

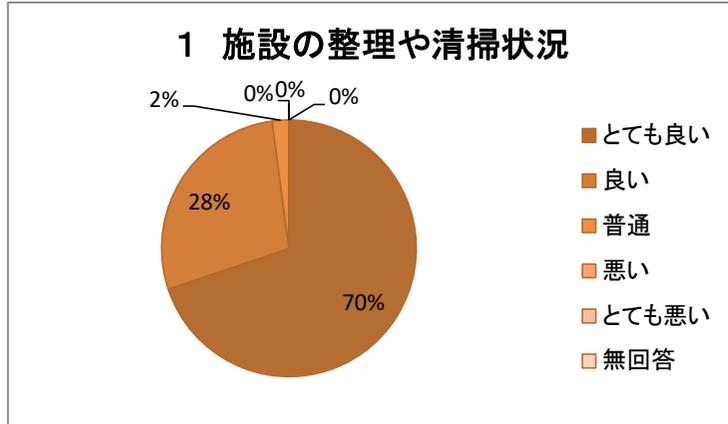
水戸市国際交流センター利用者アンケート結果

施設名	水戸市国際交流センター											
所管課	文化交流課											
指定管理者	公益財団法人水戸市国際交流協会											
期間	令和元年9月26日(木)～10月10日(木) 15日間											
方法	施設利用者へのアンケート配布											
回答数	189人											
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答								
		76	113	0								
	国籍	日本	韓国	中国	フィリピン	ベトナム	ネパール	タイ	インド	アメリカ	その他	無回答
		120	7	25	3	7	2	4	4	7	10	0
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答		
		9	24	29	30	24	36	28	9	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	電車	その他	無回答				
		15	20	124	15	14	1	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答				
		11	27	55	74	15	7	0				

【全体評価】

施設の整理や清掃状況は良く利用者からは好印象であり、指定管理者として適切な運営をしていると考える。
各項目で挙げられている悪い点やその他の意見での要望については、今後指定管理者と協議して優先順位を決めて対応するように努力する。

【個別結果】



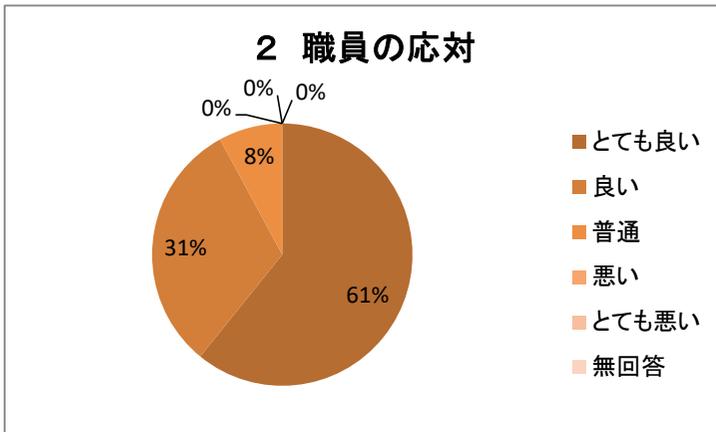
【主な理由】

良い点

- ・ゴミ・ほこりがない。
- ・いつもきれい。
- ・きれい。
- ・ちゃんと掃除をしている。
- ・いつも清潔できれいにしていただいて有難うございます。

悪い点

- ・エレベーター内のおいがよくない。



【主な理由】

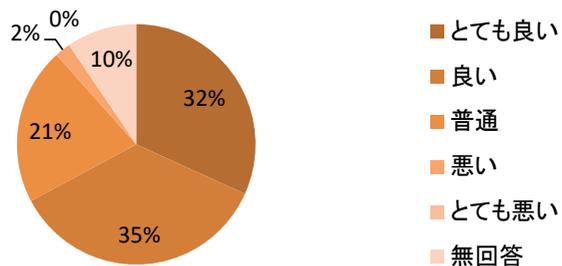
良い点

- ・笑顔で対応していただいているので困ったこと等相談しやすい。
- ・わからないことを詳しく説明してくれる。
- ・センター職員がとても親切、丁寧であり、こちらの急な変更などにも協力対応してくれて有難い。
- ・清掃の担当職員なども挨拶をキチンとしてくれる。

悪い点

- ・利用時間オーバーの時…厳しいが、おだやかに。
- ・個人差がある。
- ・悪い人もいる。

3 手続の利用しやすさ

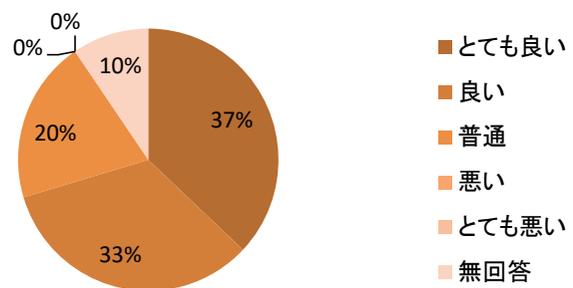


【主な理由】

良い点
滞りなく部屋を借りられている。
わかりやすい。

悪い点
事前支払いが少しネックである。

4 イベントやサービスの満足度

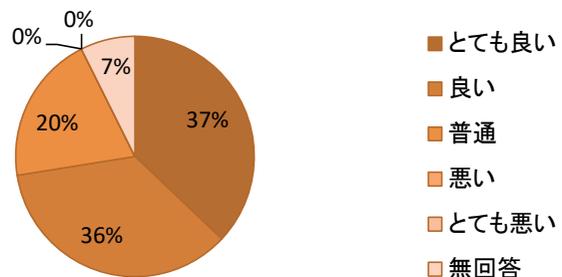


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



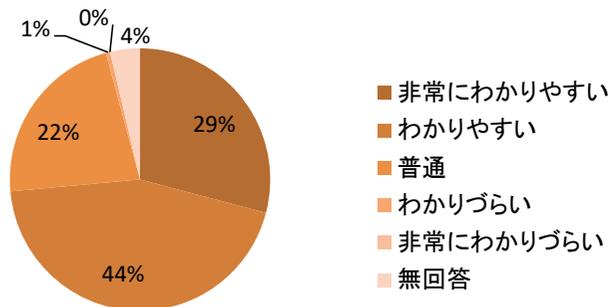
【主な理由】

良い点
・だいたいよい。

悪い点

・ホワイトボードマーカーがかすれて書けない。
・研修室のイスが重い。
・照明がやや暗い。

6 施設内の案内表示

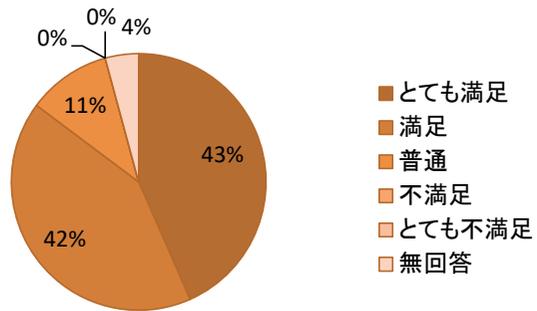


【主な理由】

良い点
・簡単な日本語で書いてあった。

悪い点

7 施設の満足度



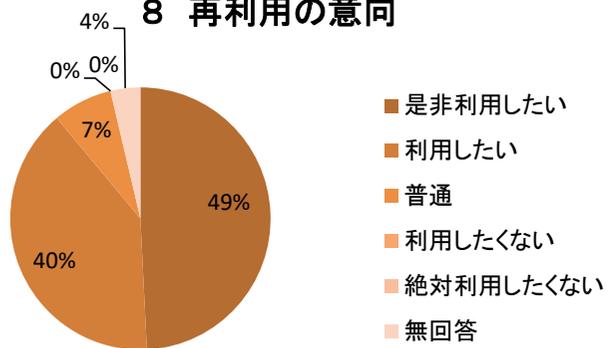
【主な理由】

良い点

- ・外国人を助けるために色々なサービスがある。
- ・施設も設備も十分に整っていると思います。

悪い点

8 再利用の意向



【主な理由】

良い点

- ・施設, 特にトイレがきれいなので, 何回も使用したいです。

悪い点

【要望など】

使用料を安くしてほしい。
駐車場の入口と出口を別にしてほしい。なぜ裏から出られないのか。
駐車スペースを増やしてほしい。

【その他意見】

Enjoying and learning teachers are too friendly.
雰囲気良いです！
いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
長年活用させてもらっています。自由な雰囲気でよい。
In library, we need more english book and we need information in english also.
Very Good
すごいですね。
市中で交通の便もよく、静かな環境の中で句会が出来、今後も引き続きよろしくお願い致します。
平素は格別のお世話に相成り、感謝申し上げます。
日頃、大変お世話になっております。今後とも、宜しくお願い致します。
ありがとうございました。