

青柳公園利用者アンケート結果

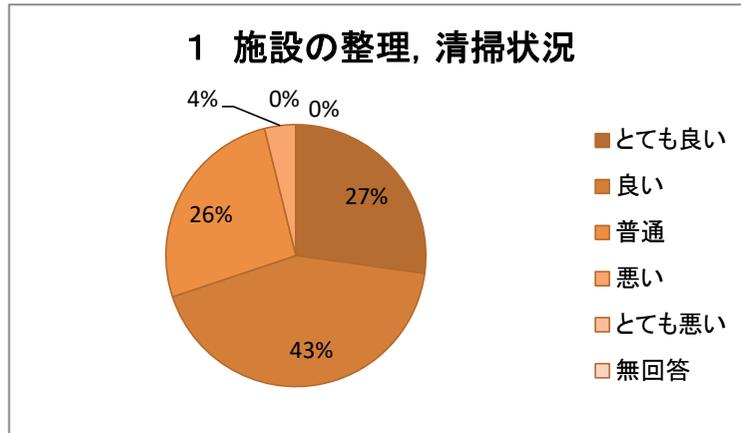
施設名	青柳公園								
所管課	体育施設整備課								
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会								
期間	令和元年10月17日(木)～11月7日(木) 22日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	103人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		35	68	0					
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
		9	17	13	22	10	14	17	1
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		7	4	13	19	57	3	0	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答		
		3	5	93	2	0	0		

【全体評価】

老若男女問わず、幅広い年齢層の方に利用されている。初めて利用された方もリピーターとなって定期的に利用され、自身の健康づくり・体力づくりに活用されている。今年度東町運動公園に新設された施設に、多少利用者が流れた印象はあるが、日常的な環境整備、そして親切・丁寧な接客等に心掛け、継続的な利用と新規利用者の開拓に努めてまいりたい。

また、施設の老朽化はどうしようもないが、利用者に喜ばれる施設づくり、そして安心・安全な施設の管理運営に努めてまいりたい。

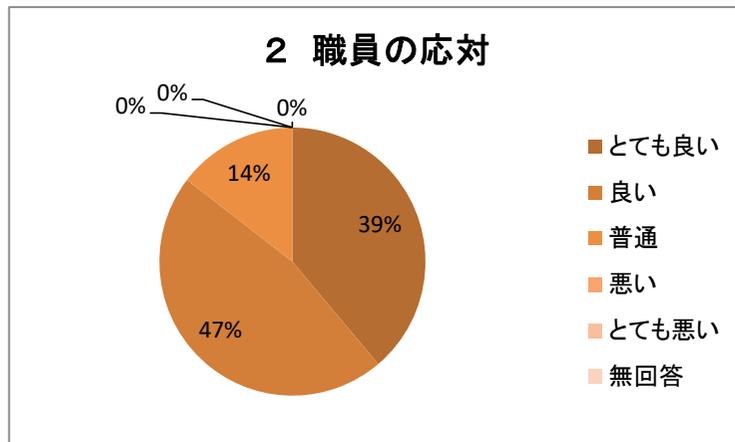
【個別結果】



【主な理由】

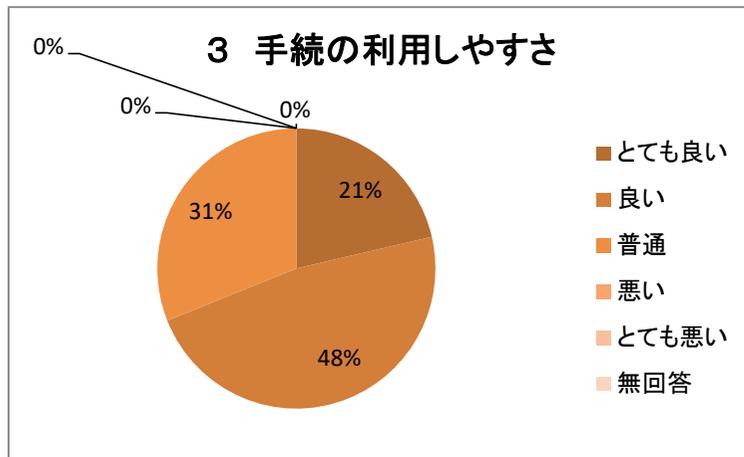
<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガラス窓の汚れ一つないし, 更衣室のスノコも清掃されているので臭いがないです。
<p>悪い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・卓球台, 床タイルが傷んでいます。 ・使用后, 清掃しないで帰る方がいます。受付時清掃するように言って欲しいです。 ・トイレがあまり綺麗ではないです。 ・汚物入れのフタがないため, 臭いがキツイです。 ・虫がたまっています。 ・更衣室の床が汚いです。

※ 部分は屋内プールの調査結果です。



【主な理由】

<p>良い点</p>
<p>悪い点</p>

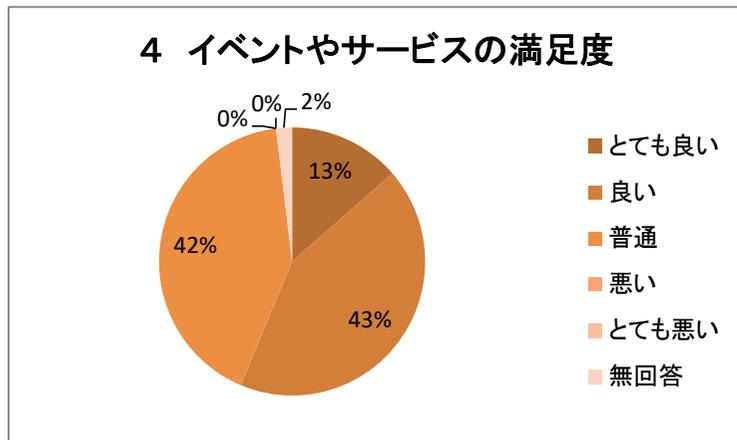


【主な理由】

良い点

悪い点

・オンライン申込みや会費のクレジット利用などできるとよいです。
 ・申込みが、ネットとか、最寄りの市の施設でもできるともっと
 便利です。



【主な理由】

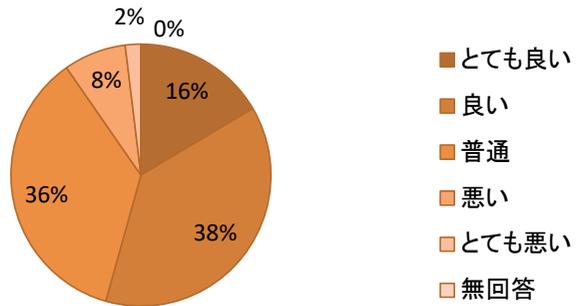
良い点

・トレーニング室が1時間200円で利用できるのは有り難いです。

悪い点

※ 部分は屋内プールの調査結果です。

5 設備・備品の使いやすさ



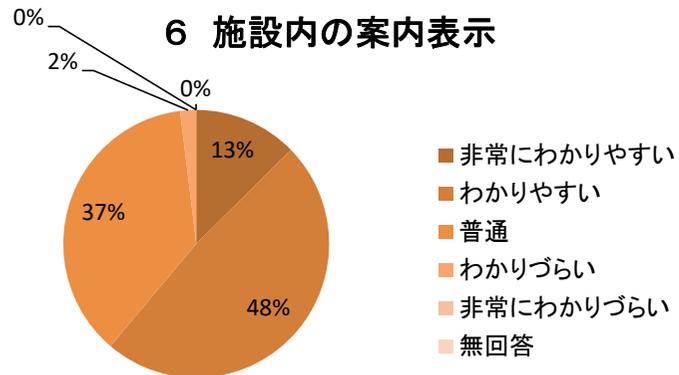
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・卓球室のプラタイルのメンテナンスをして欲しいです。
- ・女子ロッカー室が広くなるとよいです。
- ・古い施設なので、怪我をした子もいます。
- ・ロッカーがあるだけ有り難いですが、カギ付きのが狭いです。
- ・トイレの和式が不便です。
- ・エアコンの効きが悪いです。

6 施設内の案内表示



【主な理由】

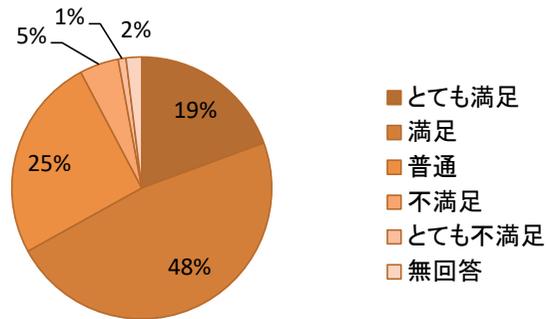
良い点

悪い点

- ・開放していない時に来ってしまう事があるので、もう少し呼びかけが欲しいです。
- ・初めての人には、もっと大きくても良いと思います。

※ 部分は屋内プールの調査結果です。

7 施設の満足度



【主な理由】

良い点

・充実したトレーニングができます。

悪い点

・ころびそうなので、卓球室の床を直して欲しいです。

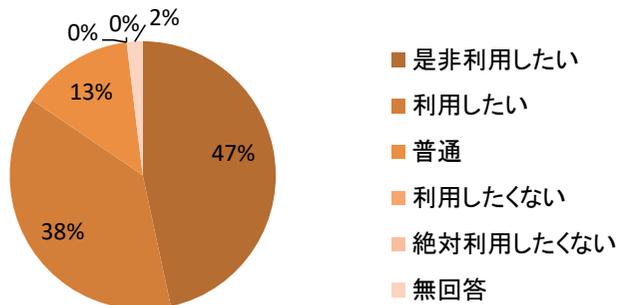
・靴ロッカーがあるとよいです。

・ドライヤーを使える場があるとよいです。

・雨漏りがしています。

・プールが終わってから暖まる場所がないです。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・近所にある場所だからです。

悪い点

※ 部分は屋内プールの調査結果です。

【その他自由意見】

- ・マシンのメンテナンスが充分でないです。
- ・器具の指導日があった方がよいです。
- ・トレーニングの予定表をネットでも見られるようにして欲しいです。
- ・実年健康づくり教室で、個人的にエアロビとか、リズムのある音楽に合わせたダンス等があると、楽しみが増えそうです。
- ・トレーニング室で、ベンチに荷物(飲み物、タオル)などを置かれると座れない時があります。また器具の使用が終わったにも関わらずスマホの操作をしたまま器具の所に座っている方がいるので改善して欲しいです。
- ・ジムの開放がネットでわかりやすくなっているとよいです。(大会情報ではなく、予定表になっているとよいです。)
- ・多目的室の空調がたまに調子悪いので、直して頂きたいです。
- ・フリーウェイトのスペースを増やして欲しいです。
- ・いつも楽しく利用させて頂いています。これからも続けて利用したいと思います。
- ・市内で多目的室のような鏡のある部屋を借りる所がないので、これからも是非継続して借りられたらうれしいです。これからもよろしく願いいたします。
- ・施設も広く、気軽に使う事ができます。いつもありがとうございます。
- ・少々料金が高いと感じます。
- ・利用しやすい金額で助かります。
- ・事務員がとても親切です。
- ・洗面台があるとよいです。
- ・プールの利用時間が多いとよいです。教室で利用していない時に開放して頂けると練習ができてよいです。(土・日は、子供を連れていくと、自分の練習ができないので平日開放があるとよいです。)
- ・1～3年生のプール教室の始まる時間が早すぎます。水・金は高学年があるから無理だろうが、火・木は遅めにして欲しいです。
- ・子供の教室で利用していますが、ロッカーが暗くて怖いので、廊下で着替えをしているので、安全上どうかと思います。改修して頂けたらうれしいです。
- ・プール教室に、週1コースをつくって欲しいです。
- ・夏のプールの一般・臨時開放は、そんなに利用者が多くないので、半月ぐらいの開放でよいのではないかと思います。せつかくの暑い時期に、1ヶ月ぐらい利用できないので教室参加者としては物足りないです。料金を値上げしてもよいから、もっと回数を増やして欲しいです。
- ・プールの水温を少し高くして欲しいです。
- ・市に温水プールをもう1つオープンさせて欲しいです。
- ・開放時間を広げて欲しいです。
- ・屋外プールが欲しいです。市外、県外まで行かないといけないので不便です。
- ・プールのスタート地点に数名集まり、スタートしにくいです。プールに上がってお喋りしてください。
- ・泳ぎ方がすごい方がいて、水面がゆれて泳ぎづらい。
- ・成人(火・木)コースで、シャンプーを窓わくの高い所に置いて教室に参加し、終了後シャンプーする女性が数人にいます。いかがなものかと思えます。小吹には誰一人いませんでした。
- ・昨年に比べて待合室のエアコン温度が快適になったような気がします。
- ・職員ご一同様の日頃のご苦勞に市民として感謝致しております。このアンケートを集計するだけでも大変な事だと思います。さすが水戸市です！

※ 部分は屋内プールの調査結果です。