

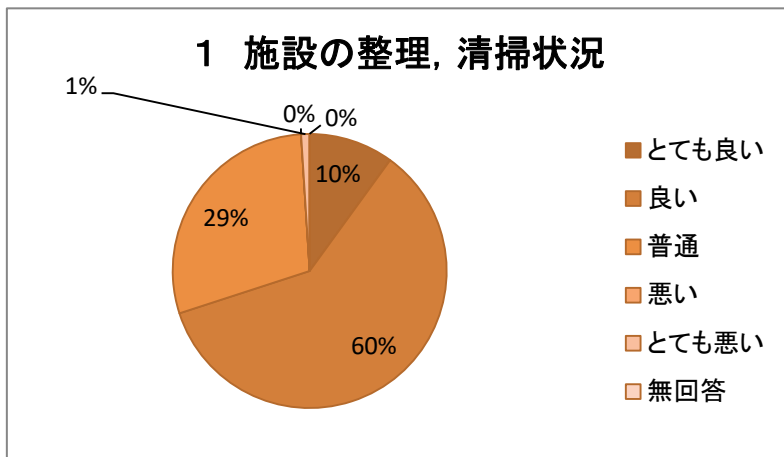
## 総合運動公園利用者アンケート結果

|         |                             |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
|---------|-----------------------------|-------|-------|------|------|--------|--------|-------|-----|--|
| 施設名     | 総合運動公園                      |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 所管課     | 体育施設整備課                     |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 指定管理者   | 公益財団法人水戸市スポーツ振興協会           |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 期間      | 令和元年10月17日(木)～11月7日(木) 22日間 |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 方法      | 施設利用者へのアンケート配布              |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 回答数     | 100人                        |       |       |      |      |        |        |       |     |  |
| 回答者基礎情報 | 性別                          | 男性    | 女性    | 無回答  |      |        |        |       |     |  |
|         |                             | 45    | 55    | 0    |      |        |        |       |     |  |
|         | 年齢                          | 20歳未満 | 20歳代  | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代   | 60歳代   | 70歳以上 | 無回答 |  |
|         |                             | 20    | 13    | 22   | 27   | 11     | 5      | 2     | 0   |  |
|         | 利用頻度                        | 初めて   | 年に数回  | 月に数回 | 週に1回 | 週に2,3回 | 週に4回以上 | 無回答   |     |  |
|         |                             | 1     | 10    | 36   | 43   | 9      | 1      | 0     |     |  |
| 交通手段    | 徒歩                          | 自転車   | バイク・車 | バス   | その他  | 無回答    |        |       |     |  |
|         | 1                           | 7     | 77    | 15   | 0    | 0      |        |       |     |  |

## 【全体評価】

幅広い層の方に利用していただき、アンケート調査では全体的に良い評価をしていただきました。今後も、利用者の方の安心・安全な施設に努めます。

【個別結果】

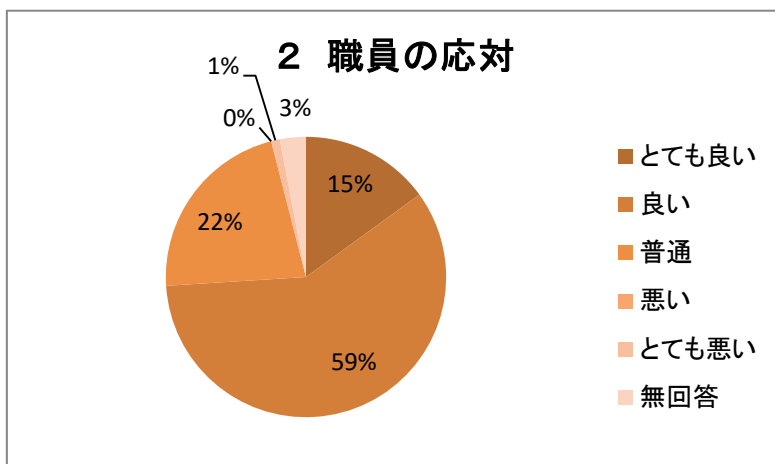


【主な理由】

良い点

悪い点

トイレ・更衣室が暗いしゴミ箱があると良い。



【主な理由】

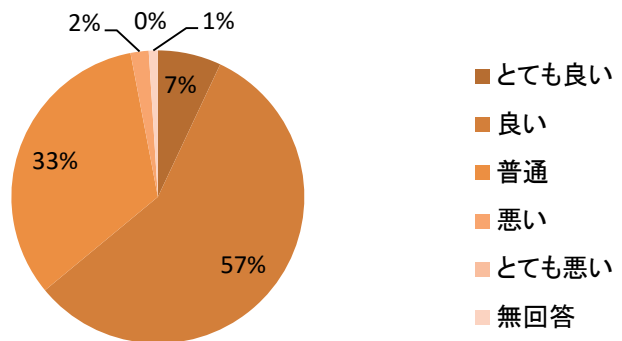
良い点

対応が良い。

悪い点

あいさつをしない人がいる。

### 3 手続の利用しやすさ



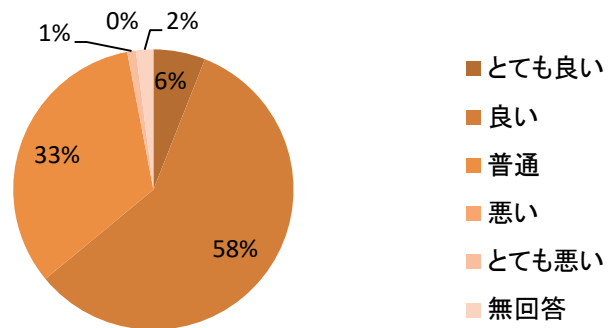
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

当日の予約・キャンセルができると良い。  
 予約をキャンセルする人にペナルティをしてほしい。  
 予約抽選が外れすぎ。

### 4 イベントやサービスの満足度

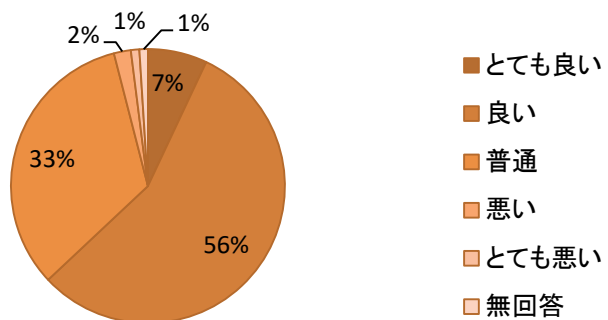


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



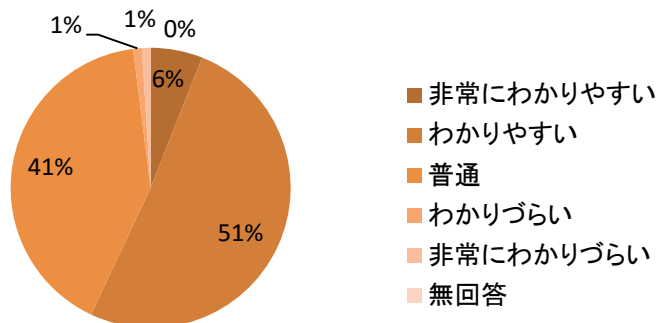
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

第2テニスコートの人工芝を補修してほしい。  
体育館の冷房をつけると風の影響を受ける。

### 6 施設内の案内表示

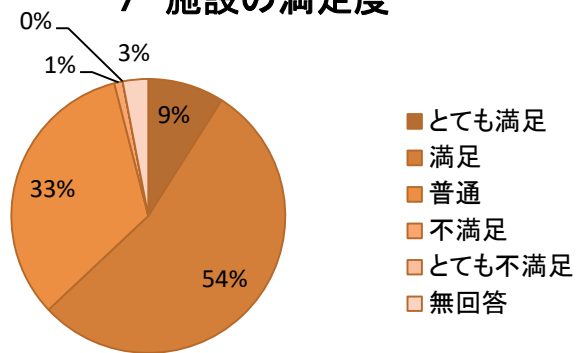


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 7 施設の満足度

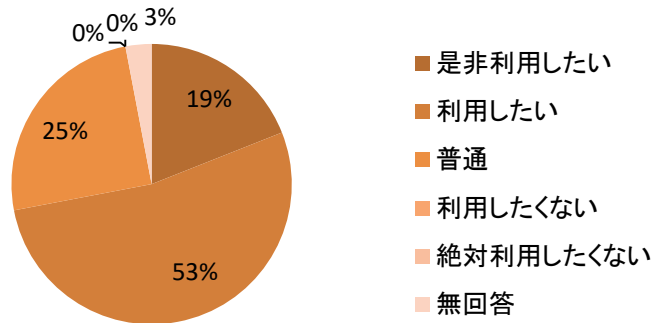


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

**【その他自由意見】**

- ・石鹸を補充してほしい。
- ・家族で遊べる屋外プール(前の青柳のような)を作してほしい。
- ・ナイター料金(学生)を安くすると利用しやすい。
- ・整備・片付けが終わらない利用者がいる。
- ・お世話になっています。
- ・土・日大会が多すぎて利用できない。
- ・利用者のマナーが悪く残念。
- ・掃除が行き届いていない。
- ・施設が利用しやすい。
- ・カーテンの開閉がめんどろ。
- ・LEDで明るいがまぶしい。
- ・エアコンの料金が安い。
- ・床がきれい。