

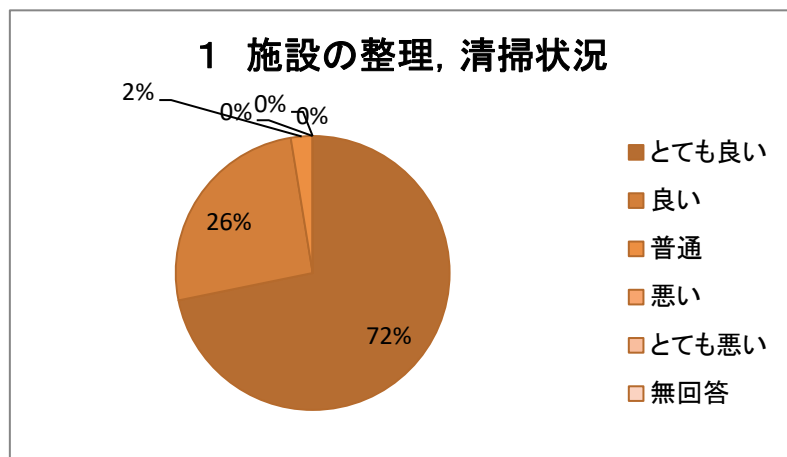
## 水戸市立内原図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立内原図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	(株)図書館流通センター										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	117人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		30	87	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		5	4	20	24	20	20	19	5	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		1	13	70	23	7	3	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	6	7	103	0	0	1					

## 【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・89%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

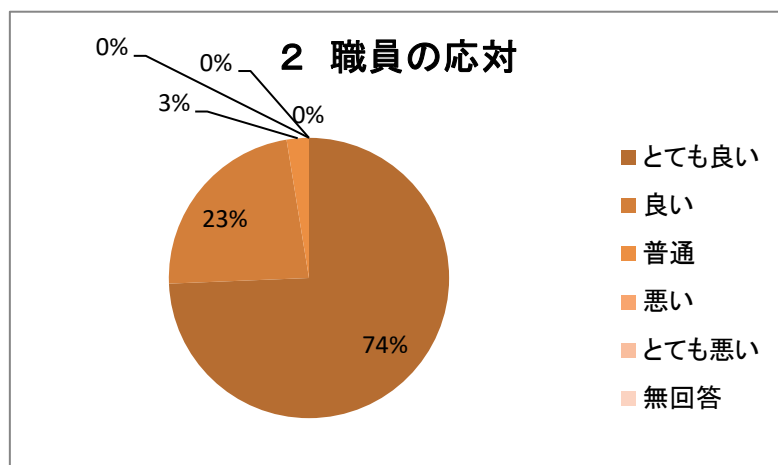


【主な理由】

良い点

- ・どこもすっきりしていて気持ち良い。
- ・トイレもきれい。
- ・きちりしてとても良く, 分かりやすかった。
- ・他と比べて清潔に見える。

悪い点



【主な理由】

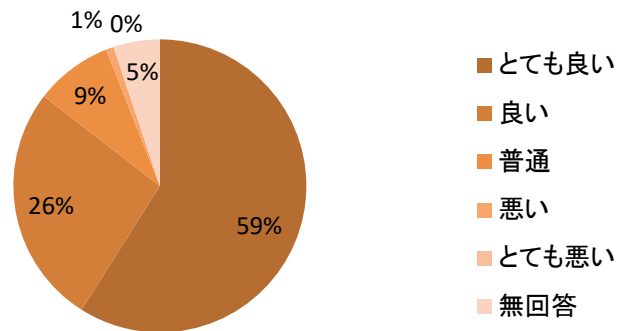
良い点

- ・対応がとても親切で, 表情も穏やかで心安らぐ。
- ・いつも感じが良い。
- ・優しく親切で分かりやすい。
- ・遠くからでも挨拶してくれる。
- ・気遣いが嬉しい。
- ・言葉づかいが親切。

悪い点

- ・予約した本の電話連絡の際, 声小さくて分からないことや, コールが短くて出られず不便なことがある。

### 3 手続の利用しやすさ



#### 【主な理由】

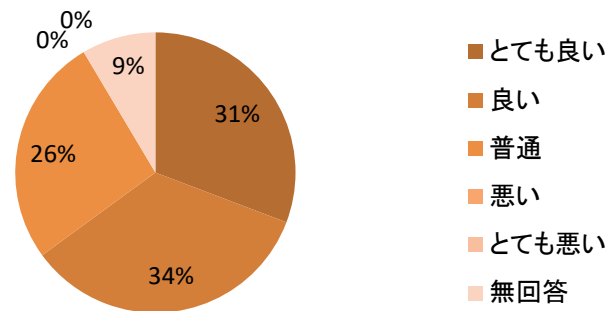
##### 良い点

・てきぱきしている。

##### 悪い点

・相互貸借がインターネットでできるようになると便利。  
 ・自動貸出, 返却があるとなお良い。

### 4 イベントやサービスの満足度



#### 【主な理由】

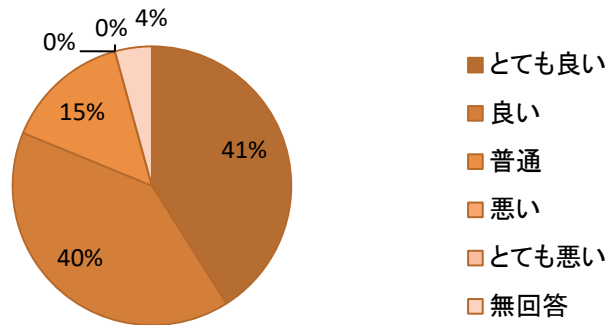
##### 良い点

・子どものイベントがあり, とてもありがたい。  
 ・お話し会が楽しみ。

##### 悪い点

・コロナ禍になってからはあまり利用できない。

### 5 設備・備品の使いやすさ



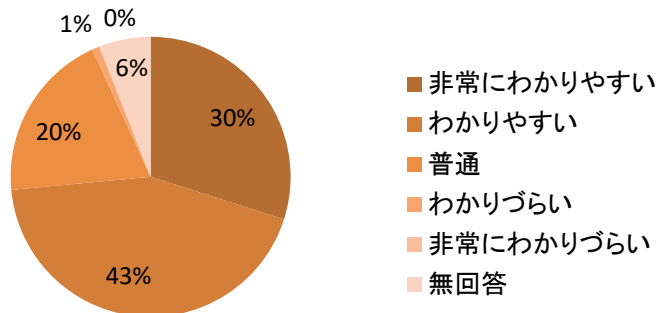
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・検索端末で調べても見つからなく、職員にお願いすることがある。
- ・勉強できるスペースがもっと増えると良い。
- ・使っていない部屋を開放して欲しい、数年前は夏季に開放していた部屋もあった。
- ・他市町村の図書館では、静脈認証で貸出できる所がある。

### 6 施設内の案内表示



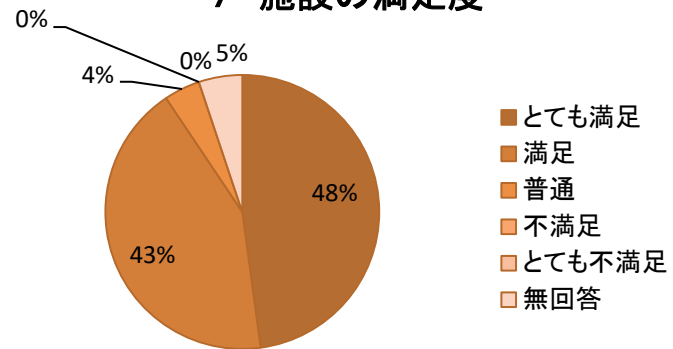
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・一般書を探す際によく分からなくなる。
- ・子どもには探しにくいことがある。

### 7 施設の満足度

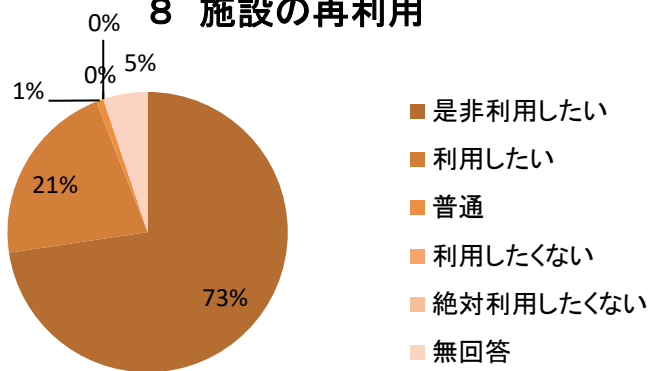


#### 【主な理由】

良い点  
・自宅から近い。

悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

**【その他自由意見】****【要望】**

- ・古書等の手に入りにくい書籍の購入あっせんをお願いできればと思う。
- ・DVDの貸出数が5枚だと少ない, どんどん貸出すると良いと思う。
- ・図書館ホームページでのCD, DVDの検索をしやすくして欲しい。
- ・シリーズ物の新刊が出たら, なるべく早めに読みたい。
- ・子どもが危険生物に興味を持っている, もう少し種類があると嬉しい。
- ・もう少し雑誌の種類が増えると良い。

**【その他意見・感想等】**

- ・一番大好きな図書館, いつも感謝している。
- ・託児サービスがあつてとても良い。
- ・本を探すのが面倒でいつもインターネット予約をしている, 他館の本も一緒に借りられるので便利。コロナ禍で予約はとても役立っている。
- ・市民全員を対象にした図書館なので当たり障りのないどこにでもある施設になっている。どのような図書館にするのかは為政者の考え, 思想が反映する。例えば水戸に関する全ての資料を収集して「ここにしかないもの」を目指すことが理想。
- ・本の種類が多いのでとても助かっている。コロナ禍で大変な中, すごくありがたい気持ちでいっぱい。これからも応援し, 利用したい。
- ・新刊やテーマ別の展示を楽しみにしている。
- ・指定管理になって, おすすめの本の展示等, 運営が充実していると感じる。
- ・市内の各図書館との連携が良い, これからも利用したい。
- ・託児サービスを利用させてもらい, 助かっている。