

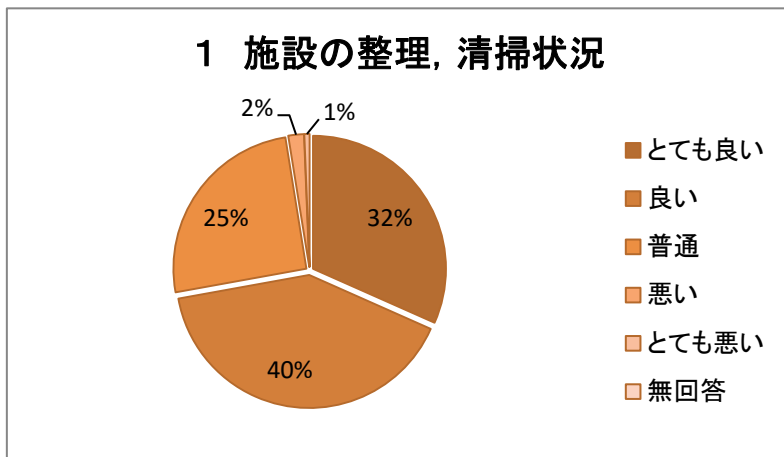
## 市民運動場(田野・河和田・内原・中妻・鯉淵)利用者アンケート結果

|         |                             |       |      |       |      |        |        |       |     |
|---------|-----------------------------|-------|------|-------|------|--------|--------|-------|-----|
| 施設名     | 市民運動場                       |       |      |       |      |        |        |       |     |
| 所管課     | 体育施設整備課                     |       |      |       |      |        |        |       |     |
| 指定管理者   | 公益財団法人水戸市スポーツ振興協会           |       |      |       |      |        |        |       |     |
| 期間      | 令和元年10月17日(木)～11月7日(木) 22日間 |       |      |       |      |        |        |       |     |
| 方法      | 施設利用者へのアンケート配布              |       |      |       |      |        |        |       |     |
| 回答数     | 158人                        |       |      |       |      |        |        |       |     |
| 回答者基礎情報 | 性別                          | 男性    | 女性   | 無回答   |      |        |        |       |     |
|         |                             | 127   | 31   |       |      |        |        |       |     |
|         | 年齢                          | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代  | 40歳代 | 50歳代   | 60歳代   | 70歳以上 | 無回答 |
|         |                             | 0     | 17   | 27    | 26   | 18     | 18     | 52    |     |
|         | 利用頻度                        | 初めて   | 年に数回 | 月に数回  | 週に1回 | 週に2,3回 | 週に4回以上 | 無回答   |     |
|         |                             | 2     | 54   | 28    | 21   | 49     | 4      |       |     |
|         | 交通手段                        | 徒歩    | 自転車  | バイク・車 | バス   | その他    | 無回答    |       |     |
|         |                             | 0     | 6    | 147   | 0    | 5      |        |       |     |

## 【全体評価】

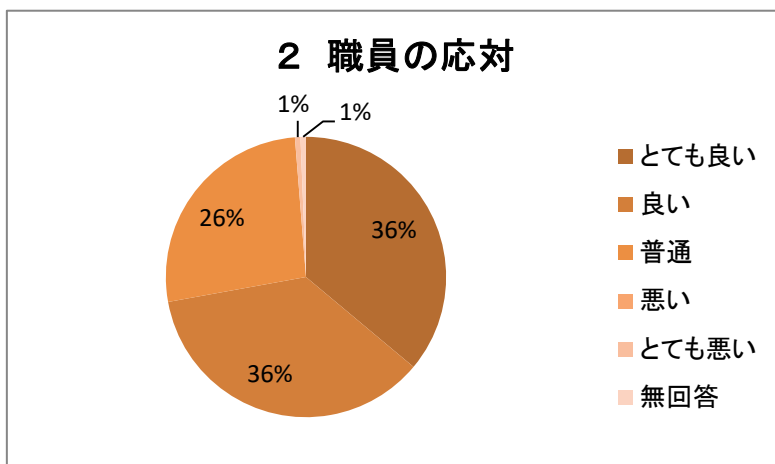
多くの方に御利用いただいております。その他の自由意見の要望につきましては、計画的に対応してまいります。今後も、利用者の方の安心・安全な施設に努めます。

【個別結果】



【主な理由】

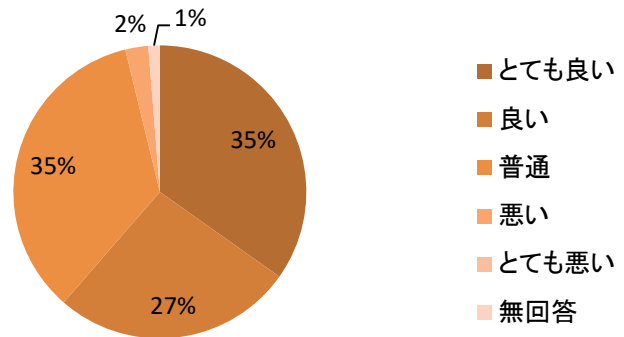
|   |
|---|
| <p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プレーがしやすい球場(田野)</li> <li>・高齢者が使いやすい(田野)</li> <li>・清潔感がある(河和田)</li> </ul>    |
| <p>悪い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・グラウンドの土が良くない(田野)</li> <li>・砂が多い(田野)</li> <li>・簡易トイレの清掃状況が悪い(田野)</li> </ul> |



【主な理由】

|   |
|---|
| <p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用上の注意などの説明が良かったです(河和田)</li> </ul> |
| <p>悪い点</p>  |

### 3 手続の利用しやすさ



#### 【主な理由】

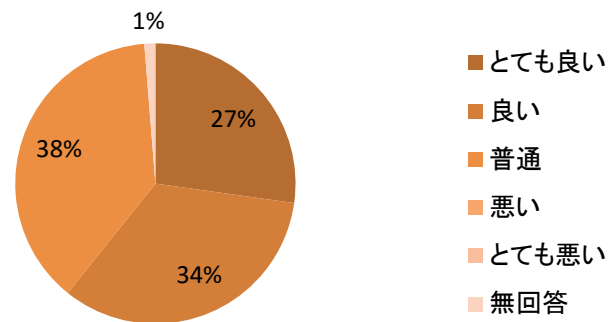
##### 良い点

- ・メールでのやりとりができること(田野)
- ・手続きがわかりやすい(河和田)

##### 悪い点

- ・予約が複雑すぎる(田野)
- ・予約がとりづらい(田野)
- ・予約が面倒(田野)
- ・もっと簡単に手続き出来れば良い(田野)

### 4 イベントやサービスの満足度

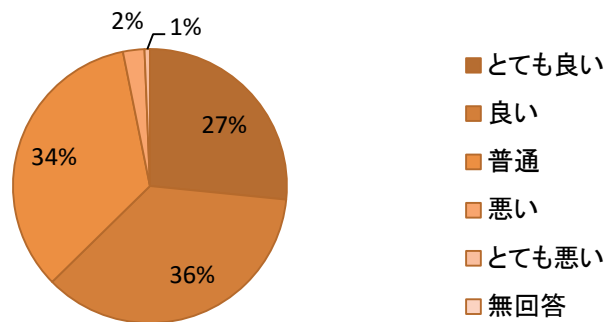


#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



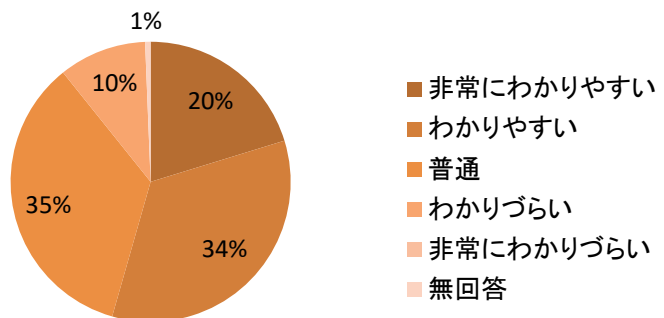
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・駐車場が狭い(田野)
- ・駐車場の段差等改修の整地をしてほしい(田野)
- ・トイレが少ない(田野)
- ・グラウンドの水はけが悪い(田野)

### 6 施設内の案内表示

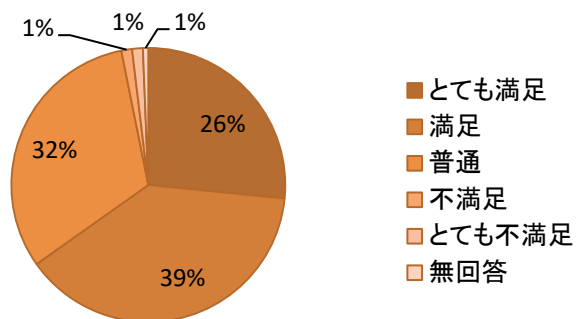


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 7 施設の満足度



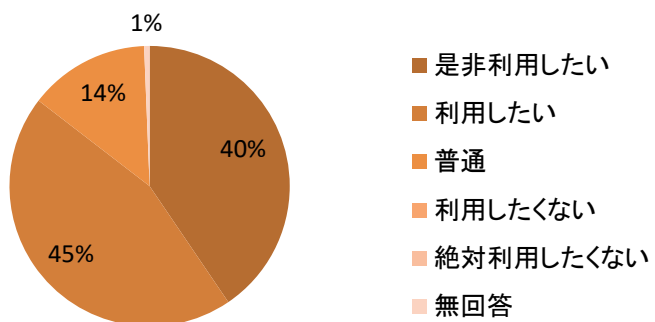
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・近隣の市町村のほうが状態が良い(田野)
- ・春の芝生が長い, グラウンドゴルフに合わない(河和田)
- ・芝刈りをもう少し短くして欲しい(河和田)

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

- ・ベースを新しくしてほしい(田野)
- ・石灰を置いてほしい(田野)
- ・中央東屋に常設テーブルがほしい(田野)
- ・放送設備がほしい(田野)
- ・日除けがほしいです(河和田)
- ・椅子・ベンチが欲しい(河和田)
- ・トイレの改修(鯉淵)
- ・いつも朝早くからありがとうございます(田野)
- ・きれいな施設(河和田)
- ・とても良い所で喜んでいきます(河和田)
- ・職員の方が親切丁寧で使いやすいです(河和田)
- ・いつもありがとうございます(河和田)
- ・よく整備されています(河和田)
- ・芝の具合がよかった(河和田)
- ・大変利用しやすいです(河和田)