

## いきいき交流センター常澄利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター常澄									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	97人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		19	78	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	10	62	25	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		0	4	40	19	26	7			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		0	5	89	1	2	1			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		9	4	78	6	4	3	1	3	

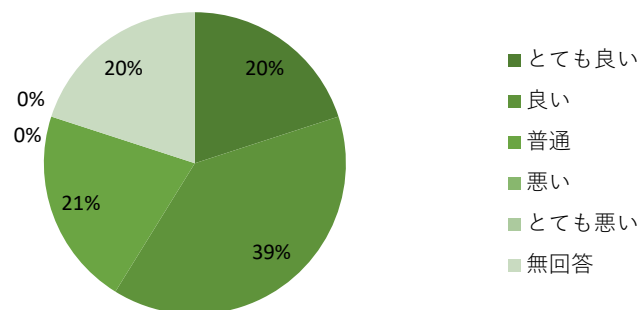
## 【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。

施設内における設備・備品等に関してのご意見、ご要望については、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

【個別結果】

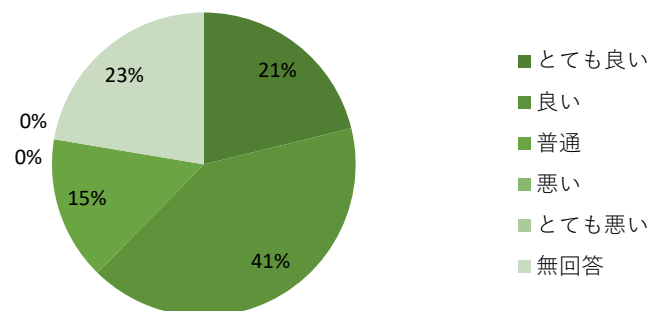
1 施設の整理, 清掃状況



【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・風呂がとても気持ち良い。</li> <li>・明るく清潔である。</li> </ul>
<p>悪い点</p>

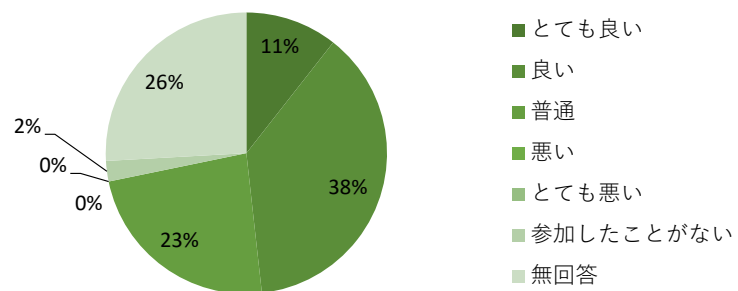
2 職員の対応



【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・明るく感じが良い。</li> <li>・温かさを感じる。</li> </ul>
<p>悪い点</p>

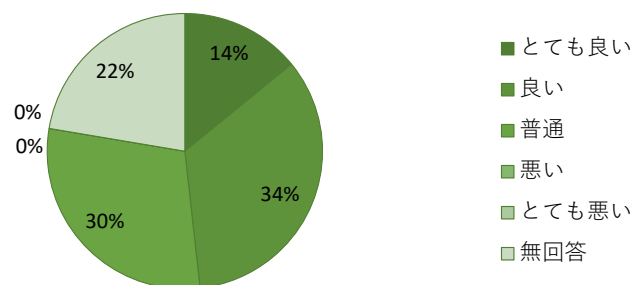
### 3 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

良い点
悪い点

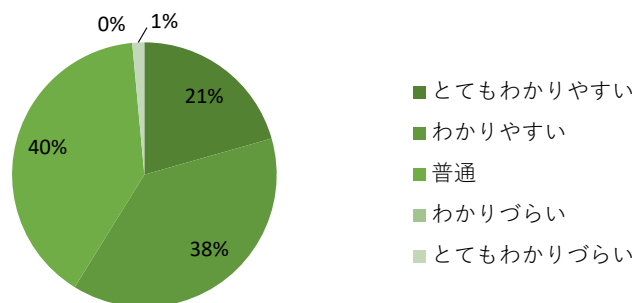
### 4 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

良い点
悪い点

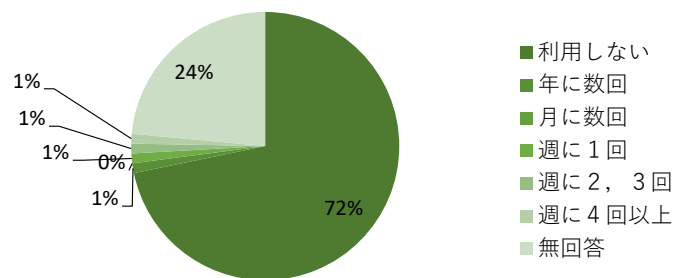
### 5 施設内の案内表示



#### 【主な理由】

良い点 ・表示の仕方が良い。
悪い点

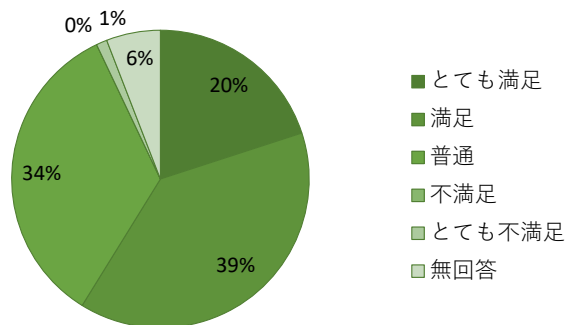
### 6 風呂の入浴頻度



#### 【主な理由】

良い点
悪い点

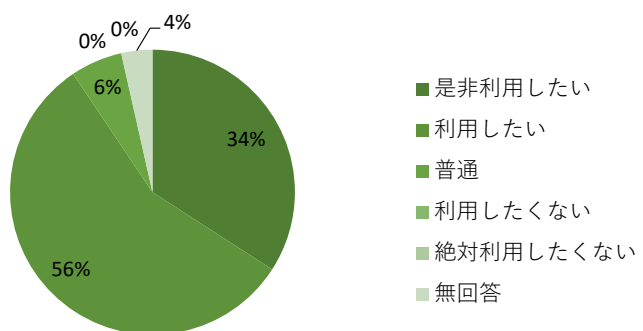
### 7 施設の満足度



#### 【主な理由】

良い点
悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点
悪い点

【その他自由意見】

【その他意見・感想等】

- ・静かでのんびりとしていて、とても使いやすい。
- ・足腰が弱り階段の利用が危険である。