として、10代から70代まで幅広く利用して頂いている。特に60歳代以上の高齢者の利用が多い傾向にあり、健康管理に対する関心がかがえる。施設の老朽化が進む中、日常的に施設的美観を心掛けてきた甲斐もあり、施設の再利用についての回答では90%の高い評価を頂き、これからも利用者に満足して頂けるよう心掛けて行きたいと思えます。

【個別結果】

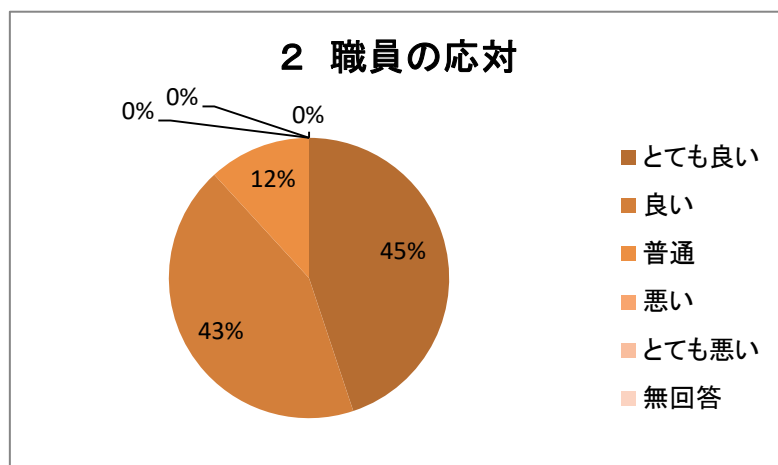


【主な理由】

良い点

- ・いつも整理されていてきれい
- ・トイレが使いやすい
- ・ゴミが落ちていない
- ・ほこりがない
- ・ていねいにお掃除されています。ありがとうございます。
- ・清掃がいつも行き届いて素晴らしい！

悪い点

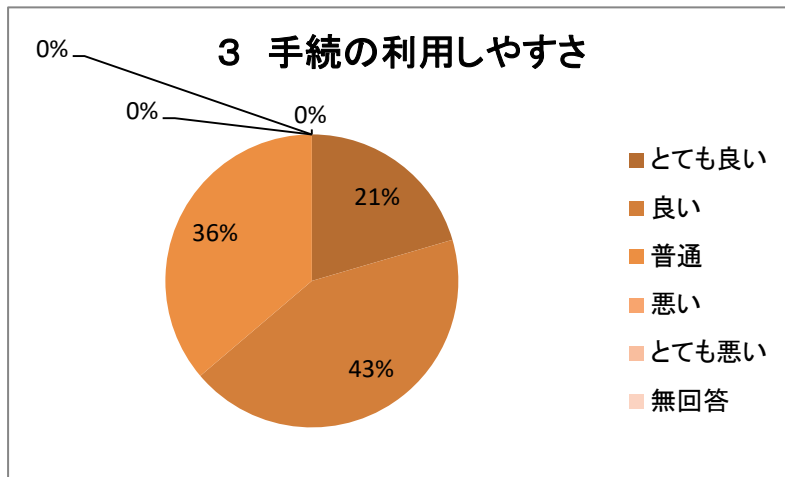


【主な理由】

良い点

- ・すごく丁寧
- ・笑顔であいさつをすぐ返してくれる
- ・親切

悪い点

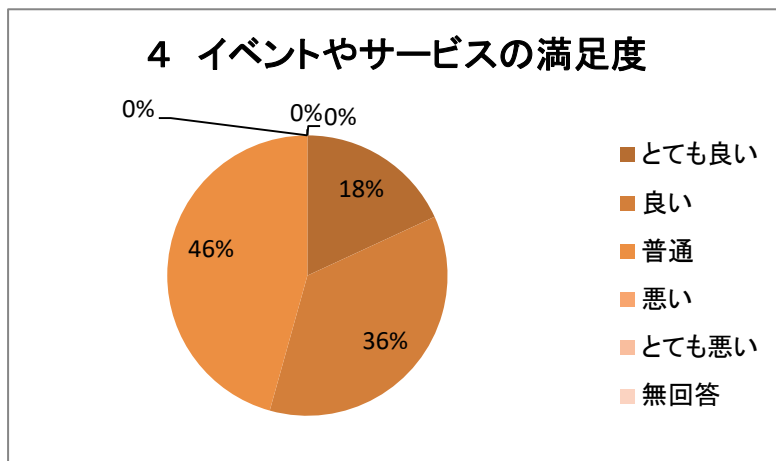


【主な理由】

良い点

悪い点

・アプリ利用にすべき



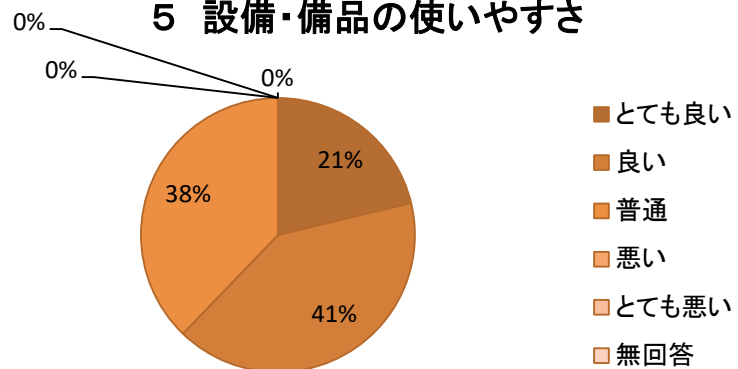
【主な理由】

良い点

・サービスが良い  
 ・たくさんチラシがはってあってわかる！  
 ・楽しい  
 ・ためになると思う

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ

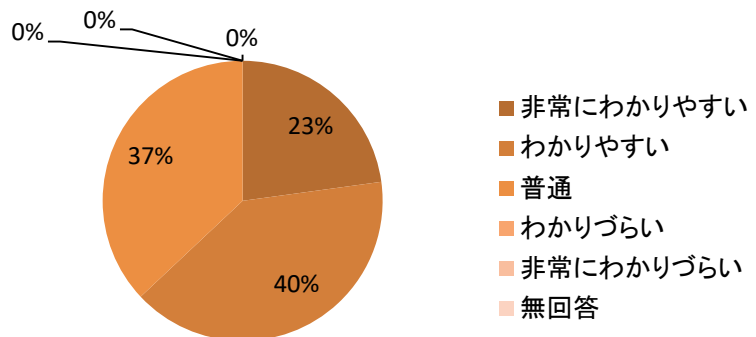


#### 【主な理由】

良い点  
 ・安全で安心して使える  
 ・きれい

悪い点  
 ・電気がつかない時があるので直してほしい  
 ・ポールが使いにくい  
 ・ポールが少々古くなっている  
 ・体育館といえども冷暖房は必須

### 6 施設内の案内表示

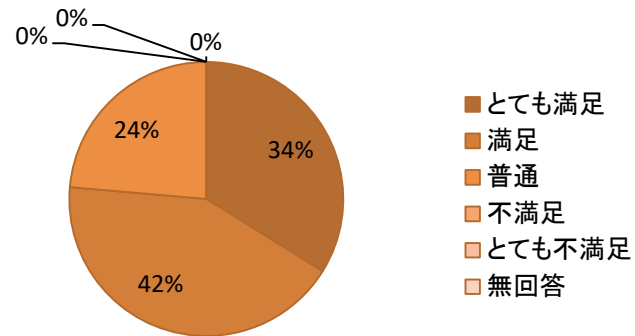


#### 【主な理由】

良い点  
 ・理解しやすい  
 ・細かく表示してある  
 ・わかりやすい  
 ・説明がよい

悪い点

### 7 施設の満足度



#### 【主な理由】

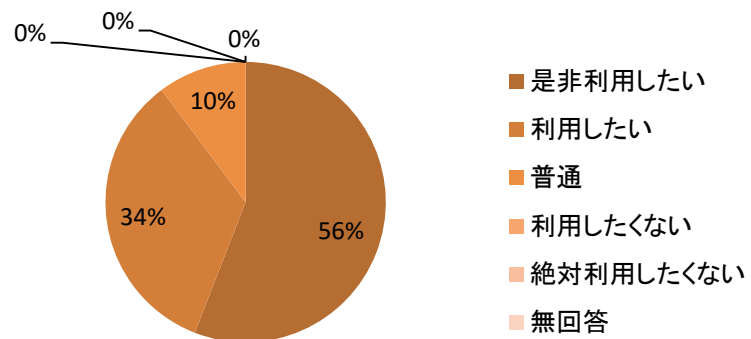
##### 良い点

- ・いつも気持ちよく使える
- ・きれい
- ・プール, 吹矢で利用。ありがたい

##### 悪い点

- ・床が布張りのため不潔っぽいので

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・総合的に良いし使いやすい
- ・きれいでスタッフが優しい
- ・広い
- ・きれいでつかいやすい
- ・練習をしたい
- ・皆親切で用具も使いやすい

##### 悪い点

## 【その他自由意見】

- ・シャワー温水希望
- ・シャワーをどうにかしてほしい
- ・温水シャワーの常備
- ・シャワーを利用していますが、お湯が出ないのは厳しいですね。お願いします。
- ・10数年続けて同じ曜日にお借りしています。確実に年間を通しての予約などができれば助かります。
- ・毎回アンケートにシャワー直してって書いても直らないなら書く意味がない。
- ・エアコンが新しくなるといいですね
- ・点数板とポールを新しい物に変えて頂けると有難いです。
- ・良い
- ・スポーツの活性化、地域の活性化は素敵なことなのですが、施設の予約が取り難いので是正してほしいです。
- ・東日本大震災の影響が今だ色こくありますが、今後の改修予定はないのでしょうか。
- ・いつもキレイに清掃されていて感謝しています。
- ・いつも体育館を利用させて頂き、清掃も行き届き素敵な時間をありがとうございます。
- ・そうじの方がいつもきれいにしてくれている姿を目にします。感謝の気持ちです。
- ・とても良いと思います。
- ・いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。
- ・この頃そうじがきれいです
- ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・このような施設は地域にとって是非必要と思います。
- ・玄関入ってすぐの受付の女の方がとても親切で不安で入ってきた者にとって安心感を与えて下さいました。