

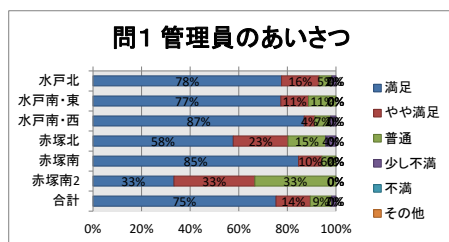
### 自転車等駐車場利用者アンケート結果

施設名	水戸市自転車等駐車場							
所管課	防災・危機管理課							
指定管理者	一般社団法人 日本駐車場工学研究会							
期間	令和元年7月16日(火)～7月19日(金) 4日間							
方法	施設利用者へのアンケート配布							
回答数	341人							
回答者基礎情報	利用者区分	高校生	大学・専門	会社・公務員	主婦	一般	その他	
		217	60	44	1	12	7	
	利用方法	定期	一時使用	その他				
		306	12	23				
	利用目的	通学	通勤	その他				
		271	55	15				

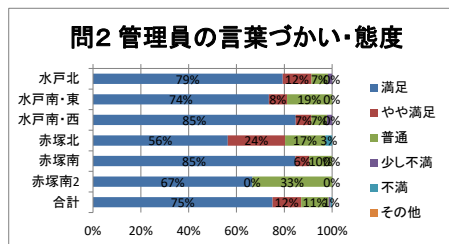
#### 【全体評価】

全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。  
 管理員の対応や態度については、研修の開催や現場責任者が指導を徹底することにより、昨年度同様、高い評価が得られています。  
 各質問項目で具体的に挙げられた不満や要望については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

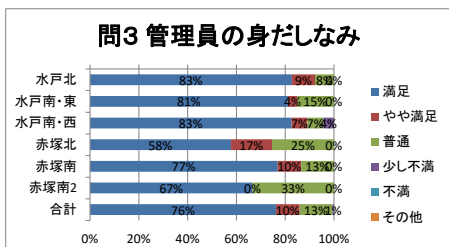
#### 【個別結果】



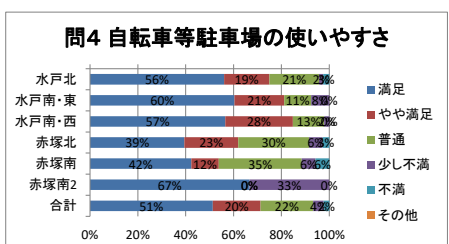
**【主な理由】**  
**良い点**  
 ・挨拶が気持ち良い人ばかりでとても使いやすい。  
 ・いつも挨拶してくれて気持ち良い。  
 ・朝も帰りも明るく挨拶してくださるので気持ちが良い。  
 ・管理員さんと挨拶を交わすのが日課となっていて心が満たされます。  
 これからもよろしくお願いします。  
**悪い点**



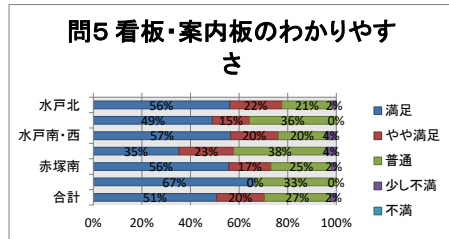
**【主な理由】**  
**良い点**  
 ・管理員の方々は皆親切でありがたい。  
 ・管理員さんの対応が親切、丁寧、スピーディで素晴らしいです。今後ともよろしくお願いします。  
**悪い点**  
 ・一人態度が好ましくない人がおり残念に思う。  
 ・電話の対応について、話を聞いてくれず一方的に電話を切るのどっきりしてほしい。



**【主な理由】**  
**良い点**  
  
**悪い点**



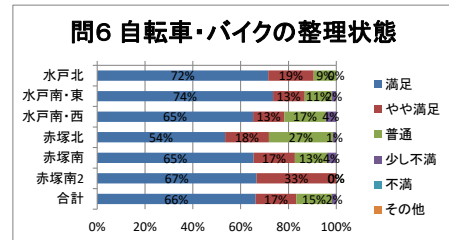
**【主な理由】**  
**良い点**  
  
**悪い点**



**【主な理由】**

良い点

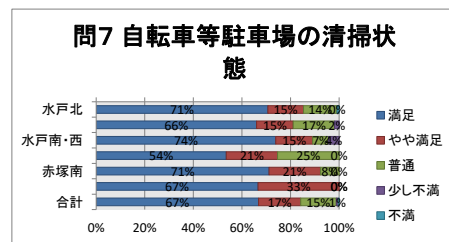
悪い点  
・水戸駅北口地下の出入口のわかりやすい看板があると良い。



**【主な理由】**

良い点

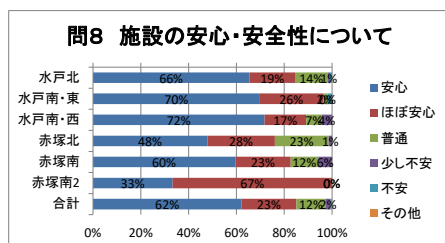
悪い点



**【主な理由】**

良い点  
・場内がいつもきれいで本当にありがたいです。

悪い点  
・誰かのカップや傘, ベットボトルなどが落ちていることがある。



**【主な理由】**

良い点  
・安心して使用することができます。  
・管理員さんのご尽力で自転車があらされることはありません。

悪い点  
・たまに駐輪場内を猛スピードで走行する人がいて怖い。  
・駐輪場内において自転車に乗ったまま移動する人を見受けられる。

**【その他自由意見】**

**【要望】**  
(利用時間について)  
・終電に間に合うように時間を延ばしてほしい。  
・終電まで使用できるエリアを設けてほしい。  
・市内のイベントがある時には開場時間を延ばしてほしい。  
・一時使用の無料時間を入庫から3時間までにしてほしい。

(使用料の支払方法について)  
・一時使用のための回数券があると良い。  
・電子マネーで支払いが出来るようにしてほしい。

**【その他意見・感想等】**  
・とても忙しいとは思いますがこれからも頑張ってください。  
・いつも利用させていただいております。お体に気を付けてください。  
・今日初めて使わせていただいたのですが、管理員さんの温かい笑顔で安心してあずけることができました。