

千波公園テニスコート利用者アンケート結果

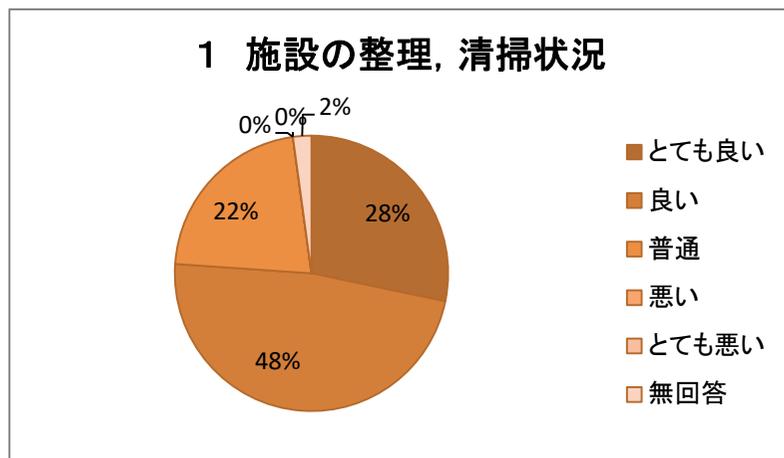
施設名	千波公園テニスコート									
所管課	体育施設整備課									
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会									
期間	令和元年10月17日(木)～11月7日(木) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	46人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		33	13	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	
		23	6	3	3	3	0	8	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		10	17	10	4	5	0	0		
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
	10	12	24	0	0	0				

【全体評価】

平日は年配者の定期的な利用が多く、休日は若年層の利用が多い。約8割の方が複数回利用されていることから、活動場所として定着していることが伺える。クーコートで、しかも水はけが悪いので雨が降るとしばらくのあいだ開放できないが、雨天後は迅速に整備をして、少しでも早く開放できるように努めている。

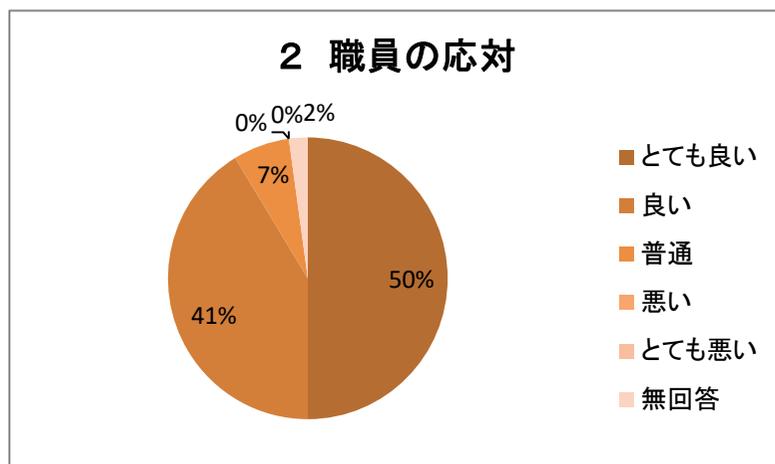
今後も利用者の要望にできるだけ対応しながら、安全にそして気持ちよく利用できるように維持管理に努めたい。

【個別結果】



【主な理由】

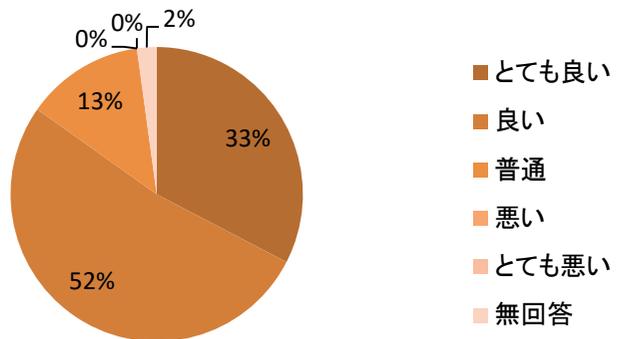
<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・打ちやすいです。 ・ブラシがきちんとかけてあります。 ・古さはあるが、綺麗にしているとします。
<p>悪い点</p>



【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・気まずくないです。 ・丁寧です。 ・親切です。
<p>悪い点</p>

3 手続の利用しやすさ



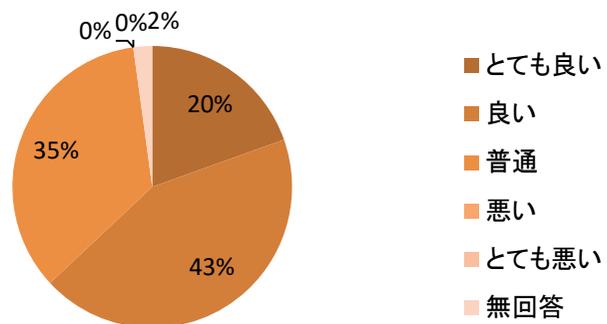
【主な理由】

良い点

- ・簡単です。
- ・丁寧です。
- ・電話予約していますが、親切です。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



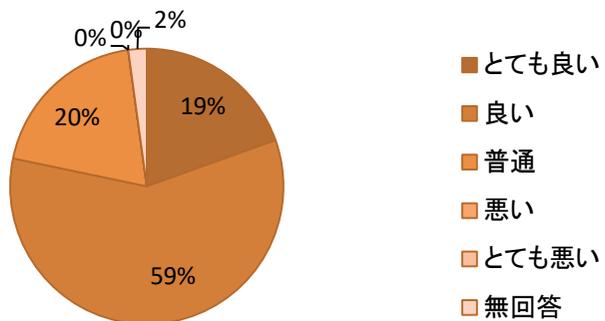
【主な理由】

良い点

- ・綺麗になっています。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

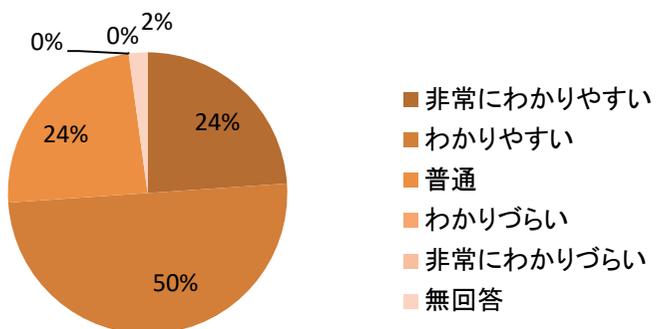
良い点

- ・きちんとしています。
- ・とても綺麗なクレーコートだと思っています。

悪い点

- ・3コートが、イレギュラーが多いです。

6 施設内の案内表示



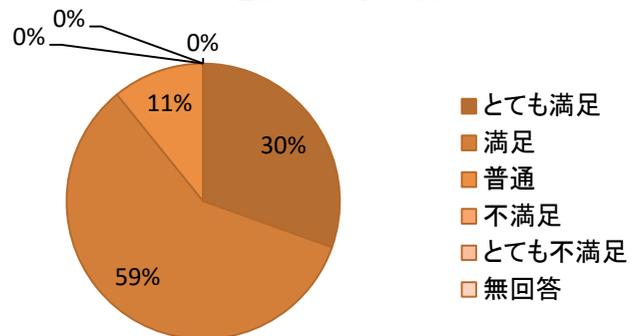
【主な理由】

良い点

- ・わかりやすいです。

悪い点

7 施設の満足度



【主な理由】

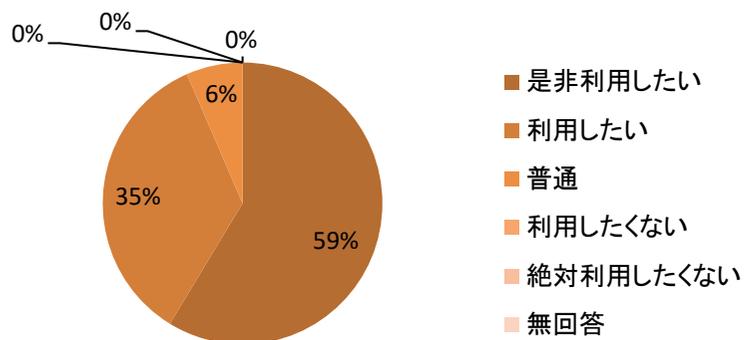
良い点

- ・楽しくできるからです。
- ・安くて予約も取りやすいです。

悪い点

- ・コートが平でない部分があります。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・近いからです。
- ・職員さんが親切です。
- ・安いです。

悪い点

【その他自由意見】

- ・コートラインがもっと見えやすくなり、ボールがあたっても球すじが変化しないようになるとういと思います。
- ・もう少し水はけが良くなるといいです。
- ・このテニスコートがなくなる様、願うばかりです。
- ・環境はとても良い所なのに、クレーコートの中の状況が残念です。オムニコートとかだとうれしいです。
- ・いつも丁寧に対応頂いています。家族で利用しやすいです。