

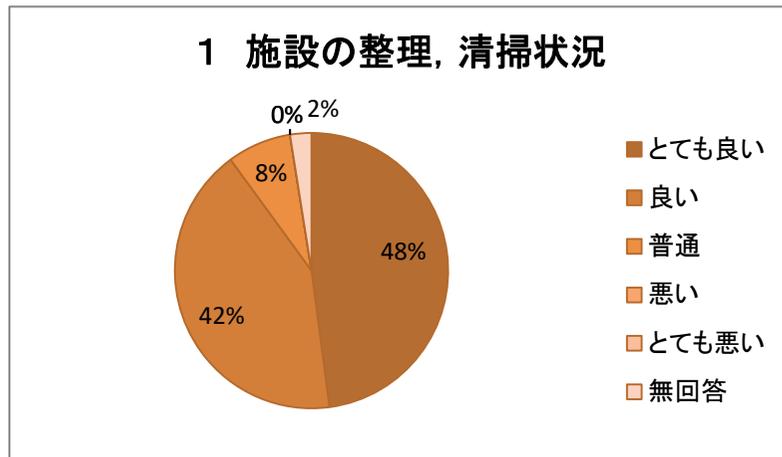
水戸市立競技場利用者アンケート結果

施設名	水戸市立競技場									
所管課	体育施設整備課									
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会									
期間	令和元年10月17日(木)～11月7日(木) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	119人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		62	57	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	
		87	8	4	2	2	4	12	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		8	14	48	13	8	28	0		
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
	1	49	69	0	0	0				

【全体評価】

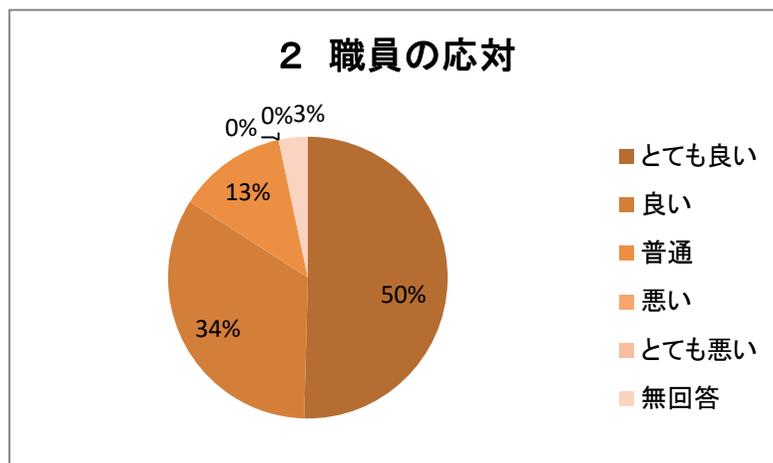
・全体的に とても良い、良いという回答結果が半数以上得られた。今後ともこの状態を維持し、さらなる努力をしていく。

【個別結果】



【主な理由】

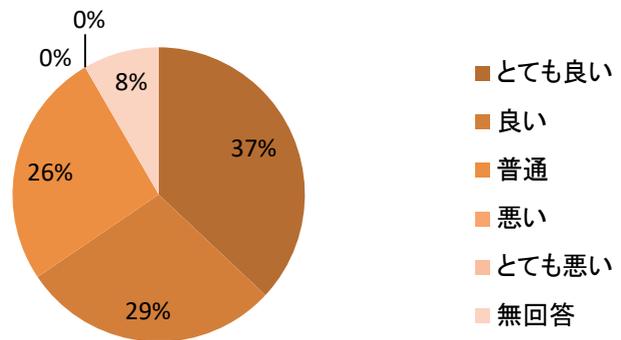
良い点	
・とてもきれいゴミがない。	4件
・トイレがきれい。	4件
・毎日清掃している方を見る。	
・いつもきれい。	6件
・清掃がきちんできている。	
悪い点	



【主な理由】

良い点	
・わかりやすい。	
・親切におしえてくれた。	2件
・明るい。	3件
・ていねいに対応してくれる。	2件
・説明がわかりやすい。	
悪い点	

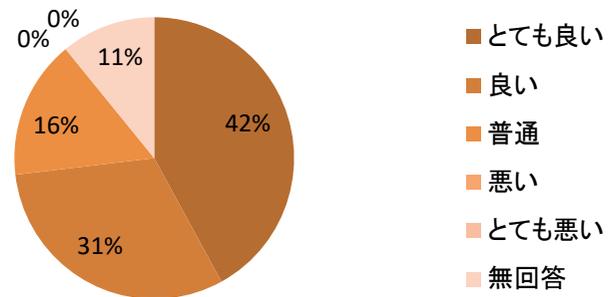
3 手続の利用しやすさ



【主な理由】

良い点 ・利用しやすい。 ・優しく対応してくれた。	5件
悪い点	

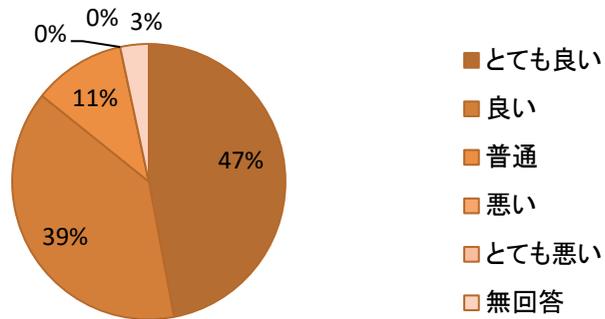
4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

良い点 満足です。 とても楽しい。	2件 2件
悪い点	

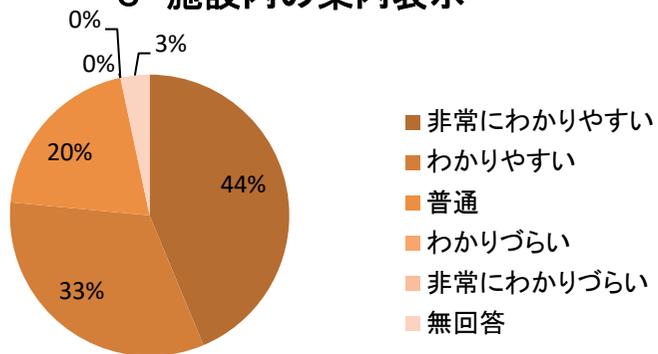
5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

良い点	
・使いやすい	11件
・満足です。	
・きれい。	
・整理されている。	3件
悪い点	

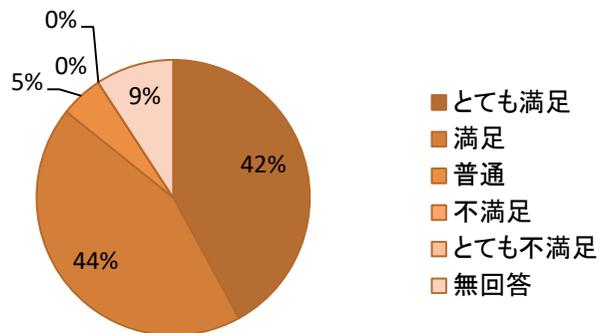
6 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点	
・見やすい。	7件
・わかりやすい。	4件
悪い点	

7 施設の満足度



【主な理由】

良い点

充実した練習ができています。

・設備がそろっている。

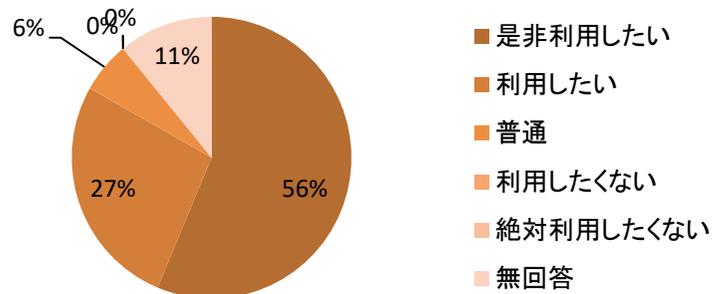
・とても満足。

・使いやすい。

6件

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・また来たい。

・絶対利用したい。

・走るのにいいから。

・感謝してます。

4件

2件

悪い点

【その他自由意見】

- ・いつもありがとうございます。 14件
- ・職員の対応にいつも感謝しております。
- ・職員の方がいつも明るく親切です。
- ・全部完璧です。