

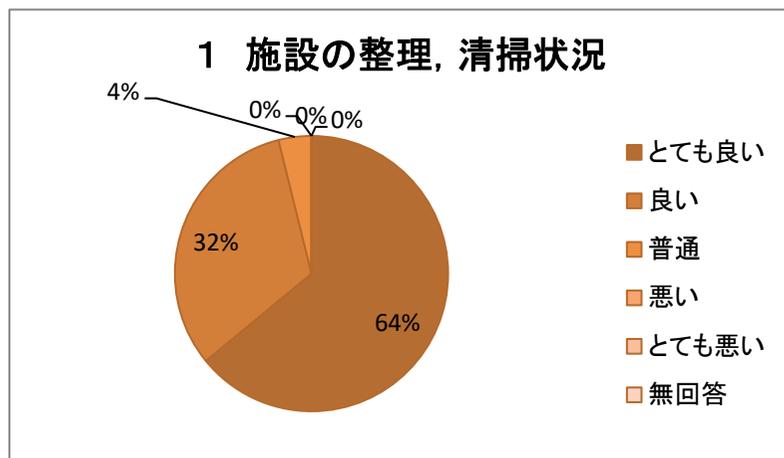
## 水戸市立見和図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立見和図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	(株)図書館流通センター										
期間	令和3年10月13日(水)～11月3日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	103人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		37	66	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		1	5	19	18	13	15	28	4	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		3	11	56	25	7	1	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	7	16	79	1	0	0					

## 【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・87%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

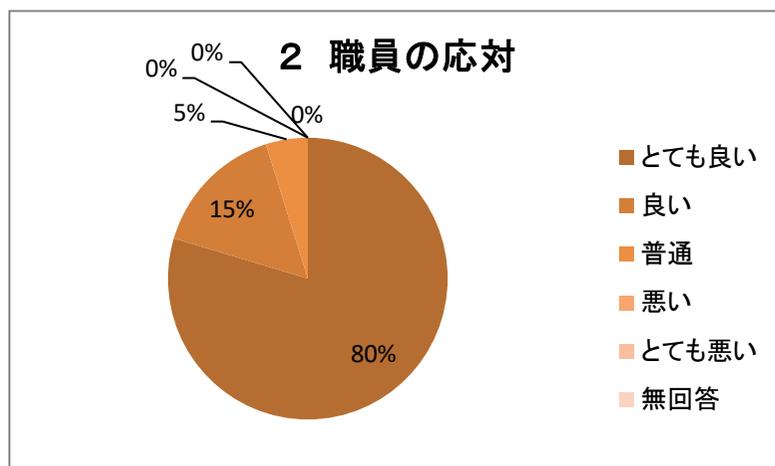


【主な理由】

良い点  
 ・お手洗いやカフェスペースも気持ちよく使えている。

---

悪い点



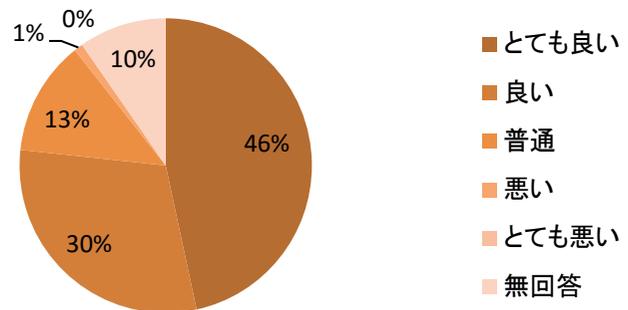
【主な理由】

良い点  
 ・初めて来たときに, 丁寧に説明してもらった。  
 ・いつも丁寧に対応してくれる。  
 ・親切で優しい。

---

悪い点

### 3 手続の利用しやすさ



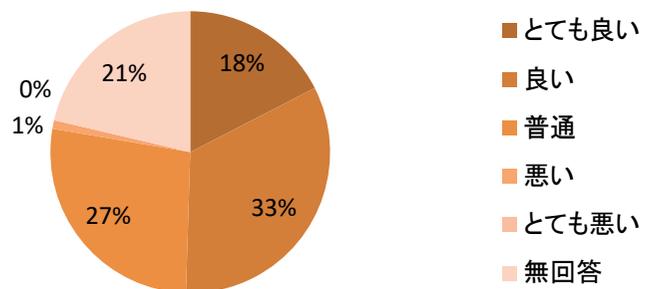
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・インターネットで検索をする時に、1ページずつしか移動できないのが不便。
- ・返却期限前にメール連絡して欲しい。

### 4 イベントやサービスの満足度

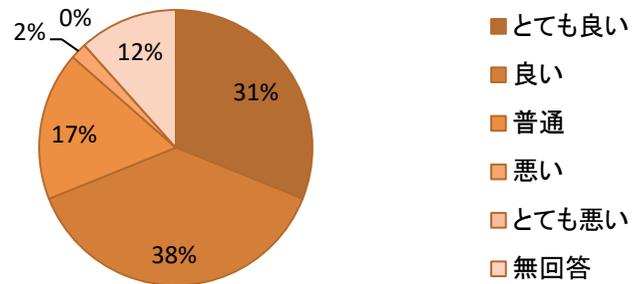


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



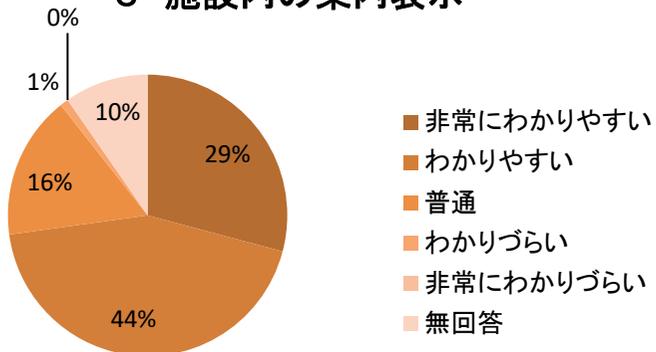
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・下段の本は足の不自由な方は利用しづらい。
- ・検索端末の表示が分かりにくく、利用しにくい。
- ・照明が暗く、窓際の席は曇りの日に本が読めない。
- ・夏は冷房の温度をもう少し下げて欲しい。
- ・学生が勉強する机、環境を十分整備する必要がある。

### 6 施設内の案内表示



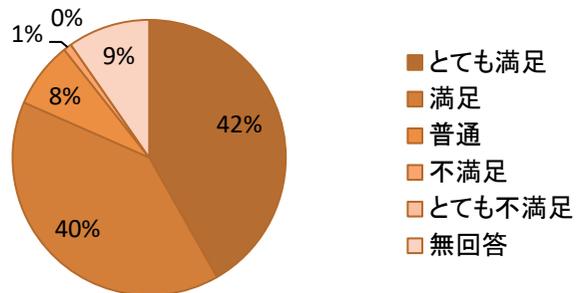
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・薄暗い館内の小さな文字は読みにくい。

### 7 施設の満足度

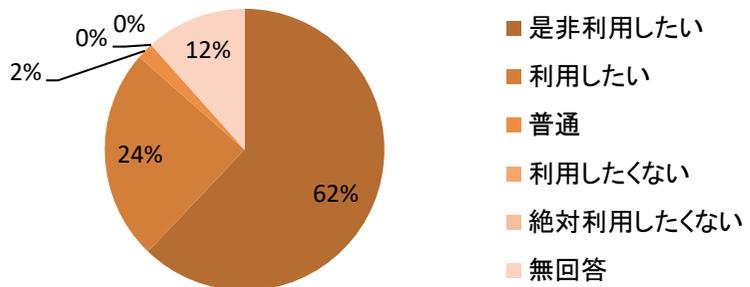


【主な理由】

良い点

悪い点

### 8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

## 【その他自由意見】

### 【要望】

- ・車は出来ればバック駐車したい。
- ・エントランスの飾りが毎月更新されているのを、いつも子どもと楽しんでいる。年度末あたりに1年間の変化を写真で眺めたい。
- ・出張講座を増やして欲しい。
- ・一般的な出版社が発行するような本のリクエストは受け付けてほしい。
- ・本が古いので、新しい書籍が欲しい。
- ・本の予約や貸出点数を増やして欲しい。

### 【その他意見・感想等】

- ・赤ちゃんを抱っこしながらだと下段が探しにくい。
- ・電子書籍を次は利用してみたい。読み上げ機能でながら読書ができ、もっと本が読めそう。
- ・おすすめコーナーがとても好きで、その中からよく借りている。面白い本が多く、いつも楽しみにしている。
- ・小さい子を連れているため、調べもの等をするのに託児サービスがとても助かっている。
- ・仕事で気になった分野や、学習の調べもので利用している。広々とした空間で居心地よく過ごせる。
- ・子どもが小さいころからよく利用していた、ここの雰囲気がとても好き。家が少し遠くなったが、折を見てまた来たい。